

分项报价表

单位：元

项目编号：HZ-CJC2022-043

项目名称：常州大学外国语学院商务综合实训软件采购项目

序号	品名	规格型号技术详细要求	单位	数量	所投品牌	单价	小计
1	国际商务英语综合实训系统	<p>规格型号：B/S, V2.0</p> <p>一、技术指标</p> <p>1、系统基于 B/S 架构，采用 java 技术开发，可以在局域网、校园网或者互联网使用，提供 APP 版本。系统无客户端限制，学生使用账号登录，同时登录人数无限制。</p> <p>2、所有原创英文动画视频采用写实风格场景和人物动画设计，人物和场景均为原创，1:1 还原人物形象，场景设计采用商务场景设计，字幕设计采用全英文字幕，逼真还原各种商务场景和情节。</p> <p>二、系统功能</p> <p>1、教师端功能：1) 资料数据管理：系统提供资料编辑器，教师可在资料编辑框中自主新增和编辑知识点，并根据教学需求将知识点定位到相关章节，与系统内置资源一起，可在学生端界面查看。2) 备课预览功能：教师可预览学生端三个模块内容和答题解析；3) 可开启或关闭各模块实训任务，开放或关闭答案解析，修改实训分值比重；可了解学生各模块的实训进度，查看个人得分明细，查询学生历史操作记录、实训成绩和实训次数，查询各个班级学生的最高分、最低分、平均分，并以饼状图的形式呈现优秀率、良好率、及格率等的统计。</p> <p>2、题目收藏：学生在作答结束后，可以将一些比较有针对性的题目收藏到个人题库，题库可记录题目所属关卡、题目类型、操作时间，提供题目查询功能，可查看详细答案解析。</p> <p>3、所有单据采用模拟真实的单据页面</p>	套	1	亿学	180000.00	180000.00

	<p>呈现，学生可在直接在单据页面上进行填写，形成完整的单据内容。</p> <p>4、软件支持学生进行全国商务英语翻译考试线上报名，报名成功后可登入进行线上考试；符合要求（总成绩大于等于 60 分）的学生可以直接付费申请全国商务英语翻译证书（真实有效的证书），学生考试完可查询成绩，查看证书编号。可在后台统一管理申请 ETTBL 证书工作、查询学生成绩等，并可通过全国商务英语翻译专业考试网验证成绩及证书的真实性。</p> <p>三、教学及实训资源</p> <p>1、实训中心：提供一套应届毕业生完整成长经历，至少包含六大章节 22 个实训课程，围绕职场活动和国际业务展开，主要内容包含：</p> <p>1.1 围绕毕业求职，至少包含学长建议、求职申请、面试准备和工作机会四个课程，涵盖职业规划、求职人才和岗位筛选、简历制作、招聘流程等知识。提供不少于 9 个原创英文视频，每个视频可设置显示英文字幕，视频涉及就业新闻报道、职业规划、咨询就业指导、面试现场问答等。提供至少 7 份简历模板及 4 个不同面试者的面试现场问答视频。</p> <p>1.2 围绕入职培训，至少包含新人入职、公司培训、岗位职责和头脑风暴四个课程，包含入职报道相关流程、管理学有关组织架构、部门职能、职业操守和商业道德、市场营销有关 STP 理论、品牌和商标、4P 理论、渠道模式、营销与销售差异分析、产业经济学有关 OEM&ODM、微笑曲线、轻资产和重资产经营等相关知识。提供不少于 10 个原创英文视频，每个视频可设置显示英文字幕，视频涉及入职报道、企业各部门介绍、人事培训、市场培训、岗位职责、业务咨询、新品推广头脑风暴等。</p> <p>1.3 围绕客户服务，至少包含外币兑换、餐桌闲聊、投诉处理和电子商务四个课程，包含银行外汇牌价表、外</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p> 汇汇率、货币兑换、投资理财、对外贸易政策、经济全球化、企业融资、跨境电商、西餐文化和礼仪等知识及电梯礼仪和用餐 flash 动画。提供不少于 7 个原创英文视频，每个视频可设置显示英文字幕，视频涉及电话礼仪和留言、银行业务办理、商务宴请、网络购物与支付安全、投资理财、企业内部追溯客诉根源、沟通客诉解决方案等。 </p> <p> 1.4 围绕国际会展，至少包含“筹备小组”、“国际差旅”和“展会现场”三个课程，涉及国际会展参展流程、展会筹备和营销的策略方法、国际差旅的预算和安排、入境通关常见问题、展会接待礼仪、跨文化沟通技巧等知识。提供不少于 5 个原创英文视频，每个视频带有英文字幕，视频涉及展会策划与筹备、机票预订、入境通关、展商展会登记、展会客户接待等。软件设计泰语、阿拉伯语、日语、法语、韩语等跨文化交流问候训练以及美国、德国和印度的消费文化训练。 </p> <p> 1.5 围绕业务成交，至少包含“商务接待”、“商务谈判”、“生产备货”、“审单议付”四个课程，涉及完整的国际贸易业务流程，合同、信用证、商业发票、装箱单、订舱单、提单、原产地证、保险单、汇票等主要外贸单据，客户接待和公司 PPT 介绍的技巧，商务谈判前、中、后的策略，商务公关礼仪，如握手礼仪、介绍礼仪、电梯引导礼仪等知识。提供不少于 8 个原创英文视频，每个视频可设置显示英文字幕，视频涉及机场接机、商务礼仪（乘电梯、握手、介绍）、工厂参观、商务谈判等。 </p> <p> 1.6 围绕年终工作总结，至少包含“销售总结”、“绩效评估”和“年会表彰”三个课程，包含人力资源中有关绩效评估、人才激励和培养机制、总结汇报、PPT 和图表应用、主题的演讲技巧、介绍中国节日和饮食文化等知识。提供不少于 6 个原创英文视频， </p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>每个视频可设置显示英文字幕，视频涉及总结汇报、绩效面谈、员工激励、公众演讲等。</p> <p>2、知识点睛：至少提供 127 个教学资源，包含大学生就业准备策略、商务英语专业就业分析、毕业生应聘流程图、面试常用英语、市场营销之 STP、轻资产模式、营销的 4P 理论、银行柜面英语、出口退税与出口补贴、采购与供应商管理、电子商务专业术语大全、展览的五大分类、参展准备、展会英文专用术语、展位的概念和分类、出国旅行必备英语、接待国外客户流程及细节、部分国家的谈判风格、常见的国际贸易术语、常见国际贸易支付手段、常见的营销策略、中餐礼仪等；至少提供视频资源数量 45 个，其中真人视频至少 25 个，真人视频内容涉及面试准备、面试肢体语言、外购优劣势、销售技巧、供应商关系管理、客诉处理、电话沟通技巧、展会选择、展会筹备原则、公众演讲、致欢迎词、销售预算和 KPI 制定等。该模块与实训中心的知识相对应，并可直接跳转到相应的实训模板进行训练。学生学习完知识点可标注为已读。</p> <p>3、互动实训：提供不少于 5 个案例，包含企业招聘与毕业生求职、出国参访与国际接待、产品推介与国际会展模拟、企业新品开发、投诉沟通与处理等相关的开放式案例各一个，模拟应届毕业生撰写简历、企业招聘宣讲、求职面试、国际出访准备、国际参访准备、跨文化介绍与培训、致欢迎和感谢词、展会参展准备、展会观展准备、邀请函撰写与答复、展会现场沟通、分析市场和产品现状、发掘新品开发机会、提出新品开发创意、汇报新品开发方案、发起投诉、解决方案沟通、电话沟通等情景，具体内容包含：</p> <p>3.1 学生端可查看任务目标、任务说明、流程指导、参考范例、对手角色和同角色实训结果；</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>3.2 教师端具备分组、分角色功能，可关闭或开启参考范例，可对实训流程进行控制和监督，可查询不同流程下学生提交的结果，可对成绩进行修正；</p> <p>3.3 学生实训任务包含分组讨论、情景模拟、主题商务写作、英语 PPT 演讲、视频拍摄，可将实训过程和结果上传至平台，软件提供 PC 端和手机二维码上传双重功能，提供同组及不同角色和不同组别间的互评及统计功能。实训结束后，查看实训结果。</p> <p>3.4 内置至少 3 个互动参考范例，范例里包括商务广告画册、产品报价表、PPT、宣讲视频、名片、商务信函、海报、分析报告等内容。</p> <p>4、真实业务模拟场景：软件模拟即时通讯工具 Wechat 和 Skype 聊天界面、公司网站、招聘网站、衣帽间、酒店预订网站和阿里巴巴平台模拟，学生可进行在线求职、酒店预订和店铺装修模拟。软件模拟乘坐飞机行李重量计算，业务提成计算。</p> <p>5、提供不少于 15 个省教育厅及以上教育主管部门主办的用外语讲好中国故事技能大赛优秀学生演讲视频。演讲视频至少包含全英文和全日文 2 种，每个视频均包含 3-5 个学生依次演讲或多人演讲的环节，系统提供视频主题、关键词、视频简介、评分等信息，学生可进行视频观看星级评分、评论，并可查看精彩评论及视频评分。演讲形式包含访谈节目、人物传记、情景演绎等形式，演讲内容涵盖红星精神的传承与发展、中国恢复高考制度的意义、新冠疫情下中国精神的体现、协作对口支援扶贫脱贫、中国支付方式的演变过程、两弹一星精神、中国航天梦的探索与发展、中国陶瓷文化等。</p> <p>6、5D 云习：提供至少饮品、家具 2 种业态企业，采用 720° 实景拍摄，提供完整的公司整体场景，如公司环境、国际营销办公室、陈列展厅、铁件车</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>间、机械手、木板制造车间、塑料制造车间、仓库等场景，场景不少于 36 个，可进行 360° VR 场景展示，VR 场景中提供模拟解说员进行企业介绍讲解，并在会议室中播放企业宣传视频，部分陈列展厅包含至少 10 款产品的详细介绍，包含材质、型号、产品优势，提供多屏互动功能，提供企业招聘岗位需求，并可连接到企业官方网站。VR 场景界面可实现电脑端、移动端且支持微信分享，可进行点赞与评论、显示或隐藏评论功能，可显示当前场景的人气值，可开启或关闭解说，提供全屏、VR 场景体验模式，提供 web 版本和微信小程序版本。</p> <p>7、提供中国国际投资贸易洽谈会的 VR 真实场景、宣传片、文字简介。中国国际投资贸易洽谈会至少包含 50 个 VR 真实场景，提供 web 版本和微信小程序版本。</p> <p>8、商务英语术语库：提供由商务英语专业单词、短语、句子形成的庞大术语库，涵盖 95% 以上的商务英语专业术语，涵盖经济金融、商务访谈、上市公司招股说明书、企业可持续报告、商业行为准则、上市公司年报所有的商务英语专业术语，并进行有序分类，采用中、英双语显示。支持学生进行中、英双语在线搜索，搜索结果直接显示类别、双语显示等。该库具有深度学习能力，根据学生和教师搜索情况不断补充新的术语。可在线随机给出 5 个词汇检验术语库的庞大数量、专业性及准确性。</p> <p>9、VR 谈判实训模块：提供 8 个主题场景，包含开场介绍、议程商定、确立地位、澄清立场、提案反馈、反对冲突、意见磋商和谈判收尾。8 个主题场景内容下均不少于 9 个实训部分，均包含角色背景介绍、教学目标、问题、沟通技巧、谈判实践、文化与策略、语言知识、拓展知识和关键词 9 个部分。角色背景介绍包括视频和文本的形式，每个场景问题数量不</p>					
--	---	--	--	--	--	--

		<p>少于 2 个，配套对应音频。其中提案反馈是采用 3D 会议室建模场景，包含会议桌、椅子、办公桌、绿植、文件架、台式电脑、储物柜、壁画等设置，背景内容对介绍角色和任务分配，对话内容涉及项目进度表、电影产品植入、IT 经理聘请等，对话支持自动播放和语音智能测评，话轮不少于 38 个，拓展知识以谈判风格为主题，包括美国人、英国人、北欧国家、阿拉伯人、日本人等的谈判风格阐述，单词点睛展示配套对应语音，单词数量不少于 14 个。</p> <p>10、VR 传统家族文化传播实训模块： 1) 包含首页预热、知识点睛及考核（VR 端）、VR 实训和实验结果 4 个部分，知识点睛展示为中英双语同界面展示，包括中国传统文化、中国家族文化、知识点考核等部分，内容涵盖中国传统文化及现代意义、家庭教育等内容。2) VR 全景实拍场景数量不少于 5 个，3D 人物建模不少于 9 个，每个场景均设置人物介绍说明文本，实训任务包含场景漫游和对话语音评析等内容，对话内容包含对话内容涉及文史馆建筑数据、中国家族文化、美国家族文化、姓氏文化、母系社会等内容。</p>					
2	商务日语综合实训系统	<p>规格型号：B/S，V1.0</p> <p>1、系统基于 B/S 架构，采用 java 技术开发，可以在局域网、校园网或者互联网使用，提供 APP 版本。</p> <p>2、系统运用 H5 交互动画技术，以一名日语专业毕业生职场晋级故事为背景，结合求职、职场生活、外贸、营销、人力资源、国际谈判、商务礼仪以及跨文化交际等知识，设计各类中日贸易中常用的商务实训任务，满足学生与教师对熟悉中日商务环境和掌握中日贸易业务流程的实践需求。</p> <p>3、教师端功能： 1) 关卡控制：教师可设定启用与关闭软件预置实训任务，开放或关闭答案解析，以及通过字幕切换控制关卡难</p>	套	1	亿学	162500.00	162500.00

	<p>度。</p> <p>2) 监督与跟进: 教师可按班级、按学生查询, 查看学生的实训进度, 包括操作次数、得分情况等明细。</p> <p>3) 评分管理: 教师可调整评分规则, 设置各实训模块的成绩权重, 查询学生成绩, 获取班级成绩统计分析结果。</p> <p>4) 考试安排: 系统应提供考试安排功能, 教师可在线发布考试、考试监控, 并按学生或者按班级查询考试成绩。</p> <p>5) 配备教学资源: 系统从教学需要出发, 提供知识点睛(每一个知识点睛配套同步训练)等教案资源供教师进行备课。</p> <p>4、学生端功能</p> <p>1) 基础知识查阅: 学生可通过详细的基础知识进行课前预习, 并针对预习情况完成配套的同步训练题。</p> <p>2) 关卡任务: 学生通过观看动画背景根据各个关卡任务完成实训操作, 根据操作情况获得相应的分数, 领取相应分数。也可查看参考答案, 操作记录以及班级排名情况。</p> <p>3) 互动交流: 可查看班级公告, 向老师提问并查询回复。</p> <p>4) 资源共享: 学生可下载教师上传的各类教学资源。</p> <p>5、系统包括日语基础知识、综合能力、技能提升听说特训以及考试四大模块。</p> <p>6、系统至少分为六个阶段的实训课程, 28 个小关卡。课程主题分别为: 求职活动、初入职场、职场每一天、职场达人、初涉外贸、尾牙, 以故事形式将外贸工作内容和各种日语应用的商务场景展现出来。</p> <p>1) 求职活动主题设有说明会、简历、自我评价、面试等四个关卡。在动画导入背景材料后, 以动画交互的形式, 在动画播放过程中穿插商务礼仪实训, 要求学生基本领会求职的步骤, 能尝试性的撰写全日文简历, 习得全日文面试技巧以及面试礼仪。</p> <p>2) 初入职场主题设有职场问候、入职</p>									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>培训等四个关卡,内容涉及员工培训、迎新晚会、和室餐厅座位礼仪。</p> <p>3) 职场每一天主题设有电话预约、拜访、商谈、电话应对。</p> <p>4) 职场达人主题设有商务谈判、商务敬语、跨文化交际、会议会展。</p> <p>5) 初涉外贸主题设有开拓新客户、通关资料、客诉处理、年末感谢等八个关卡。关卡融合了产品报价、国际结算、商务邮件往来、商业合同、工厂装箱单、商业发票、信用证、保险单等综合实训,全程模拟一系列外贸业务的流程。</p> <p>6) 尾牙主题设有年末尾牙、获奖感言等四个关卡,主要内容包含开会宣言、优秀员工表彰与发言、bingo 抽奖游戏互动以及闭会宣言。</p> <p>7、智能批改以及学生互评功能:系统实训任务自带智能批改功能,技能提升关卡的实训任务采用学生互评,通过3个用户的评价系统自动生成星级评分结果,老师可查看评阅过程。</p> <p>8、系统通过基础动画、情景演练、出演电视剧三个大关卡、以及温泉旅馆、超市、旅行社、寿司店4个场景对话设计了24个实训任务。基础动画:提供至少8个动画对话视频,每个视频提供纯正的日语发音及日语字幕,还提供完整的视频对话字幕文档,学生可进行录音,听取录音,学生互评,老师端后台可查询进度,查看学生的录音情况。情景演练:提供至少8个商务视频场景,每个场景都可进行角色扮演与模拟对话,学生可根据给定的背景资料与动画,自由上传相关对话,支持学生互评,老师查看与听取学生录音情况。出演电视剧:提供至少8个电视剧情节,包含面试、问候、内部会议、商谈、和上司交谈、客诉处理、年会尾牙等,提供日文字幕,学生可进行录音,听取录音,学生互评,老师端后台可查询进度,查看学生的录音情况。</p> <p>9、任务设置手法多样化:系统需包含</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>邮件文书撰写、商务演讲、谈判信息分析、谈判座次排序、礼仪座次（仿真实宴请、会议、坐车等场景）、跨文化交际与商务礼仪等等，并适当加入互动游戏以及学生角色扮演的任务。</p> <p>10、提供中国国际投资贸易洽谈会的VR真实场景、宣传片、文字简介。中国国际投资贸易洽谈会至少包含50个VR真实场景，VR场景内嵌宣传片。</p> <p>11、热点词汇：提供中国当下流行的热点词汇及日语翻译，内容涉及中国的社会生活、法律、经济、科技、文化、教育、节日、饮食、健康、气象、环保、疫情防控、企业、农村和城市发展等，以及热点新闻词汇和当下流行用语等；数量不少于597个，每个词都提供日语音频，其中不少于190个提供日语解释或例句。</p> <p>12、热点新闻：提供不少于50篇日语新闻，内容涉及进出口贸易、中日对话、中日民间交流、东京奥运会、北京冬奥会等对外交流活动，以及国内的社会经济、旅游、环保、科技、教育、疫情防控等发面的发展与成果，包括数字人民币、中国在新能源汽车、智能物流、AI科技、环境保护、疫苗研制上的发展与应用成果介绍，以及全面建成小康社会、消除绝对贫困、天津零碳码头、新疆准噶尔盆地油田、农产品连锁化等重点项目与成果介绍。</p> <p>13、具备日语能力水平测试功能，测试完可自动评测，提供完整的日语能力水平测评报告，评测基于真实数据。数据模型提供至少4000份真实学生测试报告，提供至少4000个真实学生信息数据（包含院校名称、姓名、学历、手机号、证件、成绩、作答时间、正确情况和错误情况），根据学生测评的结果进行全国排名，通过大数据分析帮助学生了解自身真实日语能力水平情况。</p> <p>14、软件具备AI机器人功能，该功能</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>采用的是人工智能技术，能够实现在线智能对话，拥有至少 50000 条以上“智能知识库”知识快速给予学生专业知识解答，同时用户可以自定义个性化库，可以进行编辑、添加、训练知识库；学生可通过 AI 机器人实现商务专业知识在线翻译；AI 机器人提供练一练功能，根据学生水平能力智能推送题目供学生进行在线练习。</p> <p>15、提供不少于 15 个省教育厅及以上教育主管部门主办的用外语讲好中国故事技能大赛优秀学生演讲视频。演讲视频至少包含全英文和全日文 2 种，每个视频均包含 3-5 个学生以依次演讲或多人演讲的环节，系统提供视频主题、关键词、视频简介、评分等信息，学生可进行视频观看星级评分、评论，并可查看精彩评论及视频评分。演讲形式包含访谈节目、人物传记、情景演绎等形式，演讲内容涵盖红星精神的传承与发展、中国恢复高考制度的意义、新冠疫情下中国精神的体现、协作对口支援扶贫脱贫、中国支付方式的演变过程、两弹一星精神、中国航天梦的探索与发展、中国陶瓷文化等。</p> <p>16、综合练习：提供近万道商务日语相关练习题目，每次训练系统随机抽取至少 50 道题目，每道题具有倒计时功能。可查看每次具体作答时间、作答时长、得分、最高连续答对数量，以及参与次数、最高分及对应作答时长、最低分及作答时长、累计时长。提供全国连续答对数量排行榜及全国成绩前 100 排行榜，可查看作答时间及分值。</p>					
3	<p>多学 科交 互微 型终 端</p> <p>1、4 个 3.0USB 接口、2 个 2.0USB 接口、1 个 HDMI 接口、1 个 DP 接口、2 个 lan 接口；内存 8GB。</p> <p>2、支持导入知识内容，可搭建完整的知识架构，形成至少 3 种风格，提供放射、环形、层控、拓图、渐生等 8 种知识构建图形状。放射、渐生知识构建图形状支持动态图显示，图形每</p>	台	1	亿学	2000.00	2000.00

	<p>个知识点可进行放大、缩小、移动功能，知识点按照顺序逐渐出现，并组合成完整知识链条。</p> <p>3、支持上课签到、点名签到、下课签到等功能，学生可根据相对课程进行上课签到与下课签到操作，可根据具体课程的点名时间段进行点名签到操作。可设置考勤课程班次、签到时间等信息，支持日历显示模式、列表显示模式，通过选择班级、课程进行可查询显示考勤日期下的考勤班次；</p> <p>4、快速配置容器集群，并对每个容器的用户状态和设备状态进行管理。实训项目按应用方向、技术分类、难度等指标做了多标签分类，可进行搜索。可进行优化实训室服务器性能、释放服务器资源等。</p> <p>5、提供不少于 9 套完整的 VR 虚拟实验，涉及 H5 网页、3D 场景建模、Flash 动画、语音识别，实验包含首页实验预热、背景视频查看、360 度场景漫游、热点触发、题目作答、拓展知识、角色选择、关键词、实验评价等，支持自由练习模式、实训模式 2 种模式。</p> <p>6、实验设备采用分布式部署方案，后台可对所有实验设备的服务器信息和学生实验状态信息进行监控，能够登出或重置实验设备状态。实验设备的数量可在后台自由配置拓展，并分配环境版本。可进行优化实验室服务器性能、释放服务器资源等。</p> <p>7、支持英语、俄语、西班牙语、德语、日语、韩语、德语 7 种国外语言对于句子、段落进行口语测评，可评总分，对发音、流利度、完整度进行独立评分，不同颜色代表每个单词发音评测得分等级，查看录音语速及升调还是降调。支持英语口语的口头选择、看图表达、句子口译、段落口译、故事概述、人机对话、口述作文等题型评总分，并对发音、流利度、完整度进行独立评分。</p>				
--	---	--	--	--	--

注：1、包括但不限于采购文件及其基本技术要求范围内相应产品供货前的准备（包括现场踏勘、技术核对等）、货物设计、保险、软件安装、调试、培训服务及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用（含增值税）、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。同时，除非合同条款中另有规定，否则，供应商所报价格在合同投标、实施期间不因市场变化因素而变动。

*2、如供应商的最终报价明显低于成本价，涉嫌恶意竞争，扰乱市场秩序的，供应商将自行承担由此而产生的任何法律责任。采购代理机构对此不承担任何责任。

供应商名称（加盖公章）： 厦门亿学软件有限公司

日期：2022年10月17日