

服务范围：

廉政教育基地万荷馆项目日常的整体运营与管理。

服务要求：

1. 根据《江苏省公共博物馆服务规范》，结合本地实际制定运营岗位体系、日常运行作业规范等相关制度，并逐步提升和完善。
2. 做好万荷馆内环境、治安维护、接待等运营服务人员的统一管理和考核、招聘。
3. 做好相关岗位人员专业知识培训，按照服务标准规范进行管理和督导。
4. 负责万荷馆内的接待服务、会务保障，并建立完善的保障服务体系，提升现场管理服务水平。
5. 建立完善的设施设备维护、维修管理制度、维护操作规程等，并予以实施。
6. 疫情期间，做好防控工作，保障防疫物资充足。
7. 建立规范的安全管理体系，定期组织安全培训，做好安全台账（疫情、保洁、设施设备维修维护等台账），预防事故发生，保障财产、人身安全。
8. 对日常运行过程中可能出现的突发情况（设施设备故障、公共治安、突发事件等）建立安全应急预案，并组织演练、予以实施。
9. 认真贯彻落实万荷馆的各项规章制度、工作部署。
10. 认真按照合同约定任务和目标按时保质保量完成。
11. 采购人的其他运营、管理服务要求。

服务时间：

合同签订之日 1 年，其中前三个月为试用期，三个月的试用期如果无法满足采购人要求，采购人有权随时解除合同且不承担违约责任。

服务标准：

1、充分挖掘荷园及钟楼特色文化，以万荷馆作为载体，特色文化服务为纽带，借助传统媒体及新媒体手段，将钟楼文化融入当代生活，满足人民群众日益高涨的精神文化消费，扩大万荷馆特色品牌影响力，弘扬钟楼、常州文化。

2、围绕钟楼区廉洁文化体系，坚持以理想信念强基固本，以先进文化启智润心，以高尚道德砥砺品格，大力推进廉洁文化进机关、进社区、进企业、进校园系列活动，聚焦“创清廉钟楼 树新风正气”等主题，策划开展形式多样的宣教活动，在全区形成崇廉、尚廉、颂廉、倡廉、守廉的浓厚氛围。

3、廉政文化资源蕴含着巨大的廉政教育价值，通过“清廉钟楼”、“视觉钟楼”等微信公众号平台上发布的可供党员干部学习或起到警示教育意义的人物故事纪录片，传达出一代代廉史的感人事迹，给我们党员干部在思想行动上“加温”，增强履职担当的行动自觉，利用多媒体展项保持学习资料的先进性。

4、加强人才培养，重视人员素质和专业能力，积极开展人员专业培训，积极参与省内

讲解人员比赛，提升人员队伍的专业化水准，树立管理新理念，探索管理新模式，提高万荷馆内部管理的服务水平。