

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 杨春春	
	职称:	
	工作单位: 溧阳市监局	
项目信息	项目名称: 溧阳市民政局“一键通”上门服务提升项目	
	供应商名称: 溧阳援通信息技术服务有限公司	
专业人员论证意见	<p>为了改善老年人居家生活环境,提升养老服务水平,需对老年人“一键通”居家养老上门服务项目进行提升。</p> <p>溧阳援通信息技术服务有限公司于2013年开始承接运作全市“一键通”服务,溧阳已有10715户60岁以上独居老人安装“一键通”,年呼叫量50000余人次,满意率100%,服务周到。原使用该设备的老年人对援通呼叫有了较高的依赖性,为了避免重复投入,减少成本,保证与原有项目的一致性,以及与服务体系的要求,进一步提升居家养老上门服务工作的质量,保持原有项目的延续性,数据的保密性,统一性,建议采用单一来源方式采购,指定供应商:溧阳援通信息技术服务有限公司。</p>	
专业人员签字	杨春春	日期 2021年10月22日

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>葛南刚</u>
	职称: <u>工程师</u>
	工作单位: <u>泰州市生态环境监测中心溧阳中心</u>
项目信息	项目名称: <u>溧阳市民政局“一键通”上门服务提升项目</u>
	供应商名称: <u>溧阳援通信息技术服务有限公司</u>
专业人员论证意见	<p>溧阳市民政局“一键通”是由溧阳援通信息技术服务有限公司开发的一款智能化管理服务系统, 经2013年投入使用后获得老年朋友的认可, 服务内容齐全, 功能完善, 满意度较高。该公司拥有该系统的产权和专利技术。</p> <p>若更换上门服务承接企业, 将导致现有的系统与待实施的项目不配套, 开发的要求较高且导致服务成本增加。</p> <p>综上所述, 根据政府采购法要求为保证原有项目的延续性、一致性, 建议采用单一来源采购方式进行采购, 由溧阳援通信息技术服务有限公司承接提升服务。</p>
专业人员签字	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <u>葛南刚</u> 日期 <u>2021</u> 年 <u>10</u> 月 <u>22</u> 日 </div>



单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>史元平</u>	
	职称:	
	工作单位: <u>溧阳援通信息</u>	
项目信息	项目名称: 溧阳市民政局“一键通”上门服务提升项目	
	供应商名称: 溧阳援通信息技术服务有限公司	
专业人员论证意见	<p>2013年起, 溧阳市民政局委托溧阳援通信息技术服务有限公司开发运维了“一键通”呼叫中心系统。为了保证与后续项目衔接一致性, 降低维护成本, 最大程度保护原有投资, 以及该项目受惠的终端对象对原平台有了较深的依赖性, 学习成本和迁移成本较高, 继续由原供应商提供上门服务是最适合的方式。</p> <p>综上所述, 本人推荐溧阳援通信息技术服务有限公司为本项目的单一来源供应商。</p>	
专业人员签字	<u>史元平</u>	日期 <u>21</u> 年 <u>10</u> 月 <u>22</u> 日

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 张海洋
	职称: 软件工程师
	工作单位: 溧阳市人民政府
项目信息	项目名称: 溧阳市民政局“一键通”上门服务提升项目
	供应商名称: 溧阳援通信息技术服务有限公司
专业人员论证意见	<p>1. 该项目从2013年起一直由溧阳援通信息技术服务有限公司承接服务;</p> <p>2. 该项目年呼叫量50000多次, 办结率100%, 满意率100%, 目前已服务31万余名老人, 投诉。服务效果较好;</p> <p>3. 继续使用该公司的服务可以保证原有项目的一致性, 保持原有项目的延续性、一致性以及服务质量的要求。</p> <p>综上, 建议该项目采用单一来源采购, 指定供应商为溧阳援通信息技术服务有限公司</p>
专业人员签字	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 张海洋 日期 2024年10月21日 </div>

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 	
	职称:	
	工作单位: <u>机关事务服务中心</u>	
项目信息	项目名称: 溧阳市民政局“一键通”上门服务提升项目	
	供应商名称: 溧阳援通信息技术服务有限公司	
专业人员论证意见	<p>溧阳援通信息技术服务有限公司从2017年开始承接全市“一键通”服务。在过往的服务中,取得了较为满意的评价。为提升用户体验,将导致在现在的经济和技术条件下,无法保证与原有项目的一致性和服务质量,且导致服务成本大幅增加和原有投资损失。对财政压力比较大。</p> <p>其次,为便于使用,考虑对“一键通”呼叫的响应速度,服务就已经在原本基础上对援通呼叫中心做了升级改造。由于原呼叫中心响应速度较差,如果更换其他公司为保证服务质量,考虑很难适应新的服务需求和方式。</p> <p>综上建议本项目采用单一来源采购方式进行采购。</p>	
专业人员签字		日期 <u>21</u> 年 <u>10</u> 月 <u>22</u> 日