

设备采购合同

甲方：常州市中医医院

乙方：常州德厚科学仪器有限公司



经甲、乙双方协议，就乙方销售给甲方设备，特订立本合同。

一、设备名称、型号、数量和价格

设备名称	生产厂家	规格型号	数量	单价(元)	成交总价(元)
多功能中医技能训练与考核模拟人系统	上海都康	DKF-ZIIB	1	800000.00	800000.00
总计(大写):人民币捌拾万元整				(小写) ¥800000.00 元	

备注：此价格包含安装、运输、开票税费。

二、设备详细配置清单

- 1、全身针灸仿真训练系统软件 1套
- 2、全身仿真训练系统(针灸)模拟人 1台
- 3、42吋落地式触控交互系统 1套
- 4、坐躺两用按摩椅 1张
- 5、电源线 二根
- 6、舌面分析系统 1套
- 7、中医诊疗模块 1套
- 8、中医四诊技能训练模块 1套
- 9、说明书、保修卡、合格证 1套

三、付款方式

设备安装、调试、验收合格后由乙方即先行开具正规发票（含税点 13%），以甲方按验收标准最终确认验收合格后 3 个月内付 90%，质保期满后付清余款 10%（无息）。

四、交货期

合同签订之日起 30 个工作日 之内货物运抵甲方，或按双方约定期限交货。

五、交货地点

常州市中医医院（甲方指定地点），标的设备到达交货地点后由乙方负责卸车。

六、质保期

上述设备免费保修 60 个月，质保期内乙方对本设备免费负责维修，并且免费负责更换设备所需配件以及技术人员支撑。质保期外乙方对本设备终身负责维修。

七、资质、质量要求及技术标准

1、特别提醒条款：a、所提供医疗器械产品注册证必须是真实有效；b、所提供设备上的中文品名、型号及产品说明书所注适用范围必须与医疗器械产品注册证所标明的完全一致；c、国产医疗设备上的铭牌必须标注医疗器械注册证号，进口医疗器械上必须有中文标识；d、乙方出具的发票必须正规合法，且发票上所列品名与型号必须与医疗器械产品注册证及合同所列品名与型号完全一致；e、进口设备随机提供设备合格证明文件，海关报关单，中文说明书，属强制商检目录内的必须提供商检报告。f.其他未提及事项必须符合国家食品药品监督管理局的相关规定；h、总价中包括设备金额、包装、运输费、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等所有一切费用，甲方不再支付其他任何费用。以上条款必须同时满足，否则由此引起的一切责任由乙方负责包括退换货以及违约责任承担等责任。

2、乙方保证向甲方提供的设备满足中国国家标准或相关行业标准。根据国家规定，如需要提供 3C 认证证书和标记的设备及有关配置，必须提供上述证书和标记以及其他配置。

3、乙方保证所提供的设备型号是最新的，且是用上等材料 and 工艺制成、全新、并严格保持原包装，否则造成的一切损失由乙方负全部责任。

4、乙方所供设备如验收不合格，根据甲方的要求，乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。

5、乙方应当采取必要的措施，确保产品在运输过程中符合产品说明书的要求，若在运输过程中产品遭到损坏，由此引起的一切损失由乙方承担。

八、设备到货、安装和验收要求

1、设备到货时间，请乙方提前一周通知甲方，以便甲方安排做好接受工作。设备到货后，甲方及时通知乙方，乙方接到通知后一周内到达现场，负责设备的免费安装和调试。设备安装时，乙方必须事先与甲方的采购中心联系，并与甲方代表共同参与，否则引起的一切责任由乙方承担。

2、如乙方提供的设备设有维修软件密码，乙方应保证无条件地为甲方永久免费打开。

3、设备安装、调试结束后，甲方对设备使用后签收（时间由甲、乙双方商定），乙方免费派工程师到达现场协助验收工作。

4、质保期自甲方验收合格之日算起，质保期外只收配件费，免收人工费。

九、售后服务要求

1、乙方必须出具质保期内设备的质保方案，确保设备质保期内开机率为 95%。如设备故障停机率超过 5%（一年按 365 天计算，每年 18 天），每超过一天，质保期延长两周。

2、如设备发生故障，乙方在接到甲方保修电话 24 小时内予以响应，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况。乙方将立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

有
2040

3、无论在质保期内还是在质保期外，乙方必须上门维修，乙方工程师来甲方维修本设备，必须事先与甲方器械科取得联系。在维修过程中与甲方工程师共同完成维修工作。否则由此引起的一切责任由乙方负责。

4、乙方免费提供技术资料（操作说明书及光盘、详细电路图等）。如技术资料不全，甲方有权不支付货款。

十、技术培训

在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师和操作人员进行现场维修、保养、操作培训、解答甲方人员提出的问题。

十一、纠纷的处理

任何因履行本合同或与本合同相关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，任何一方可依法向甲方所在地法院提出诉讼。

十二、合同期间及终止 / 解除

1、若有下述任何情况发生时，甲方有权不经通知乙方即自行终止 / 解除本合同，并由乙方向甲方支付违约金人民币 50000 元，若甲方因此遭受的损失超过违约金的，乙方应负责补足：

- (1) 乙方已将其于本合同项下之权利全部或部分转移给第三人。
- (2) 乙方未完成本合同规定之义务。
- (3) 乙方涉讼或陷于任何财务困境，如破产、无力偿债、清算或重整、受到行政处分、财产扣押强制执行、乙方因自身资质出现相关行政审批、审核未通过等。
- (4) 乙方其他任何已经或可能影响甲方运营或使甲方受损的行为。

2. 如本合同因上述情况终止 / 解除，则自本合同终止 / 解除日起：

- (1) 甲方有权否决全部或部分乙方已收到或接受而未履行之订单。
- (2) 甲方有权占有、继续使用全部已收到或验收之产品。
- (3) 甲方对乙方因本合同终止 / 解除而产生之损害不负赔偿责任。

3. 因甲方涉讼或陷于任何财务困境，如破产、无力偿债、清算或重整、受到

行政处分、财产扣押、或强制执行之限制等，甲方明显无能力支付本合同第一条规定之合同价款时，乙方有权提前三十（30）天以书面形式通知甲方终止 / 解除本合同。

十三、其他

标的设备在运输前应由乙方针对标的设备投交相关保险，如标的设备在货运途中的出现毁损以及灭失的相关风险及责任应由乙方承担，与甲方无关，且不能免除乙方的交货义务以及违约责任。

十四、本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份，具有同等法律效力。未尽事宜，甲乙双方可以另行签订补充协议。

甲方（签章）：常州市中医医院

乙方（签章）：常州德厚科学仪器有限公司

甲方授权代表：

乙方授权代表：

电话：13306411988

业务部门代表：

日期：2021-11-28

日期：2021.11.22

附件 1：质保方案

培训及售后服务承诺书

一、适用范围：本次招标采购中本公司所投所有产品

二、培训目标：使培训对象全面掌握产品的使用、维护，有效的指导培训对象将产品与教学实际进行有效合理的结合，进行合理的课程开发和拓展。

三、培训人员：专业的医学培训专员

四、培训时间：培训时间为交货后立即培训，可一次培训人员 10 名或以上人次，并提供说明书以及操作视频

五、延伸培训和深度培训：验收培训结束不是我们培训的结束，对于需方后续提出的培训需求，我公司将第一时间安排电话、视频、现场等多种培训方式，及时提供完善的培训服务。我公司也将在重要的医学学术标准变化、产品涉及的医学问题有新近进展时提供主动的培训服务。

六、售后服务细则：售后服务承诺(必须包括以下内容)

1、质保期：5 年

2、售后服务团队人员构架合理和提供的技术力量完备，在质保期内，如出现质量问题，在保修期间接到用户在使用过程中遇到的问题，及时解答；无法解答时，则有工程技术人员一个工作日内做出无并赴现场解决。免费提供全部耗材。

3、保证所售产品是从未使用过的全新产品。质保期内无偿供应零配件，质保期后成本价供应。

4、保修期到期后，延长保修按每年成交总价的 5%来计算

5、仪器制造商（或代理商）终身免费提供应用咨询及技术帮助

七、售后服务范围

1) 保修、包换受理范围：仅适用于严格按照产品说明书、安装指南要求操作而

发生的产品质量问题：

2) 保修：在声明的产品保修期内，对因设计、工艺、材料不良而影响产品使用功能，本公

司承担修复产品所产生的各项配件和服务费用；

3) 包换：在注明的产品包换期内，对因无法通过保修服务修复相关功能的产品，经双方共同确认，免费为客户提供产品更换等在内的各项费用和服务；

4) 终身维修：对售出产品建立售后服务档案，在保修期内提供免费的保修服务，超过保修期的产品提供有偿维护与维修服务，并保证零配件的供应 10 年；

八、售后无周期：

a) 电话支持：提供全国统一的售后服务专线电话(021-54971693)。售后服务专员对用户所描述的故障状况随时进行文字记录、确认及存档，首次来电后 2 小时内提供相关的技术支持，帮助用户迅速处理问题。

b) 医学专业服务：产品专员可随时通过电话指导用户操作，解答用户在使用过程中提出的各种医学专业问题。

c) 现场维修：如产品故障需要到现场解决，公司安装维修工程师将在确认产品故障后的 2 天内到达客户指定地点，提供现场维修处理。

d) 送修服务：如产品故障需要返厂检测、维修，用户可按产品说明书、维护手册或售后服务网页内容的指导，将故障部件或产品寄达公司总部。产品修复后，公司将及时发回给用户。

e) 应急替用：如产品故障处理无周期影响用户的教学进度，公司将在简单协议的基础上，为用户提供同型号或同类产品应急。