

钟楼区财政局财政一体化系统 维护与技术支持服务合同

甲 方：常州市钟楼区财政局

乙 方：常州安易软件有限公司

签约地点：常州市钟楼区财政局

签约日期：2021年6月16日

2021年6月11日，钟楼区财政局以单一来源采购方式对钟楼区财政局一体化软件运行维护服务项目进行采购。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

在平等互惠、互相扶持、共同发展的基础上，甲方和乙方双方经过充分协商，就甲方及所辖预算单位使用的财政一体化系统软件的维护和技术支持服务共同签订本合同。由乙方向甲方提供合同规定的软件维护和技术支持服务，甲方向乙方支付相应服务的款项。双方按本合同约定的条款享受权利、履行义务并承担责任。

第一条： 协议概述

在本协议约定的范围内，甲方将其及各预算单位使用的财政一体化系统软件的维护和技术支持服务委托给乙方，乙方在甲方指定的服务范围内为甲方提供有关的服务和技术支持。

“维护”是指乙方为甲方提供基于许可软件的技术指导和解决产品故障等服务工作的总称。具体是指在不改变数据结构的前提下，处理程序运行中由于客观及人为因素造成的问题，对用户进行每年的年度结转，对用户运行的程序进行维护等，但不包括用户提出的软件本身功能未提供的个性化要求。

第二条： 合同金额

合同总计金额为人民币肆拾陆万元整。

第三条： 付款方式、时间和说明

遵循先付款后服务的原则，签订合同十个工作日内付清运维费。

第四条： 服务内容

- b) 甲方应建立相关制度，以便于软件系统运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）安全，为软件系统正常运行提供保障；
- c) 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断；
- d) 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统进行是否正常。

二、乙方责任：

- a) 乙方定期协助甲方做好系统数据备份，每天每周每月做全备份，并对备份数据妥善保管；
- b) 乙方负责在软件服务期限内现场处理软件系统故障引起的操作失灵、数据混乱等故障；
- c) 乙方接到甲方通过电话、传真、信函、电子邮件、网上提交等方式提出关于软件系统的服务请求后，必须及时给予响应并提供服务；
- d) 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件系统的软硬件环境进行检查，并提供相应技术指导。

三、双方权益：

甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向乙方服务管理部门投诉，服务投诉电话：0519-88115859；13506140099；乙方指派一名专业人员人为常州市钟楼区财政局提供日常维护。

乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任，但乙方应积极为甲方作好系统恢复正常使用的相关工作。

甲方

单位名称（章）：常州市钟楼区财政局

单位地址：常州市钟楼区星港大道88号

委托代表（签字）：

电 话：


邮政编码：



乙方

单位名称（章）：常州安易软件有限公司

单位地址：江苏省常州市关河中路68号

委托代表（签字）：

电 话：0519-88115859 , 88116626

邮政编码：213003

