

**服务范围：**

本次服务覆盖常州市主城区（新北区、天宁区、钟楼区及经开区）补贴对象 3000 人以上。

**服务要求：**

- （1）合理配备管理人员及服务人员，确保服务项目的正常实施；
- （2）制定完善的管理制度和保障机制，做到管理正规化、服务规范化、考核标准化；
- （3）统一公布：标志标识、租赁价格、租赁流程、规章制度；统一提供展示，体验的租赁产品。
- （4）制定合理的薪资标准，自负投标单位内管理人员及服务人员的薪资（含一切福利待遇、保险等）；
- （5）负责添置服务内容需要设备的购置；
- （6）中标单位须在服务开始前准备好投入民政局规定使用的相关设备，服务队伍应达到项目实施的相关要求，做好实施本项目的准备工作。若中标单位在开始服务后所配备的设备、服务团队不满足项目实施的要求，所造成的损失由中标单位承担并且采购人有权对中标单位进行相应的处罚。

**服务时间：**

合同履行至 2022 年 11 月底结束。

**服务标准：**

- （1）有固定的服务场地，独立区域，使用总面积>10 平方米，场地应有评估适配区，辅助器具展示及体验区、接待办理区。
- （2）具备无障碍设施环境及标识。
- （3）符合国家消防安全的相关规定。
- （4）配备一名以上服务人员，负责本区域服务对象的产品使用指导、跟踪回复。服务人员需接受服务商的统一培训，服从服务商的统一管理。
- （5）明确服务站点的服务半径、工作时间、联系方式。
- （6）与服务商签订为期一年的服务协议。