

合同编号：



JSHXS2201218CGN00

合同编号：_____

政府采购合同

(服务类)

第一部分 合同书

项目名称：常州市天宁区城市管理局综合执法平台软件建设

甲方：常州市天宁区城市管理局

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

签订地：江苏常州





合同编号：

JSHXS2201218CGN00

签订日期：2022年4月28日

2022年3月30日，常州市天宁区城市管理局以公开招标对常州市天宁区城市管理局综合执法平台软件建设项目进行了采购。经常州市政府采购中心评定，中电鸿信信息科技有限公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经常州市天宁区城市管理局（以下简称：甲方）和中电鸿信信息科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

合同编号：



JSHXS2201218CGN00

1.2.1 标的名称：常州市天宁区城市管理局综合执法平台软件建设；

1.2.2 标的数量：1；

1.2.3 标的质量：优。

1.3 价款

本合同总价为：¥1294419元（大写：壹佰贰拾玖万肆仟肆佰壹拾玖元整
整人民币）。

分项价格：详见附件一：系统清单。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订后一月内支付合同总价的40%，初验合格后7日内支付合同总价的30%，终验合格后7日内支付合同总价的20%，使用两年后无问题7日内支付合同总价的10%（无息）。

1.4.2 发票开具方式：总服务费为1294419元（含税价），其中软件服务费用1154419元开具6%的增值税发票，设备费用140000元开具13%的增值税发票。

14.3 每次付款前，乙方应向甲方出具符合要求的发票；否则，甲方有权拒绝或延期支付相应的款项，且不承担任何违约责任。

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：工期90天，自2022年4月28日起计算至终验通过之日止；
免费维护期：2年，自项目终验合格之日起计算；



1.5.2 履行地点：常州市天宁区城市管理局；

1.5.3 履行方式：提供软件及服务。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的工期完成项目，那么甲方要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的向甲方支付0.01%元迟延履行违约金，最高限额为1%元；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方相应损失。

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方要求甲方支付违约金，违约金按每延迟付款一日的应付而未付款的0.01%计算，最高限额为本合同总价的1%；延迟付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在10日内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同。

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金

合同编号：



JSHXS2201218CGN00

和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1种方式解决：

1.7.1 将争议提交常州仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；守约方为解决纠纷所产生的各项费用（包括但不限于仲裁费、公证费、律师费、鉴定费、差旅费、保全费、担保费等）均由违约方承担。

1.7.2 向常州市天宁区人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：常州市天宁区城市管理局

统一社会信用代码： 1132040201411501XX



合同编号:

JSHXS2201218CGN00

法定代表人: [郭余春]

住所: 江苏省常州市天宁区竹林北路256号天宁科技促进中心

法定代表人或授权代表 (签字):

联系人: 李春江

约定送达地址: 江苏省常州市天宁区竹林北路256号天宁科技促进中心

电话: 13585356977

电子邮箱: tnqcgj2021@163.com

乙方: 中电鸿信信息科技有限公司

统一社会信用代码或身份证号码: 91320000668382125D

住所: 南京市玄武大道699-1号

法定代表人: [刘永新]

法定代表人授权代表或授权代表 (签字):

联系人: 胡梦杨

约定送达地址: 常州市天宁区和平北路29号

邮政编码: 213000

电话: 17318816906

传真: 025-86588381

电子邮箱: 17318816906@189.cn

开户银行: 中国建设银行南京湖北路支行

开户名称: 中电鸿信信息科技有限公司

开户账号: 32001881436059000588



第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。



2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相关说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 在本合同项下形成新的知识产权归甲方所有，乙方不得通过自行或协助第三人申请、实施与本合同项下形成的知识产权；否则，甲方有权要求乙方赔偿损失。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予以积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

2.5.1 总价为：¥1294419元（大写：壹佰贰拾玖万肆仟肆佰壹拾玖元整）



整人民币)。

2.5.2 付款方式：合同签订后一月内支付合同总价的 40%，初验合格后 7 日内支付合同总价的 30%，终验合格后 7 日内支付合同总价的 20%，使用两年后无问题 7 日内支付合同总价的 10%(无息)。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.7.3 在 2 年维护期内，乙方应及时响应甲方的维修、保养等需求；否则，甲方有权聘请第三方实施维修、保养等，因此产生的费用由乙方承担。



2.7.4 若2年维护期满后2年内，乙方承诺向甲方收取的云主机的租赁服务费为3万元/年及维保费2万元/年，具体双方另行签署相应的协议。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力



2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在7天内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在7天内以书面形式通知对方当事人，并在7天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收



2.15.1 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具初步及最终验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.2 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见投标文件。

2.16 通知和送达

2.16.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的约定送达地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于7个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

本项目无需履约保证金。

合同编号：



JSHXS2201218CGN00

2.19 合同份数

合同份数：本合同一式肆份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

JSHXS2201218CGN00



附件一：系统清单

序号	名称	主要内容	分类	单位	数量	磋商报价（元）		
						单价	合价	
1	需求、设计	需求调研	需求调研	项	1	28000	28000	
2	投诉举报子系统	对群众多渠道的上传事情进行汇聚处理，提供投诉举报处理流程	PC端	流程定制	项	1	30000	30000
				案源登记	项	1	20000	20000
				工单分派	项	1	20000	20000
				工单处理	项	1	30000	30000
				工单审核	项	1	20000	20000
				工单检索	项	1	15000	15000
				超期提醒	项	1	12000	12000
				工单督办	项	1	20000	20000
				工单转案	项	1	20000	20000
				案件关联	项	1	15000	15000
				案件核查	项	1	20000	20000
			流程跟踪	项	1	15000	15000	
			安卓端	工单接收	项	1	10000	10000
				工单处理	项	1	10000	10000
核查上报	项	1		10000	10000			
工单检索	项	1		10000	10000			
流程跟踪	项	1		20000	20000			
3	案件管理子系统	全执法办案全流程，分为区/街道两级体系，包含其他六街道的可扩展案件流程、电子印章等	PC端	流程定制	项	1	30000	30000
				电子化审批	项	1	10000	10000
				案件查询	项	1	10000	10000
				电子送达	项	1	15000	15000
				事中公示	项	1	20000	20000
				罚没物管理	项	1	20000	20000
				权力清单管理	项	1	20000	20000
				文书模板管理	项	1	20000	20000
				文书标签管理	项	1	20000	20000
				通用信息管理	项	1	15000	15000
				基础配置管理	项	1	25000	25000
				系统管理	项	1	20000	20000
				时限管理	项	1	20000	20000
				信用惩戒	项	1	20000	20000
信息关联	项	1	20000	20000				

合同编号：



JSHXS2201218CGN00

				文书清单	项	1	20000	20000
				智能目录	项	1	35000	35000
				卷宗管理	项	1	35000	35000
			安卓端	简易程序	项	1	20000	20000
				电子化审批	项	1	20000	20000
				案件查询	项	1	20000	20000
				时限提示	项	1	10000	10000
				信用惩戒	项	1	10000	10000
4	登录鉴权子系统	全区街道统一安全认证，包含在线人脸识别认证	PC端	人脸基础信息管理	项	1	20000	20000
				比对数据采集	项	1	10000	10000
				人脸在线比对校验	项	1	20000	20000
				人脸认证	项	1	15000	15000
			摄像头（海康）	台	100	150	15000	
			安卓端	人脸比对	项	1	20000	20000
5	应用支撑	全区综合执法统一用户，内嵌 OA，多空间设计，保证区/街道统一执法平台	PC端	组织机构管理	项	1	10000	10000
				统一用户认证	项	1	10000	10000
				应用系统管理	项	1	10000	10000
				客户端管理	项	1	10000	10000
				服务管理	项	1	10000	10000
				多空间管理	项	1	10000	10000
				内容管理	项	1	10000	10000
			内嵌 OA	项	1	20000	20000	
6	系统对接	对接包含郑陆综合执法、区双公示平台、市城管综合业务平台、应急平台、12345 平台等业务接口。		个	6	10000	60000	
7	原平台数据迁移	原执法平台数据梳理，数据迁移，新系统导入		项	1	50000	50000	
8	执法通	1、全网通 2、满足综合业务平台软件对接需求		台	100	1000	100000	
9	便携式打印机（济强 EXP342）	1、行式热敏打印机 2、支持蓝牙 3、工业级别 IP45 4、标配 2500 毫安可充电锂电池 5、打印纸参数：30-80 毫米范围内宽度可调节 6、指令集：支持 JPL 指令集、ESC 兼容指令集、CPCL 指令集 7、支持接口对接。		台	20	1250	25000	
10	云主机	应用服务器	8 核 16G, 100G/500G, centos7.6, 三年	台	2	12300	24600	
		数据库服务器	8 核 16G, 100G/500G, centos7.6, 三年	台	2	12300	24600	



合同编号:

JSHXS2201218CGN00

	前置机服务器	8核 16G, 100G/500G, centos7.6, 三年	台	2	12300	24600
	视频呼叫服务器	8核 8G, 100G/500G, ubuntu, 三年	台	1	8911	8911
	备份服务器	4核 8G, 100G/500G, centos7.6, 三年	台	1	6708	6708
	总价:					1294419

JSHXS2201218CGN00