

常州市武进人民医院 药品全流程智能管理系统项目合同

甲方: 常州市武进人民医院

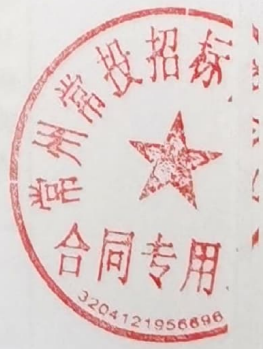
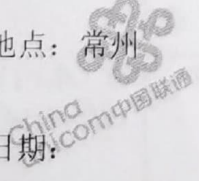
乙方: 联通(江苏)产业互联网有限公司

招标平台机构: 常州常投招标有限公司

合同编号:

签订地点: 常州

签订日期:





甲方委托乙方承担 药品全流程智能管理系统项目部署工作。项目地点为 常州市武进人民医院，为明确双方权责，经双方协商一致，签订本合同，共同遵守。

第一条 本合同签订依据

- 1.1 《中华人民共和国民法典》及其它相关法律、法规；
- 1.2 国家、省以及地方有关法规、规章及技术规范、标准及其它规定；

第二条 本合同项目名称、规模、性质及内容

2.1 项目名称: 药品全流程智能管理系统项目

2.2 项目内容: 采购一套能够满足药学管理需求的合理用药信息系统，通过合理用药信息系统建设，实现事前监测、事中记录、事后分析，实现药品使用的精细化管理，切实提高医院的医疗质量和用药管理水平。

2.3 项目工期: 自合同签订之日起 90 个日历天内

2.4 软件功能模块

序号	功能类别	功能模块名称	功能说明
1	门(急)诊处方点评	自动点评	<p>具备每日在非工作时间，定时自动点评当日全院门(急)诊所有处方的能力，并可随时快速查看过往任意时段的处方点评内容与结果。</p> <p>同一患者当日在不同科室、不同医生处开具的处方需做合并点评，对其中的用药不合理问题给出自动点评意见。</p> <p>至少应从无适应症用药、药物禁忌症/慎用症、给药途径与用法用量、用药疗程、重复给药、药物相互作用、配伍禁忌、高危用药人群(孕产妇/儿童/高龄老人/肝肾胰腺功能不全患者)用药风险、抗菌药物及特殊用药权限方面进行审核与点评。</p>
		人工点评	<p>根据日期、问题类型、身份、费别、年龄段、就诊科室、药品类别、抗菌药等级、药理分类、处方号、患者ID、患者姓名、性别、医生姓名、医生职称、处方合理性、门(急)诊、药品名称、发药药房和自定义药品类别筛选条件查询系统点评后的处方，默认查询不合理处方。通过点击查询结果的处方号可以查看处方详情、系统点评结果并进行人工的点评。</p> <p>药师处方点评时可看到当日内同一患者开具的所有处方。</p> <p>对特定的点评处方，可做收藏处理。</p> <p>具有实现将需人工点评的特定处方分配给特定药师的功能。</p> <p>可实现分级点评，可由点评药师提交上一级主管药师给出</p>



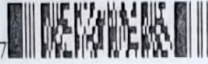
			点评意见或由主管药师主动查阅下级药师已点评完毕的处方, 并可做出修改, 修改时自动带入修改人姓名。
		处方点评汇总表	系统能够根据不同的筛选条件如日期、就诊科室、门(急)诊和抗菌药等级进行筛选, 并按不同的点评类型生成汇总表, 内容应至少包括: 注射剂处方占比, 国家基本药物品种占比, 不合理处方与合理处方各自占比, 非限制级、限制级及特殊级抗菌药的各自占比, 平均每张处方的用药品种数、药费、用药天数等。
		全院处方问题统计	可根据点评结果生成院内所有处方问题分类的统计报表, 包括: 问题名称、问题数、问题占比、问题处方数、问题处方占比、处方列表; 并可按问题类型、药品名称、科室、医生逐级追溯至最终具体每张处方
		处方查询	提供多种权限处方查询, 可按业务管理部门如医务处、门诊部、药师、科室主任、医生不同身份职责划定处方查询范围, 可以根据日期区间、问题类别、就诊科室、医生、费别、点评状态、抗菌药等级、药品等进行处方查询以及处方问题的查询。
2	门(急)诊 点评问题 汇总分析	处方不合格率相关报表	可按科室、医生生成处方不合格率报表, 并可分权限让科室主任与医生分别查看相关的不合格率报表。
		药师绩效统计	提供药师点评工作量统计与点评工作绩效指标报表。
		假阳性/假阴性问题统计点评	根据日期统计药师已点评的各类假阳/阴性问题数量, 通过内部链接可以查询具体涉及假阳/阴性问题的处方, 并能对假阳性问题批量点评, 便于规则进化。
		处方点评登记表	根据日期、问题类型、身份、费别、年龄、科室、药品、抗菌药等级、处方号、患者 ID、患者姓名、医生姓名、医生职称、发药药房等筛选条件查询药师已点评的处方, 并且可以通过点击查询结果的处方号查看处方详情。
		处方点评工作表	根据日期、问题类型、就诊科室、身份、费别、年龄段、药品类别、抗菌药等级、药理分类、处方合理性、抽样方式、门(急)诊、药品名称、查看标识、医生姓名、发药药房、自定义药品类别和诊断筛选条件查询处方, 并且展示查询结果, 通过点击查询结果的处方号可以查看处方详情和点评。
3	住院医嘱 点评	自动点评	<p>具备每日在非工作时间, 定时自动点评当日全部住院医嘱的能力, 并可随时快捷查看过任意时段的医嘱点评内容与结果。</p> <p>新下达长/临医嘱与执行中的的长/临医嘱, 要做到联合点评。</p> <p>至少应从无适应症用药、药物禁忌症/慎用症、给药途径与用法用量、用药疗程、重复给药、药物相互作用、配伍禁忌、高危用药人群(孕产妇/儿童/高龄老人/肝肾胰腺功能不全患者)用药风险、抗菌药物及特殊用药权限等 9 项重点内容, 进行审核与点评。</p>



		人工点评	<p>对已出院病人, 根据日期、出/入院科室、患者 ID、患者姓名、合理性、抗菌药等级、药品名称、医生姓名、切口等级、手术名称、身份和费别等筛选条件查询医嘱。</p> <p>药师医嘱点评时可按长/临医嘱分类查看, 也可合并查看所有医嘱。</p> <p>对特定患者医嘱, 可做收藏处理。</p> <p>点评做到分级点评, 可由点评药师提交上一级主管药师给出点评意见。</p>
4	住院医嘱点评问题汇总分析	医嘱问题统计	可以对医嘱的问题类型、问题数、问题占比、问题医嘱数、问题医嘱占比进行统计, 并能进行细分并查看相应问题医嘱列表; 可以按问题、药品、科室、医生逐级追溯至具体每一份医嘱。
		医嘱不合格率报告	按科室、医生生成医嘱不合格率报表。
		医嘱问题登记表	根据出院起止日期和开医嘱日期筛选条件, 对医嘱信息以及问题详情进行查询、导出。
		假阳性/假阴性问题统计点评	根据日期统计药师已点评的各类假阳/阴性问题数量, 通过内部链接可以查询具体涉及假阳/阴性问题的医嘱, 并能对假阳性问题批量点评, 便于规则进化。
		药师绩效统计	提供药师点评工作量统计与点评工作绩效指标报表。
5	门(急)诊处方前置审核(医生端)	分级警示/拦截	实时审核需做到按问题严重程度, 分级设置警示级别, 最严重情况下可以阻断处方开具。
		多处方联合审核	当日患者在多个科室就诊, 医生开具多张处方时, 实时审核应将患者当日所有处方做联合审核, 并提示给医生。
		重复用药	审核该患者是否同时开具相同药品或药理相似药品。
		相互作用	审核该患者药品是否具有相互作用。
		适应症	审核开具该药品是否具有相关诊断。
		禁忌症/慎用症	审核诊断中是否含有该药品的禁忌症或慎用症。
		用法用量	审核该药品的单次剂量、用药频次、日最大用量、疗程、给药途径是否有误。
		配伍禁忌	审核是否存在配伍禁忌。
		特殊人群	审核患者是否属特殊人群(老人、儿童、哺乳期、妊娠、肝肾脏损伤), 是否适用该药品。
		药物过敏	患者有药物过敏时给予警示。
		用药监测提示	特殊药品使用时需要做相关检查、检验和注意事项的, 给予医生提示。
		用药权限管理	抗菌药物、毒、麻药物处方权限管理, 当医生无相应权限时给予警示或阻断其继续开具处方。
		医院相关管理	医院可以根据医院特殊管理情况, 制定某种药物的使用规定, 医生开具处方时给予警示或拦截。



6	门(急)诊处方前置审核(药师站)	前置审核	实现患者在走出诊室进行费用结算前就完成处方的系统与人工多重审核, 全面实现覆盖全院门急诊的临床不合理用药风险的管控前移。
		配置干预科室/问题级别	可以配置需要干预的科室及需干预问题级别, 按工作量自动分配待干预问题处方。
		不合理处方审核/干预及在线沟通	可以自动同步临床医生提交的问题处方, 审方药师可以查看到问题处方的相关信息, 能进行在线沟通和干预, 药师可拒绝不合理处方的通过, 实现刚性拦截; 可以根据医院需要, 配置需要干预的科室及问题级别。按工作量自动分配待干预问题处方, 实现处方干预情况的统计。
		工作量统计	系统可以实现审方药师工作量统计, 对每个药师的处方干预情况与成果进行统计。
7	住院医嘱前置审核(医生端)	分级警示/拦截	实时审核可做到按问题严重程度, 分级设置警示级别, 最严重情况下可以阻断医嘱开具。
		长/临医嘱联合审核	住院医生新下达的长期/临时医嘱, 应与在执行的的所有长期/临时医嘱做联合审核。
		重复用药	审核该患者是否同时开具相同药品或药理相似药品。
		相互作用	审核该患者药品是否具有相互作用。
		适应症	审核开具该药品是否具有相关诊断。
		禁忌症/慎用症	审核诊断中是否含有该药品的禁忌症或慎用症。
		用法用量	审核该药品的单次剂量、用药频次、日最大用量、疗程、给药途径是否有误。
		配伍禁忌	审核是否存在配伍禁忌。
		特殊人群	审核患者是否属特殊人群(老人、儿童、哺乳期、妊娠、肝肾胰损伤), 是否适用该药品。
		药物过敏	患者有药物过敏时给予警示。
8	前置审核实时监测	审核监测统计	可以按照问题类别、科室、医生和药品分类统计审核处方条数以及各项宏观统计指标, 包括累计审核处方数量和审核有问题处方数量、累计提交处方数量和提交有问题处方数量、累计拦截处方数量、今日审核处方数量和审核有问题处方数量、今日提交处方数量和提交有问题处方数量等。
		审核详情	可以查询处方审核详细信息, 查询条件包括起止日期、问题类别、就诊科室、医生姓名、药品名称及门急诊/住院等。



9	智能知识库自维护系统（门急诊/住院）	药品属性维护	根据医院药品名称、医院药品代码等查询维护药品信息并标注该药品属性，是否为抗菌药、抗菌药 DDD 值、是否为注射剂、是否为基本药物、是否为外用药、是否为毒性药品、是否为麻醉药品、是否为精神药品和是否为放射药品等。
		药品分类自定义	医院可根据实际需要自行建立药品分类，用于系统查询筛选等功能。
		审核规则自定义	系统需提供可视化界面，可快速简便的使医院药师自主的根据医院实际用药情况，查询、编辑和新建以下规则：用法用量、重复用药、适应症、特殊人群用药、相互作用、配伍禁忌、用药浓度，其他适合医院的用药规则，用于处方/医嘱的点评与实时审核。
		精细化规则管理自定义	系统需要具备精细化管理的能力，同一药品可针对科室、诊断、患者、年龄、用法用量等条件设定不同的规则以适应复杂的用药环境，提高安全性和降低假阳性问题。
		医生处方权管理	根据医生 ID、医生姓名查询、编辑和新建（新建时，医生 ID 必填）医生对于抗菌药、毒性和麻醉型药品的处方权限，专家处方点评权限。

第三条 依据

- 3.1 甲方提交的基础文件、资料；
- 3.2 国家及地方有关技术规范和技术标准。

第四条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 磋商文件（编号：常投竞磋采-2021030 号）
- (2) 乙方提供的投标文件；
- (3) 中标通知书；
- (4) 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 售后服务

1. 质保期：投标软件系统提供 3 年质保，质保期内免费提供维护服务。
2. 服务响应：质保期内，乙方应提供 7*24 小时电话支持服务，如发生软件故障，8 小时内作出响应并有针对性地解答与指导，如远程无法解决问题，24 小时内提供上门服务，免费负责调查故障原因并实施修复，直至满足故障修复。乙方应对产品提供终生维护服务。
3. 规则优化服务：系统建设方在系统实施期间，乙方应安排专业药学人员协助医院进行药学规则整理优化及培训服务。
4. 乙方必须提供软件详细操作手册与系统说明书，软件涉及院内其他系统的



模块, 应提供数据接口说明书或示例。

5. 软件安装前后, 针对医院相关的操作使用人开展全面深入的操作和维护技术培训, 从而保证系统的使用效果。

6. 编制项目管理方案, 并负责派出专业的项目管理团队进行项目全生命周期管理, 在项目实施期间做好必要的协调、配合工作。

7. 按照项目技术方案及国家现行相关标准提供项目解决方案并组织项目实施。

第六条 付款及支付方式

本合同以人民币付款。

本项目费用总计人民币 698000 元 (大写: 陆拾玖万捌仟元整, 含税税率 6%), 一切税费均由供方负担。

甲方将合同款项转账支付至乙方以下账户:

供方账户信息:

公司名称: 联通 (江苏) 产业互联网有限公司

开户银行: 中国工商银行南京山西路支行

账号: 4301024319100225195

合同签订后支付合同金额的 30%, 软件上线验收合格之后支付合同金额的 60%, 余款 10% 验收合格 1 年之后支付。

第七条: 知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用投标人提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

第八条: 保密

1. 双方为执行本协议提供给对方的任何技术产品或资料, 除非提供方明确说明其为公知技术的外, 均构成提供方的商业秘密;

2. 双方同意不得使第三人接触或向第三人揭露上述商业秘密, 也不得为本协议之外的任何其它目的利用该商业秘密。双方承诺, 本保密义务延及其员工, 任何一方员工违法本保密义务的, 该方同样应承担全部法律责任。

第九条 违约责任



9.1 在合同履行期间,甲方擅自要求终止或解除合同的,乙方未执行工作的,不退回预付款;已开始实施工作的,甲方应根据乙方该阶段实际完成工作量支付费用;

9.2 在合同履行期间,乙方要求终止或解除合同,乙方应返还甲方已支付的费用,还应赔偿甲方由此造成的直接损失。

第十条 不可抗力

10.1 如果发生签约时不能预见事故,而双方又不能避免或克服其影响,该事故即构成不可抗力。这些事故包括但不限于自然灾害(如地震、失火、洪水、恶劣天气造成超过正常设计标准的风暴等)和战争;

10.2 在履行本合同期间,由于各方面都无法控制的不可抗力因素而造成本合同无法履行或延迟履行,不应视为违约;

10.3 当不可抗力发生后,受害方应以最快的方式通知对方,并提供有效的书面证明,而且在所有情况下,均应积极采取措施,以消除或减少不可抗力所造成的影响;

10.4 当不可抗力终止时,受害方同样应以最快的方式通知对方。

第十一条 争议解决方式

本合同在履行期间,双方如发生争议,应及时协商解决,协商不成的,任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十二条 合同生效及其他

12.1 本合同于 年 月在 江苏省常州市武进区 签订;

12.2 本合同自双方单位法定代表人或负责人签字并加盖单位公章后生效;

12.3 本合同项目开展过程中经双方认可的工作大纲、来往传真、会议纪要等均视为本合同的组成文件,如与合同文件存在歧义或不一致,则以以后形成的文件内容为准;

12.4 合同未尽事宜,经双方协商一致,可另行签订补充协议,视为本合同的不可分割的组成部分,补充协议与本合同具有同等效力;如果补充协议与本合同存在歧义或不一致,则以补充协议为准;

12.5 本合同原件一式陆份,甲方执叁份,乙方执贰份,平台机构壹份。

合同编号: JC21-3202-2021-000407



甲方: 常州市武进人民医院 (盖章)

乙方: 联通(江苏)产业互联网有限公司 (盖章)



经办人: (签字)

经办人: (签字)

周斌

地址:

地址:

邮箱:

邮箱:

传真:

传真:

电话:

电话:



Handwritten signature and initials in black ink.

招标平台机构(盖公章): 常州常投招标有限公司

法人或代理人:

