

常州市不动产登记交易中心小型机、服务器、数据库维保及网络安全设备维护升级合同

甲方：常州市不动产登记交易中心

签订地点：常州市锦绣路2号

乙方：江苏科耐信数码科技有限公司

签订时间：2022年10月12日

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定及常州市政府采购中心采购编号为 常采竞磋[2022]0101号 采购文件及投标（响应）文件，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、服务范围

序号	产品名称	品牌型号	数量
一、基础硬件设施配件维修包含：配件更换、系统调优、故障解决			
1	互联网区服务器	system x 3850 x6	5台
2	互联网区存储	Lenovo thinksystem DS2200	2台
3	互联网区光交	Lenovo B6505	2台
4	内网区服务器	Hp proliant DL580 G5	2台
5	内网区存储	hp storageworks P2000	1台
6	前置区存储	ibm system storage Ds5100	1台
7	内网区存储	storwize v7000	4台
8	内网区存储	Lenovo thinksystem DS2200	1台
9	内网区小机	Ibm power 770	2台
10	内网区小机	IBm power 750	2台
11	内网区服务器	system x3850 x6	4台

12	内网区服务器	system x3550 m4	1 台
13	内网区服务器	system x 3650m3	1 台
14	内网区光交	Lenovo B6505	1 台
15	内网区光交	Brocade 300	2 台
16	内网区光交	EmC ds-380b	1 台
17	前置区服务器	Ibm system x3650 m3	1 台
18	前置区服务器	system x3650 m5	3 台
19	前置区服务器	ibm system x3850 x5	3 台
20	前置区存储	IBm storwize v5000	1 台
21	前置区存储	ibm system storage Ds5100	1 台
22	前置区存储	Ibmfastt900	1 台
23	前置区存储	Ibmfastt700	1 台
24	前置区存储	Lenovo thinksystem DS2200	1 台
25	前置区小机	浪潮 K1 power S814	1 台
26	互联网区核心交换机	H3C LS-5500-28C-EI-D	2 台
27	互联网接入交换机	H3C S3100V2-26	1 台
28	外网线路接入交换机	华为 S5720S-28P-SI-AC	1 台
29	互联网区数据库审计	安恒 DAS-A200	1 台
30	互联网区堡垒机	天融信 TSAG-71114	1 台
31	互联网区日志审计	天融信 TA-L-SE	1 台
32	互联网区 WEB 应用防护 (WAF, 含网页防篡改功能)	天融信 TWF-61138	1 台
33	内网核心交换机	华为 9306	2 台
34	内网接入交换机	H3C S3100	1 台
35	内网汇聚交换机	H3C LS-5500-28C-EI-D	1 台
36	内网数据库审计系统	天融信	1 台

		TA-11214-DB	
37	内网堡垒机	安恒 DAS-USM200	1 台
38	内网日志审计系统	安恒 DAS-LOG-200	1 台
39	网闸	天融信 TR-71288-RB	1 台
40	终端准入系统	金盾 GD-CIS-M1000	1 台
41	未知威胁检测系统	天融信 TS-3X30-D	1 台
42	前置区域服务器汇聚交换机	H3C S5500V2	2 台
二、AIX 系统和 Oracle 数据库日常运维服务			
43	AIX 操作系统		5 套
44	ORACLE 数据库		4 套

二、服务内容

1、日常维保

在甲方服务范围内的设备出现故障时，乙方应根据需要安排技术人员赴甲方现场采取各种必要的技术手段进行维护。如果出现硬件故障的不对硬件配件本身进行直接维修，应采购配件更换的方式进行维修。乙方应承诺免费提供原厂同型号（或能够有效兼容的更高配置）配件进行更换，且在更换过程中应严格根据设备厂家标准要求进行操作，确保招标设备安全。涉及到系统软件的，应提供系统安装的技术服务。

2、季度巡检

每个季度对维保设备进行季度巡检并应在季度末之前出具书面巡检报告，加盖乙方公章后，提交甲方。如果在巡检过程中发现问题的，应第一时间展开维修工作。

3、现场保障

在甲方进行信息化建设工作或业务运行关键时段的过程中，乙方均应承诺提供足够的技术力量，根据甲方要求赴现场或远程待命，提供包括且不限于现场技术支持，远程技术咨询，设备调试，实施环境搭建，线路检查、寻线，铺设线路，打标签、编制清单，提供工具软硬件以及配套的操作服务等在内的各类服务工作。

4、操作系统优化和配置

AIX 操作系统和 Oracle 数据库优化和配置：根据中心的安保及业务要求，对 AIX 操作系统进行相应的优化和配置。根据用户的要求，对核心数据库进行优化，保证数据库正常运行。

5、EDR 终端防护平台服务（原厂服务）

EDR 终端防护平台软件的升级与维保；

6、安全设备软件升级服务（原厂服务）

WAF 和未知威胁防御设备软件以及规则库的升级与维保；

7、终端杀毒软件升级服务（原厂服务）

终端杀毒软件原厂升级与维保服务。

8、终端准入设备升级（原厂服务）

终端准入软件原厂升级与维保服务。

三、服务要求

1、日常维护要求

1) 对所有维保范围内的硬件设备提供免费保修。对故障部件必须使用全新部件进行更换，且新部件的型号和规格应与被更换的部件完全一致，保障系统稳定安全。更换下的部件退还乙方。硬件须为用户提供“一周 7 天、一天 24 小时、接到用户需求后技术人员 2 小时内到达现场”的响应服务。故障修复后，备机中的存储介质无偿交由乙方处置。

在维保期内，乙方每月对设备进行一次整体的系统巡检，并提供书面的巡检报告，每季度提供一次技术交流会议，每年度提供一次全面构架整改以及优化的建议与意见。

2) 在维保服务中所包括的软硬件出现故障后，必须 30 分钟内赶赴现场，进行故障定位，查出故障原因。一般问题 8 小时内诊断解决，重大问题 24 小时内恢复系统和软件的正常运行，故障处理完毕以后，视情况需要安排技术人员驻场观察 1-2 天。硬件故障，48 小时内更换故障零部件，不能按时更换的，须提供同档次类似性能的备机或替代解决方案。

3) 对维保范围内的软件提供“一周 7 天、一天 24 小时、接到甲方需求后技术人员 2 小时内到达现场”的响应服务。软件发生故障后，专业技术人员在 2 小时内赶到现场，一般在 8 小时内解决技术问题，对导致用户主要应用系统无法使用所涉及的重大系统软件问题，在 2 个工作日内仍无法解决或更新软件的，用户有权选择第三方公司提供服务，所需费用由乙方承担。超过 5 天恢复的，每延迟一天按 2000 元/天标准罚款。针对核心数据库 Oracle，乙方项目小组成员必须有 oracle OCP

或以上原厂认证工程师进行服务，数据库工程师必须根据甲方需求进行现场技术支持服务，确保业务数据结算时的无故障高效运行。

4) 维保期满，若未能续保，乙方必须无条件履行移交手续，提供相关文档等。

2、定期巡检要求

1) 每季度对维保设备进行巡检服务（深度健康检查服务），巡检对象包括设备清单中所含硬件及系统软件等，检查硬件、系统和软件的运行状态，并于 3 个工作日之内提交相应的巡检报告和软件稳定性评估报告。

2) 对硬件运行情况检测，检查项如下：指示灯、设备异响、设备温度、光驱读盘能力，各项硬件性能等。

3) 对维保设备的硬件告警、光驱可用、风扇运转、网卡工作状态、线缆连接和标签粘贴、异响、异味、账户和密码、操作系统区域时间、网络通信、CPU 及内存使用情况检查、磁盘使用率、日志等进行检查。

4) 每次巡检结束后乙方工程师应根据巡检信息对设备进行分析，并在巡检报告中详细列出。

5) 在巡检过程中发现任何问题，均应立即通知甲方，并排除故障，如排除过程中可能对设备及业务运行产生影响的，应与甲方协商后，在保证设备安全运行的前提下，安排在合适的时间进行。

3、现场保障服务

当中心对各机房、设备间进行施工或调整需要提供保障和配合时，应立即提供相关技术资料，并在甲方需要时安排工程师赴现场全程保障，并提供满足甲方需要的足够的技术力量完成甲方指定的信息化施工任务。

4、操作系统优化和配置

应根据不动产登记交易中心安全保护和业务应用上的需求，完成对维保设备的操作系统优化、数据库优化、补丁升级，安全策略设定等系统配置工作。必要时根据甲方需要对相关设备重新安装甲方指定的操作系统。

5、EDR 终端安全防护要求

1) EDR 终端防护平台软件的升级与维保；

2) 保障软件在服务期内运行正常，当出现故障或者威胁告警时，接到通知后 30 分钟响应，60 分钟赶赴现场，24 小时内排除故障或威胁。

3) 对 EDR 告警未处理的内容（不需要特别紧急处置的内容）进行分析并向用户提出建议；

4) 对于被 EDR 处置（拦截）掉的病毒，如果是新型病毒，获取样本并研发专杀工具予以杀除。对病毒来源和被拦截掉的攻击进行溯源。

5)为甲方提供信息安全的应急服务

6、安全设备软件升级要求

针对甲方现有的 WAF 和未知威胁防御设备进行软件及规则库升级服务，需由原厂工程师提供现场实施服务。

7、终端杀毒软件服务要求

针对甲方现有的终端杀毒软件进行软件及规则库升级服务，需由原厂工程师提供现场实施服务。

8、终端准入设备升级要求

针对甲方现有的终端准入设备进行版本升级及维保服务，需由原厂工程师提供实施服务。

四、保密要求

乙方与甲方签署保密协议，在后续维保过程中，乙方及所安排的技术服务人员应对接触到的所有甲方内部信息保密。如因乙方原因造成甲方信息泄露，所产生的一切经济、法律、社会责任均由乙方承担。乙方应承担全部赔偿责任，赔偿金额视甲方实际损失而定，不拘泥于本合同金额。

五、服务期限

维保服务期一年。（2022年10月11日起至2023年10月10日止）。

六、结算方式

1. 本合同总金额为：叁拾捌万捌仟元整(¥388000.00元)。

2. 合同签订后三个工作日内，甲方支付给乙方合同金额 15%的服务款，乙方提供给甲方同等金额且税率 6%的“技术服务费”为项目内容的增值税专用发票。服务期满 6 个月后，甲方支付给乙方合同金额 50%的服务款，乙方提供给甲方同等金额且税率 6%的“技术服务费”为项目内容的增值税专用发票。服务期满后根据验收情况甲方支付给乙方合同金额 35%的服务款，乙方提供给甲方同等金额且税率 6%的“技术服务费”为项目内容的增值税专用发票。

3. 乙方指定甲方汇款的账户为：

户 名： 江苏科耐信数码科技有限公司

账 号： 324006010018170335652

开户行： 交通银行常州分行营业部

十、合同生效及其它

1. 本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式陆份，甲方贰份，乙方贰份，常州市政府采购中心贰份。

2. 本合同未注明事项，按照国家的有关规定处理。

甲 方

单位名称（章）：常州市不动产登记交易中心

单位地址：锦绣路2号

法定代表人或委托代理人

签订日期： 年 月 日

乙 方

单位名称（章）：江苏科耐信数码科技有限公司

单位地址：通江南路238-2号爱特大厦甲25F

法定代表人或委托代理人

签订日期：2022年10月12日