

合同编号:



JSHXS2202208CGN00

政府采购合同

(服务类)

第一部分 合同书

项目名称: 钟楼区电子政务中心设备维护和保养项目

甲方: 常州市钟楼区人民政府办公室

乙方: 中电鸿信信息科技有限公司

签订地: 常州市钟楼区星港大道 88 号

签订日期: 2022年7月

合同编号：



JSHXS2202208CGN00

2022年6月30日，常州市钟楼区人民政府办公室以竞争性磋商对钟楼区电子政务中心设备维护和保养项目进行了采购。经常州市政府采购中心组织专家组评定，中电鸿信信息科技有限公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经常州市钟楼区人民政府办公室（以下简称：甲方）和中电鸿信信息科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

- 1.2.1 标的名称：钟楼区电子政务中心设备维护和保养项目；
- 1.2.2 标的数量：1；
- 1.2.3 标的质量：满足国家有关部门最新颁布的标准及规范。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 1360000 元（大写：壹佰叁拾陆万元整），税率 6%。其中云业务支撑服务费 832000 元，税率 6%；安全产品及网络安全支撑服务费 444600 元，



税率 6%。其它维护服务费 83400 元，税率 6%。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：对公转账支付；

1.4.2 发票开具方式：普通发票。

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：本次采购的运维服务有效期为 3 年，本合同服务期限为 2022 年 7 月-2023 年 6 月；

1.5.2 履行地点：常州市钟楼区人民政府；

1.5.3 履行方式：提供驻场服务。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.01 % 计算，最高限额为本合同总价的 1 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.01 % 计算，最高限额为本合同总价的 1 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行



过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第 1 种方式解决:

1.7.1 将争议提交 钟楼区 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向 钟楼区 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

合同编号：



JSHXS2202208CGN00

甲方：常州市钟楼区人民政府办公室

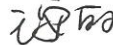
统一社会信用代码：

11320404014119467F

地址：常州市星港路88号

法定代表人：陈建中

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：王安丽

电话：051988890840

传真：051988890818

日期：

开户银行：江苏银行常州钟楼支行

开户名称：常州市钟楼区人民政府办公室

开户账号：81700188000047526

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

统一社会信用代码：

91320000668382125D

地址：南京市玄武大道699-1号

法定代表人：刘永新

法定代表人

或授权代表（签字）：

联系人：王凯奔

电话：02586588381

传真：02586588381

日期：

开户银行：中国建设银行股份有限公司
南京湖北路支行

开户名称：中电鸿信信息科技有限公司

开户账号：32001881436059000588



第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技



术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和续签条件

合同签订之日起 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的 50%作为首付款，维保服务到期后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的 50%。

本次采购的运维服务有效期为 3 年，服务期限自 2022 年 7 月至 2025 年 6 月，本次合同有效期自 2022 年 7 月至 2023 年 6 月，合同一年一签，每年合同期满经甲方考核合格的，可续签下一年度合同；考核不合格的，不再续签下一年度合同。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并



采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力



2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力事件发生后的三十天内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在七天内以书面形式通知对方当事人，并在十五天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照招标文件的约定，定期提交服务报告，甲方按照招标文件的要求进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服



务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.16 通知和送达

2.16.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的通信地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于五个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

本项目免收履约保证金。

2.19 合同份数

合同份数：本合同一式伍份。甲方贰份、乙方贰份、集中采购机构壹份。每份均具有同等法律效力。



第三部分 合同清单

云业务支撑服务清单

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	磋商报价 (元)		备注
					单价	合价	
1	现场运维工程师	区电子政务外网综合运维, 提供私有云支撑服务包括网络、安全、机房等日常运维, 管理制度修订优化, 网络升级改造等。	2	人	140000	280000	云业务收入
2	现场技术保障人员	区政府大楼云桌面终端维保(包括桌面终端维护, 不含硬件), 提供驻场服务, 处理终端电脑、打印机等办公类终端的日常故障处理。	8	人	69000	552000	
小计 (税率 6%)					832000		

安全产品及网络安全支撑服务

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	磋商报价 (元)	
					单价	合价
1	纵向核心路由器	整机质保一年, 含机框内所有板卡, 包括2块24端口光口板+24端口电口板(4个万兆以太网光接口), 2块主控板, 2块交换网板, 2个交流电源模块, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	2	台	25000	50000
2	纵向核心交换机	整机质保一年, 含机框内所有板卡, 包括2块主控单元板, 1块交换网板, 2块6端口千兆以太网光口+12端口千兆以太网口业务板, 2个交流电源模块, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	2	台	40000	80000
3	入侵防御 (IPS)	硬件一年质保+一年特征库升级, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	2	台	25000	50000
4	日志审计	硬件一年质保, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	1	台	15000	15000
5	OSM 堡垒机	硬件一年质保, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	1	台	8000	8000
6	入侵检测 (IDS)	硬件一年质保+一年的特征库升级, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	1	台	20000	20000
7	数据库审计	硬件一年质保, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	1	台	9000	9000
8	web 网关	硬件一年质保+一年特征库升级, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	1	台	18000	18000
9	数据中心 防火墙	硬件一年质保+一年的 IPS 特征库升级服务, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	1	台	20000	20000
10	防火墙	硬件一年质保, 提供7*24小时技术支撑服务, 定期巡检服务。	2	台	29000	58000



合同编号:

JSHXS2202208CGN00

11	Vpn 网关	硬件一年质保, 提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	1	台	9500	9500
12	横向单位防火墙	硬件一年质保, 提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	4	台	5000	20000
13	横向单位交换机	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	4	台	200	800
14	漏洞扫描	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	1	台	500	500
15	行为管理	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	1	台	300	300
16	态势感知平台	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	1	台	500	500
17	探针	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	1	台	300	300
18	探针	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	12	台	200	2400
19	行为管理	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	2	台	300	600
20	入侵防御 (IPS)	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	4	台	300	1200
21	终端管理系统	终端软件一年升级使用授权, 提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	2000	个	40	80000
22	终端复用	提供 7*24 小时技术支持服务, 定期巡检服务。	1	台	500	500
小计 (税率 6%)			444600			

气体灭火系统维保服务报价

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	磋商报价 (元)	
					单价	合价
1	柜式七氟丙烷气体灭火装置	提供整套系统一年原厂质保服务, 包括配件更换 (更换药剂及钢瓶专业检测费用除外), 提供 7*24 小时服务支撑, 每年定期巡检两次, 提供现场巡检报告。	3	台	3000	9000
2	泄压装置		1	台	2000	2000
3	气体灭火控制器		1	台	1000	1000
4	点型光电烟感火灾探测器		3	套	500	1500
5	点型感温火灾探测器		6	套	500	3000
6	输入/输出模块		2	只	150	300
7	火灾声光警报器		3	只	150	450
8	紧急启停按钮		2	只	100	200
9	气体释放警报器		2	只	150	300
10	短路隔离器		1	只	150	150



合同编号:

JSHXS2202208CGN00

小计 (税率 6%)	17900
------------	-------

动力环境监控系统维保服务报价

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	磋商报价 (元)	
					单价	合价
1	智能电量仪	提供整套系统一年原厂质保服务, 包括配件更换, 提供 7*24 小时服务支撑, 每年定期巡检两次, 提供现场巡检报告。	1	台	1000	1000
2	配电监控软件模块		1	套	1000	1000
3	UPS 监控软件模块		2	套	1000	2000
4	精密空调监控软件模块		1	个	1000	1000
5	消防监控主机软件模块		1	个	1000	1000
6	烟雾传感器		3	个	150	450
7	智能温湿度传感器		4	个	150	600
8	漏水传感器		3	个	150	450
9	漏水感应线		3	条	150	450
10	网络半球摄像机		6	台	100	600
11	硬盘录像机		1	台	150	150
12	监控级硬盘		10	块	100	1000
13	视频监控软件模块		1	套	200	200
14	监控服务器		1	台	400	400
15	网络型智能采集主机		1	台	1000	1000
16	多串口嵌入式采集主机		1	套	1000	1000
17	DCIM 数据中心监控运维 综合管理软件		1	套	2000	2000
18	GSM 网络型短信报警机		1	个	200	200
19	机架式供电电源		1	台	1000	1000
小计 (税率 6%)			15500			

精密空调及 UPS 系统维保服务报价

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	磋商报价 (元)	
					单价	合价
1	精密空调维	提供一年原厂质保服务。包括 7*24 小时服	1	台	20000	20000



合同编号:

JSHXS2202208CGN00

	护保养	务, 压缩机、冷凝机、室内外风机、主电脑版、蒸汽加湿器、过滤网等配件季度更换, 日常巡检等。				
2	UPS 系统维护	提供一年原厂质保服务。包括 7*24 小时服务, 每年维护保养次数不低于四次, 包括更换配件的费用 (UPS 蓄电池除外)。	1	套	30000	30000
小计 (税率 6%)			50000			