

常州市住房和城乡建设局机房硬件设备维保合同

甲方1：常州市住房和城乡建设局
甲方2：常州市住房和城乡建设发展促进中心
甲方3：常州市排水管理处
甲方4：常州市物业管理中心
甲方5：常州市建设工程施工图设计审查中心
乙方：常州德力计算机有限公司
见证方：常州市政府采购中心

常州市住房和城乡建设局委托常州市政府采购中心实施了常州市住房和城乡建设局机房硬件设备维保（常采竞磋（2021）0117号）项目采购，现根据《中华人民共和国民法典》等法律法规，按照平等、自愿、公平、诚信原则，经甲方、乙方协商一致，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供常州市住房和城乡建设局机房硬件设备维保（常采竞磋（2021）0117号），本次维保内容由三部分组成，分别为：机房基础设施、智慧城建业务支撑平台和房管业务核心设备。维保服务内容分别见下表：

1、机房基础设施

序号	设备	设备型号	品牌	数量	维保要求
1	精密空调系统	9AD16, 制冷量 58.3KW	佳力图	2套	包人工及所有配件。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
2	柴油发电机组	额定功率 200KW	康明斯	1套	包人工及保养耗材，维修配件另外结算。每个月上门开机运行一次。
3	动力环境监控系统	环控软件及配套设备	卓佑	1套	包人工，维修配件另外结算。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
4	消防系统	JB-MB-SA2940控制主机，4只70升钢瓶及其他配套消防设备	倍安	1项	包人工，维修配件和更换气体药剂另外结算。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
5	机房照明及保洁	机房内照明灯光和机房专业保洁		1项	包人工及灯管配件。每年提供2次专业机房保洁。

2、智慧城建业务支撑平台

序号	类别	设备型号	具体配置	数量	维保要求
一、服务器、存储及备份					
1	超融合服务器	HP DL380 Gen9	E5-2630 v3*2/512GB DDR4/80GB SSD 盘/600GB SSD 盘*2/800G SSD 盘/3TB SAS 7.2k*8/2*SFP+,4*GE	4	原厂维保
2	超融合服务器	HP DL380 Gen9	E5-2640 v4*2/16*32GB DDR4/480GB SSD 盘/2*800GB SSD 盘/6*2TB SAS 7.2k HDD 盘 /2*SFP+,4*GE	4	原厂维保
3	GIS 服务器	HP DL388 Gen9	HP DL388 Gen9 (2 颗 E5-2640 v3 八核处理器, 主频 2.6GHz;32GB DDR4 2133MHz 内存; 3 块 1TB SAS 6Gbps 7.2K 2.5 英寸硬盘; 1 个 HP P440ar SAS 阵列控制器, 2GB 缓存;4 端口千兆网络适配器; 2 个 500W 热插拔电源;DVD-ROM 光驱)	2	原厂维保
4	备份一体机	EMC Avamar M2400	32GB 内存/200GB SSD 盘/12*2TB HDD 盘, 可用备份容量 7.8TB/4 个 万兆电口, 4 个 万兆光口/按使用容量方式进行授权	1	原厂维保
5	服务器	DELL R900	E7420 *2/2*2G DDR3/5*300G 15K SSD 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保
6	服务器	DELL R710	E5620 *2/4*4G DDR3/5*300G 15K SSD 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保
7	服务器	DELL R720	E5-2640 V2 *2/4*16G DDR3/2*300G 15K SSD 盘/3*1T 7.2K SATA 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方维保
8	服务器	DELL R910	E7-4807*4/32G/300G 10K*3/DVD/4x1100W/1+1 冗余风扇	2	第三方维保
9	服务器	DELL R710	E5620*2/32G/300G 15K*3/DVD/2x550W 冗余/Win2008 R2	1	第三方维保
二、网络设备					
10	交换机	H3C S7503E-M	2*引擎模块,24 个千兆电口+4 个 SFP+万兆光口/1*业务模块,24 个 SFP 千兆光口+4 个 SFP+万兆光口 /2*650W 交流电源模块/10 个万兆多模模块/LIS-WX-8-BE 管理授权	2	第三方维保
11	交换机	H3C S6300-42QF	40 个 XG 端口+2 个 QSFP Plus 端口/300W 交流电源*2/H3C S5820X-26S 风扇*2/SFP+ 万兆模块 (850nm,300m,LC)*8/SFP 千兆模块 (850nm,550M, LC) *2/电模块-SFP-GE-(RJ45)*5	2	第三方维保

12	交换机	H3C S6300-42QF	H3C LS-6300-42QF (支持 40 个万兆光端口,2 个 40G QSFP+口; 双电源, 双风扇模块; 配置 4 个万兆单模模块, 6 个万兆多模模块, 10 个千兆多模模块)	1	第三方维保
13	交换机	H3C LS-5560-30S-EI	H3C LS-5560-30S-EI (24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口, 2 个 40G QSFP+口)	1	第三方维保
14	交换机	H3C LS-5560-54S-EI	H3C LS-5560-54S-EI (48 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口, 2 个 40G QSFP+口)	2	第三方维保
15	交换机	H3C LS-5560-54S-EI	含 2 个 SFP-GE-SX-MM850-D	1	第三方维保
三、安全设备					
16	防火墙	启明星辰 USG-FW-1008DP	启明星辰 USG-FW-1008DP (标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 千兆电口, 12 个千兆 COMBO 接口; 配置 IPS 入侵防御模块, 含三年在线升级许可; 配置 6 个千兆 SFP 模块; 单电源)	1	原厂维保
17	VPN	深信服 VPN-3050	千兆电口*6/300 个外网用户接入授权	1	原厂维保
四、虚拟化系统及安全软件					
18	系统软件	VMware Virtual SAN 6	原城建虚拟化集群运维服务	1	第三方维保
19	系统软件	VMware vSphere 6	原城建虚拟化集群运维服务	1	第三方维保
20	系统软件	VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7	住建虚拟化集群原厂授权	1	第三方维保
21	系统软件	VMware vSphere 7 Standard for 1 processor	住建虚拟化集群原厂授权	20	第三方维保
四、内存条					
16	内存	HP DL380G9/G10	单条 32G/DDR4 2933MT/s RDIMM ECC	40	原厂维保
五、耗材					
17	网络耗材		网线、交换机等	1	第三方维保
六、人力					
18	人力		运维及技术支持	1	第三方服务

3、房管业务核心设备

序号	类别	设备型号	具体配置	数量	维保要求
一、服务器、存储设备					
(一) 房地产信息网					
1	公示前置库	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
2	二手房平台正式	Dell R710	[2*E52609/16G/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
3	信息公示平台正式	Dell R710	[2*E52609/16G/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
4	二手房平台备用机	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
5	信息公示平台	Dell R610	[E2609*2/16G/2*600/R1/D]	1	第三方维保
(二) 房地产信息网住房保障系统					
6	住保历史档案	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
7	住保内网 WEB	IBM X3650M4	[2*2609/2*4/4*300[R5/D/双]	1	第三方维保
8	住保内网 DB	IBM X3650M4	[2*2609/2*4/4*300[R5/D/双]	1	第三方维保
9	住保外网 WEB	IBM X3650M4	[2*2609/2*4/4*300[R5/D/双]	1	第三方维保
10	住保测试	Dell R720	[2*2620/2*4/4*3002.5/R5 双]	1	第三方维保
11	一张网数据推送 (存量房、住房)	IBM X3950	[4*E7520/32G/4*146/R5/HBA]	1	第三方维保
(三) 房地产信息网物业、白蚁、非住宅、老财务、房改房以及原房管局 OA 系统					
12	老财务系统 WEB	Dell R720	[2*E52609/16/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
13	物管外网 WEB	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
14	原局管 OA	Dell R820	[E5-4607*2/24G/10*600]	1	第三方维保
15	财务 DB 服务	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
16	白蚁、非住宅系统 DB	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
17	白蚁、非住宅系统 WEB	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
18	物管内网 WEB	Dell R710	R710[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
19	物管内网 DB	Dell R710	R710[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
20	房改房系统	Dell R610	[E2609*2/16G/2*600/R1/D/3]	1	第三方维保
(四) 房地产信息网存量房网签和资金监管系统					
21	资金监管内网历史记录数据库 (附件)	Dell R720	[2*E52609/16/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
22	二手房网签内网 WEB	Dell R720	[2*E52609/16/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保

23	资金监管系统测试	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
24	资金监管内网历史记录数据库	Dell R720	[2*E52609/16/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
25	二手房网签内网DB	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
26	二手房备案外网WEB	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
27	二手房备案、监管后续银行接入	Dell R720	[2*E52609/8/2*300/DR/5/双]	1	第三方维保
(五) 房地产信息网老预售系统					
28	中心数据库ORACLE	Dell R910	[4*E7520/32G/4*600/R5/HBA]	1	第三方维保
29	中心数据库SQL	Dell R910	[4*E7520/32G/4*600/R5/HBA]	1	第三方维保
30	老预售外网DB正式	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D /双]	1	第三方维保
(六) 房地产信息网银行接口及虚拟化其他服务器					
31	物价局数据交换前置机	Dell R720	[2*E52609/16/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
32	银行通讯服务	Dell R720	[2*E52609/16/2*1T/DR/5/双]	1	第三方维保
33	登记协查接口服务	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D /双]	1	第三方维保
34	住保民政协查	Dell R710	[2*5606/8G/2*450/D/5年/双]	1	第三方维保
35	时间同步服务器	Dell R616	[2*2620/2*4/4*3002.5/R5 双]	1	第三方维保
36	时间同步服务器	Dell R720	[2*2620/2*4/4*3002.5/R5 双]	1	第三方维保
(七) 房地产信息网虚拟化服务器					
37	虚拟机正式(数据备份)	Dell R820	[E5-4607*2/24G/10*600]	1	第三方维保
38	虚拟化存储	Dell SC4020	32GB 高速缓存[6*1.92T SSD]	1	第三方维保
39	虚拟机正式(数据备份)	Dell R820	[E5-4607*2/24G/10*600]	1	第三方维保
40	虚拟机正式(数据备份)	Dell R826	[E5-4607*2/24G/10*600]	1	第三方维保
41	虚拟机正式(住保运维管理、联合审图、资金托管)	Dell R730	[2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
42	虚拟机正式(住保运维管理、联合审图、资金托管)	Dell R730	[2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
43	虚拟机正式(住保运维管理、联合审图、资金托管)	Dell R730	[2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保

(八) 虚拟化服务器					
44	虚拟机存储备份	IBM V7000	16GB 10*SC600G	1	第三方维保
45	虚拟化存储	Dell SCV3020	16GBFC[10*SC1.8T 2*IO 冗余	1	第三方维保
46	虚拟机正式(预售、统计、租凭平台、短信平台)	Dell R730	2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
47	虚拟机正式(预售、统计、租凭平台、短信平台)	Dell R730	2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
48	虚拟化存储	Dell R730	2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
49	虚拟机正式(预售、统计、租凭平台、短信平台)	Dell R730	2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
50	虚拟机正式(物管平台、正泰档案、OA 系统)	Dell R740	4114 2.2G[16G/480GSSD]	1	第三方维保
51	虚拟机正式(物管平台、正泰档案、OA 系统)	Dell R730	2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
52	虚拟机正式(物管平台、正泰档案、OA 系统)	Dell R730	2*E5-2630/16G*16[2*400SSD/750/导轨光驱]	1	第三方维保
二、网络设备及安全设备					
53	外网核心交换机 A	H3C--S7506E-S		1	第三方维保
54	外网核心交换机 B	H3C--S7506E-S		1	第三方维保
55	外网防火墙 A	天融信 TG-51131		1	第三方维保
56	内网核心交换机 B	H3C--S7503 Xgbus		1	第三方维保
57	内网核心交换机 A	H3C--S7503 Xgbus		1	第三方维保
58	内网防火墙 A	天融信 TG-51131		1	原厂维保
59	内网防火墙 B	天融信 TG-51131		1	原厂维保
60	专网区域防火墙 A	天融信 TG-51131		1	原厂维保
61	专网区域防火墙 B	天融信 TG-51131		1	原厂维保

62	SSL VPN	深信服 VPN-3050		1	原厂维保
63	网站防护	天融信 TWF-72138		1	原厂维保
64	链路检测	北塔		1	原厂维保
65	人力		运维及技术支持	1	原厂维保

二、价格清单

本合同金额为人民币大写：壹佰肆拾伍万伍仟元整，小写：1,455,000元整。价格清单如下：

序号	名称或类别	数量	单价	合计	备注
1	机房基础设施	1套	50,000	50,000	
2	智慧城建业务支撑平台	1套	727,500	727,500	
3	房管业务核心设备	1套	677,500	677,500	
项目总价		¥ <u>1455000</u> 元（大写：人民币壹佰肆拾伍万伍仟元整）			

项目的具体服务要求见常州市住房和城乡建设局机房硬件设备维保项目采购文件（常采竞磋〔2021〕0117号）。

三、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常州市住房和城乡建设局机房硬件设备维保项目（常采竞磋〔2021〕0117号）采购文件。
- 2、乙方提交的投标文件。
- 3、乙方投标的其他资料及承诺。

四、质量保证及服务期限

1、质量保证：乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常州市住房和城乡建设局机房硬件设备维保项目采购文件（常采竞磋〔2021〕0117号）（含技术说明）和投标文件的要求。

2、服务期限：自合同签订生效之日起一年。

五、责任分工

甲方1、甲方2、甲方3、甲方4、甲方5按照付款方式负责项目的合同款支付，甲方1和甲方2负责项目的过程管理及项目的初验和终验。

六、付款方式：

合同签订生效后的 10 个工作日内，甲方支付全额中标金额，计人民币：壹佰肆拾伍万伍仟元整（¥1,455,000）。其中，甲方 1 支付：陆拾柒万伍仟元整（¥675,000）、甲方 2 支付：贰拾叁万元整（¥230,000）、甲方 3 支付：伍万元整（¥50,000）、甲方 4 支付：叁拾伍万元整（¥350,000）、甲方 5 支付：拾伍万元整（¥150,000）。

七、服务承诺

1、服务期内，乙方要确保本次维保范围内所有硬件设备及软件产品正常、稳定运行。本次服务形式为全包形式，即乙方除完成正常的维护工作外，合同价格要求包含维保范围内所有软硬件设备的调试、测试、诊断、维修保养、故障部件及易损部件更换等可能产生一切费用，不再收取任何费用。

2、乙方应按采购文件、投标文件及合同的约定，标注为原厂维保的设备必须提供原厂商维保服务、更换备件必须为原厂备件。

3、服务期内，乙方须安排工程师进行月度巡检工作，全年共计 12 次，重大节假日前需安排额外巡检。巡检内容包含但不限于设备硬件状况检查、性能检测，巡检工作结束后 7 个工作日内乙方需向甲方提供书面的巡检报告。

4、服务期内，乙方须提供软硬件补丁安装、设备系统升级、设备搬迁、网络调整等服务，在甲方有应用上线、机房关停设备等重大事件时，乙方需安排工程师提供现场技术支持。

5、服务期内，乙方须提供 7*24 服务响应。如有设备出现故障，维修人员 2 小时内到达现场，紧急情况 1 小时到达现场；根据故障级别不同，常规问题到现场后 4 小时内恢复正常，疑难问题及现场没有相关备件的要在 24 小时内恢复正常。

6、乙方在服务年度期满前十五天通知甲方并完成年度现场维护，提供年度服务总结报告，包含月度巡检报告、优化方案建议及服务期内故障处置和备件更换的报告等。

八、违约责任

1、甲方应按照合同约定支付合同款。如由于甲方原因造成乙方未能按期完成项目，甲方应按合同总价款的 3% 向乙方承担违约责任。甲方 2 应履行项目管理职责，如由于甲方 2 原因造成乙方未能按期完成项目，甲方 2 应承担相应责任。

2、乙方未按本合同的规定和服务承诺提供服务的，应按合同总价款的3%向甲方承担违约责任。

九、不可抗力

如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，受不可抗力影响的一方及时以书面形式通知对方当事人；履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在约定时间内以书面形式变更合同。

十、合同纠纷处理

本合同一经签订，甲乙双方均不得擅自变更、中止或终止合同。因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，向常州仲裁委员会申请仲裁。

十一、其它约定事项

1、在服务期内，甲方2对乙方的日常工作进行监督和考核。对协调能力和技术水平不能满足本项目要求的乙方人员，甲方2可要求乙方予以更换。

2、在合同期内或合同终止后，乙方须遵守甲方的保密规定，不得泄露甲方相关的设备口令、用户账号、存储数据、网络拓扑、设备资料等资料。

十二、合同生效

本合同经各方盖章签字后生效。本合同一式拾叁份，甲方1贰份、甲方2贰份、甲方3贰份、甲方4贰份、甲方5贰份，乙方贰份，见证方壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方1：单位名称（章）：常州市住房和城乡建设局
单位地址：常州市新北区龙城大道1280号2号楼B座
法定代表人或授权代表：
电话：0519-85682030 日期：2021.11.22.



甲方2：单位名称（章）：常州市住房和城乡建设发展促进中心
单位地址：常州市新北区天目山路235号
法定代表人或授权代表：
电话： 日期：



甲方3：单位名称（章）：常州市排水管理处
单位地址：常州市天宁区飞龙东路116号
法定代表人或授权代表：
电话： 日期：



甲方4：单位名称（章）：常州市物业管理中心
单位地址：常州市锦绣路2号常州市政务服务中心1-2座10F
法定代表人或授权代表：
电话： 日期：



甲方5：单位名称（章）：常州市建设工程施工图设计审查中心
单位地址：常州市锦绣路2号常州市政务服务中心1-2座5F
法定代表人或授权代表：
电话： 日期：



乙方：单位名称（章）：常州德力计算机有限公司
单位地址：常州市天皇堂弄54号
法定代表人或授权代表：周施叙
电话： 日期：
开户银行：农行金色新城支行 银行帐号：10610401040002752



见证方：单位名称（章）：常州市政府采购中心
法定代表人或授权代表：
电话： 日期：

