

合同编号：



JSHXS2205835CGN00

## 常州市公安局 2022 年度公安网络安全基础设施建设项目政府采购合同

项目名称：常州市公安局 2022 年度公安网络安全基础设施建设项目

甲方：常州市公安局 签订地点：常州市锦绣路 2 号 1-1 号

乙方：中电鸿信信息科技有限公司 签订时间：2022.12.28

集中采购机构：常州市政府采购中心 合同编号：

根据常州市政府采购中心 2022 年 12 月 9 日进行的常采公 [2022]0251 号招标，甲、乙双方就乙方中标的常州市公安局 2022 年度公安网络安全基础设施建设项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

### 一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的常州市公安局 2022 年度公安网络安全基础设施建设项目（常采公 [2022]0251 号）具体服务清单和价格如下：



本合同金额为人民币大写：壹仟捌佰捌拾捌万零伍佰捌拾元整，小写：¥18,880,580.00元。

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

## 二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 常采公[2022]0251号招标文件。
2. 乙方提交的投标文件。
3. 乙方投标的其他资料及承诺。
4. 评标记录。

## 三、质量保证

1. 乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常采公[2022]0251号招标文件（含技术说明）和投标文件的要求。

2. 乙方应保证货物是全新、未使用过的原厂商、原产地、原包装合格正品（含配件），进口产品应保证通过正规合法渠道，需提供相关手续供验证，最终注册用户须为常州市公安局。若甲方发现乙方所供产品为OEM（非原厂）产品或非全新产品，乙方向甲方予以该产品合同价双倍赔偿。乙方应提供所投软硬件产品五年原厂质保服务、硬盘不返还服务（自终验合格之日起）。

3. 乙方应保证提供的所有软件产品为最新正式版本，承诺所有软件产品都具有在中国境内正式合法使用权，不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，乙方应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。



4. 乙方提供的货物必须符合国家有关质量技术标准及相关法律、法规规定的要求，具有完整的技术资料、配件和介质。

5. 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。货物最终验收后，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担由此引起的一切后果。

#### 四、服务时间

1. 合同有效期：项目合同签订之日起至项目质保期结束。

2. 质保期：项目终验合格之日起五年。

#### 五、付款方式

签订正式合同后收到发票 15 日内支付合同总额的 20% 款项，初验合格后收到发票 15 日内支付合同总额的 40% 款项，终验合格并结算审计后收到发票 15 日内支付至审定价的 90%；质保期内，项目终验合格每满一年后 15 日内，以合同审定价的 2% 为基础，根据服务考核情况支付。

#### 六、服务要求

本项目为交钥匙工程，乙方有义务保证甲方系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或软件授权导致无法满足甲方要求或者系统无法正常运行，乙方须免费补齐相关设备、配件或软件授权；除甲方明确提出的变更外，本项目不再增加任何费用。

##### 1. 供货要求

乙方须在不迟于合同签订后的 60 个工作日内完成所有招标设备到指定地点的供货。



乙方须保证所提供产品的技术指标必须满足或优于招标文件技术要求。项目进场后，中标设备的品牌、型号及技术参数须得到甲方确认后方可实施，安装施工安全、质量全面负责，并承担成品保护，如因乙方原因造成安全、质量事故或成品损坏，由乙方承担一切经济法律责任。

乙方须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，提供软件产品为软件厂商正版产品，符合国家有关规定。

设备到货后，甲方与乙方共同配合有关部门对所有设备进行开箱检查，出现损坏、数量不全或产品不对、软件版本不正确等问题时，由乙方负责解决。

## 2.现场实施人员要求

乙方须成立项目实施团队，实施团队成员必须专职此项目服务，未经许可不得兼职或与其它项目复用。在项目启动后，如果需要更换实施团队人员，需征得甲方同意。乙方提供的项目实施团队中应安排原厂工程师进场进行所有软硬件设备部署工作，乙方必须积极主动与本项目的相关单位合作，并服从甲方的协调。

乙方现场实施团队人员（不含原厂工程师）数量、人员资质、人员技能要求见下表。

职能	人数	要求
项目经理	1	1.本科及以上学历，掌握项目管理理论，熟悉大型建设工程项目的流程、项目管理方法等； 2.具有系统集成大型数据中心项目管理经验，至少具有独立完成

合同编号：



JSHXS2205835CGN00

		3个以上综合性工程项目工作经历； 3.对项目整体的进度、质量负责；了解项目范围及需求，负责项目交付计划和技术方案的制定，管理和监控计划和技术方案的实施交付。
网络实施工程师	4	1.本科及以上学历，具有2年以上相关工作经验； 2.2年以上网络构架工程交付经验，了解工程项目交付流程和技术管理方法等； 3.熟悉网络技术原理、精通大型IP网络、云平台网络架构及设计，负责公安网络解决规划、设计及部署工作。
安全实施工程师	4	1.本科及以上学历，具有2年以上相关工作经验； 2.2年以上网络安全工程交付经验，了解工程项目交付流程和技术管理方法等； 3.熟悉公安网络安全整体架构及设计，负责网络安全设备解决规划、设计及部署工作。
机房实施工程师	2	1.本科及以上学历，具有2年以上相关工作经验； 2.2年以上机房精密空调工程交付经验，了解工程项目交付流程和技术管理方法等； 3.熟悉信息中心精密空调物理环境运维等工作。

### 3. 实施要求

#### 3.1 网络资源

##### (1) 规划与实施方案制定

1) 乙方在项目实施前需对现有公安网、感知网、公安移动专网的网络现状进行充分调研，以满足部署和实施要求。本次网络设备更换包含设备的安装调试和对旧设备的拆卸、搬运(旧设备需要搬运至指定位置存放)。

2) 乙方应在合同签订后15个工作日内，提供详细的规划和施工方案(包括网络架构需求和分析、网络架构设计、安装部署方案、应急回退方案)，并提交甲方认可。方案中，乙方除了要规划新购设备的安装部署和配置任务外，还要考虑到原有网络系统到新系统的割接和系统架构优化整合。规划应符合公安业务需求，满足合规、合理、安全、高效、易于维护的目的。



3) 乙方应科学合理安排项目实施人员和原厂工程师，制定切实可行的施工计划和网络割接计划，确保按时完成建设任务，每个局部网络割接后应保证网络系统的功能完整和稳定运行，最小限度影响甲方系统运行。

网络升级改造前，要对设备的可用性和功能进行测试，保证设备系统功能符合要求，确保系统割接顺利进行。

网络升级改造时，在保证整个信息系统主要业务不间断的情况下，对各个节点的网络设备进行割接，优化网络架构。

#### (2) 安装调试

按照实施方案，乙方在收到甲方通知后 90 个工作日内完成网络设备调试（包括但不限于设备上架、设备上电、网络连接及配置等工作），确保设备运行正常。一切操作须符合甲方现场要求，注意环境卫生及操作安全。

#### (3) 联调测试

乙方应向甲方提交测试内容和方法。测试计划和技术内容由乙方拟定，经甲方确认，对公安网、感知网、公安移动专网网络进行整体测试，确保各级网络带宽、稳定性、可靠性等达到甲方要求，并形成测试报告。

#### (4) 注意事项

按照实施方案，在收到甲方通知后，规定时间内完成设备部署、网络系统割接，保证割接后网络系统功能完好，与现有网络无缝对接，避免业务中断风险。如有问题，按照回退方案及时回退，保证网络系统恢复割接前功能，各业务正常运行。割接完成后，应做好线缆整理、设备及线路标签粘贴，以及资



料整理形成竣工文档。

设备安装、调试所需的工具、仪表及安装材料由乙方自行解决。施工过程中应严格执行相关的强弱电施工规范，并保证施工安全。

因乙方原因在项目实施过程中或者实施完成后，造成机房网络不稳定，网络中断的或其他未达到甲方要求的，造成的损失应由乙方承担，严重的可解除合同，并要求乙方承担相应责任。

### 3.2 安全防护资源

#### (1) 规划与实施方案制定

1) 乙方需要在项目实施前对现有公安网、感知网、公安移动专网等网络安全及边界平台现状进行充分调研，以满足部署和实施要求。

2) 乙方应在合同签订后 15 个工作日内，提供详细的规划和施工方案（包括网络安全现状的需求和分析、安全设备整体架构设计、安装部署方案、应急回退方案、业务配置方案），并提交甲方认可。方案中，乙方除要规划新购安全设备的安装部署和配置任务外，还要考虑到原有安全边界交换平台、集控平台、集控探针、域名服务器、授时服务器等设备与新设备的配置、割接、业务迁移和系统架构优化整合。规划应符合公安业务需求，满足合规、合理、安全、高效、易于维护的目的。

3) 乙方应科学合理安排项目实施人员和原厂工程师，制定切实可行的施工计划和割接计划，确保按时完成建设任务，最小限度影响甲方系统运行。



### (2) 安装调试

按照实施方案，乙方在收到甲方通知后 60 个工作日内完成安全防护资源设备调试（包括但不限于设备上架、设备上电、网络连接及配置等工作），确保设备运行正常。一切操作须符合甲方现场要求，注意环境卫生及操作安全。

### (3) 联调测试

乙方应向甲方提交测试内容和方法。测试计划和技术内容由乙方拟定，经甲方确认，对设备在现网中运行所能达到的数据和视频交换能力、防护效果、检测水平等进行综合测试，并形成测试报告。

### (4) 注意事项

按照实施方案，在收到甲方通知后，规定时间内完成安全设备部署、系统割接、业务配置，保证部署、割接后系统功能完好，与现有边界接入平台、域名、授时业务等无缝对接，避免业务中断风险。如有问题，按照回退方案及时回退，保证各类业务恢复割接前功能，各业务正常运行。割接完成后，应做好线缆整理、设备及线路标签粘贴，以及资料整理形成实施文档。

本项目实施过程中公安移动专网网络设备和安全设备的割接须一次完成，最小限度影响市局公安移动专网的系统的正常运行。

设备安装、调试所需的工具、仪表及安装材料由乙方自行解决。施工过程应严格执行相关的强弱电施工规范，并保证施工安全。





乙方应针对所投边界交换通道及基础安全防护产品提供设备故障应急预案，确保实施及质保期内，不会因为设备故障造成业务长时间中断。

因乙方原因在项目实施过程中或者实施完成后，造成甲方系统不稳定，业务中断的或其他未达到甲方要求的，造成的损失应由乙方承担，严重的可解除合同，并要求乙方承担相应责任。

### 3.3 机房基础设施

#### (1) 规划与实施方案制定

1) 乙方需要在项目实施前对现有机房、精密空调、施工环境的现状进行充分调研，以满足部署和实施要求。本次精密空调更换包含设备的安装调试和对旧设备的拆卸、搬运（旧设备需要搬运至指定位置存放）。

2) 乙方应合同签订后 15 个工作日内，提供详细的实施方案，并提交甲方认可。实施方案应至少包含以下内容：方案项目具体的施工内容、前期准备工作、具体施工所需的材料与所需仪器、详细的实施操作步骤（包括机房精密空调布置图、管路走向图、施工时间安排表）、改造过程中涉及风险及应对预案。

#### (2) 安装调试

1) 按照双方确认的实施方案，乙方在收到甲方通知后 45 个工作日内完成精密空调实施。

2) 所有安装施工材料质量及施工质量必须严格按照国家规范及江苏省、常州市相应地方规范、采购文件、材料厂家的技术规范的有关要求执行。



实施过程中，乙方须安排至少 2 名原厂工程师到场，其他需要的辅材均由乙方免费提供，实施过程中须充分考虑现场环境的复杂程度和项目实施难度，尽量缩短原有精密空调停机时间，整个过程要安全、无缝过渡。对实施过程中出现的责任事故，导致甲方机房运行故障，造成的损失由乙方承担。同时须负责拆除原有的 5 台精密空调，并按照甲方要求，搬迁至指定区域，拆除过程应文明、安全。

3) 乙方须配合甲方将本次采购的精密空调接入市局已建的动力环境监控系统中，并能够显示空调运行状态、当前温湿度、设定温湿度、压缩机状态等数据。

4) 本项目涉及空调铜管焊接，大型设备搬运等，存在一定的安全风险，本次要求铜管焊接人员必须持有未过期的特种作业操作证，同时乙方须承诺承担施工过程中的一切安全事故责任。

5) 本项目施工时应按照常州市公安局要求施工时办理动火证、施工人员办理出入证，服从市局管理。

#### 4. 验收要求

初验条件：所有设备安装部署到位，完成甲方要求的所有设备安装调试到位，各项指标满足招标文件要求，乙方提供完整的系统技术文档，包括用户手册、常见故障分析和排除指南、配置文件等资料。

终验条件：项目通过初验后，交付试运行至少 3 个月，所投产品运行正常，满足甲方需求，乙方提交全部报告材料。

如验收中出现不符合标书和合同要求的严重质量问题时，



甲方保留索赔权利。

## 5. 运维要求

### 5.1 质保期

乙方必须提供采购的设备及配件至少五年原厂维保服务，质保期自项目终验合格之日起计算。不得在系统中设置注册码等限制。

### 5.2 运维方案

乙方针对本项目所投产品应提供完整的运维方案。定期对所投设备进行巡检并提供巡检报告，发现故障或接到甲方保障通知后，应按照故障处理要求迅速进行处置。乙方提供每季度至少一次原厂商上门巡检（包括设备、系统），并出具深度巡检报告。

### 5.3 日常巡检

乙方按照甲方规定的流程定期对采购的设备进行巡检，包括日巡检、月巡检、半年度巡检、年度巡检及甲方要求的巡检计划。

### 5.4 维护人员

质保期内，乙方须配备至少 3 名专业工程师提供 5\*8 小时驻场服务，驻场人员须为计算机相关专业，具体要求如下：

(1) 项目经理 1 名。

岗位职责：负责项目整体运维服务，组织协调项目所有工程师的驻场运维工作。

岗位要求：1、本科及以上学历，掌握项目管理理论，熟悉大型工程建设项目实施与运维管理等；2、熟悉网络设备、安全



设备等设备的基本维护配置及维护，具备网络、安全相关运维经验。3、具有分析、解决复杂网络问题的能力。

(2) 网络工程师 1 名。

岗位职责：主要负责市局公安网相关网络设备维护，对网络设备进行巡检，查看网络设备的运行状态，进行网络设备日志分析、网络设备运行状态分析、链路状态分析、系统资源占用情况分析等，并对设备故障或异常情况及时排除解决，配合开展网络升级改造、割接迁移等工作。

岗位要求：1、精通主流厂商的路由器，交换机，负载均衡等网络设备的配置及维护，具有网络相关运维经验；2、掌握 TCP/IP 协议、熟悉 OSPF、BGP 等路由协议的原理及规划部署；3、具有分析、解决复杂网络问题的能力。

(3) 运维工程师 1 名。

岗位职责：主要负责公安移动专网设备包括网络、安全等设备的日常维护、巡检，查看设备的运行状态，进行设备日志分析、设备运行状态分析、链路状态分析、系统资源占用情况分析等，并对设备故障或异常情况及时排除解决等工作。配合甲方进行公安移动专网业务配置等工作，包括 AAA 认证设备的用户配置、管理，网络接入控制器设备设置、配置，网络探针、数据探针的监控配置、探针配置等工作。

岗位要求：熟悉网络安全相关的安全体系和运营流程，具有网络安全项目实施与维护经验；熟悉主流厂商的路由器，交换机，负载均衡等网络设备的配置及维护，具有网络相关运维经验；具有熟悉下一代防火墙等基本网络安全产品的工作原理、



功能与运维操作。

### 5.5 服务响应及故障处理

#### (1) 服务响应及维修。

乙方提供 7\*24 小时的技术支持和服务。5 分钟内对甲方所提出的需求做出响应，1 小时内到达现场，承诺在规定的时间内完成维修。

#### (2) 故障响应及恢复。

按故障严重程度从高到低分为四级：

重大故障：核心业务系统不可用或将导致其业务数据缺失的；

严重故障：核心业务系统性能受到严重影响的故障或可能导致核心业务系统不可用的，非核心业务系统不可用的或导致其业务数据缺失的；

较大故障：非核心业务系统性能受到严重影响的故障或可能发生严重以上故障风险的故障；

一般故障：其他隐患类故障。

(3) 要求做到全天候 7\*24 小时的技术服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

#### 1) 故障响应。

a) 重大及严重故障：故障发生后，应在 5 分钟内人员响应，30 分钟内到达故障服务现场。

b) 较大及一般故障：故障发生后，维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 1 小时，具体为：工作时间维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 30 分钟，非工作时间维修人员到



达故障服务现场的时间应不大于 1 小时。

## 2) 故障恢复。

重大故障：恢复时间在工作时间内不超过 1 小时，非工作时间内不超过 2 小时；

严重故障：恢复时间在工作时间内不超过 2 小时，非工作时间内不超过 3 小时；

较大故障：恢复时间不超过 4 小时；

一般故障：其他隐患类故障，恢复时间由乙方与甲方协商决定，原则上不超过 1 工作日。

重大、严重故障连续发生一个月内两次以上的，除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

(4) 如因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，乙方需将故障原因、过渡方案和恢复计划等在 2 小时内书面上报，并在此期间积极配合相关应用开发商实施过渡方案，全力保证应用的不间断，临时过渡方案产生的人力成本、时间成本、社会经济损失等由乙方承担。

(5) 在重大、严重故障或者甲方要求提供故障报告的故障处理结束后 24 小时内应向甲方提出书面故障处理报告。

(6) 乙方在本次所维保设备发生故障无法排除的情况下，乙方须协调原厂解决，所涉及的费用由乙方承担。

## 5.6 技术支持

质保期内，乙方提供全面的技术支持，帮助甲方及时解决网络、安全、精密空调等设备运行中遇到的技术问题，配合甲

方根据运行环境和要求调整性能参数；定期检查所有设备和系统的运行情况，并能根据甲方系统变化情况及时调整优化，包括漏洞补丁修复、操作系统兼容性支持、数据库兼容性支持、大数据组件兼容性支持等。甲方在重大网络割接时，乙方应及时提供支撑，必要时安排工程师免费到达现场提供帮助。乙方应及时对防火墙规则库、病毒库，漏扫设备软件版本和扫描规则库，及其他软件等进行升级更新。

### 5.7 安全服务

质保期内，乙方向本项目采购的网络、安全等设备，定期为甲方提供配套的安全服务，包括设备的基线核查、策略优化更新、软件版本的更新升级等；同时针对本次采购的网络、安全等设备，每年提供一次安全风险检测。

### 5.8 备件服务

质保期内，乙方向本项目采购设备在甲方现场提供备件，备件清单如下：

序号	设备名称	型号	数量
1	机框	华为 S12700E-4	1
2	板卡	华为 S12700E-4	1
3	板卡	华为 NE8000	1
4	板卡	华为 S7706	1
5	电源	华为 S12700E-4	1
6	电源	华为 S7706	1
7	风扇	华为 S12700E-4	1
8	风扇	华为 NE8000	1
9	风扇	华为 S7706	1
10	交换机	华为 S5735-L48T4X-A1	1
11	光模块	华为 S-SFP-GE-LH40-SM1310	2
12	光模块	华为 OSX010000	2
13	光模块	H3C SFP-XG-LX-SM1310-D	5

合同编号:



JSHXS2205635CGN00

14	光模块	H3C SFP-XG-LH40-SM1550-D	1
15	隔离网闸	天行网安 Topwalk-TG9049	2
16	精密空调过滤网	机房空调过滤网	10
17	风机皮带	机房空调风机皮带	2
18	制冷剂	制冷剂	2

### 5.9 其他

质保期内，设备发生故障后，在规定时间内无法解决技术问题和更新故障软硬件，直接影响甲方正常开展业务工作的，甲方有权选择第三方公司提供服务，所需费用由乙方承担。

### 6. 文档要求

乙方必须在对其所提供的设备进行安装、测试、验收过程中提供和准备的技术文档。包括操作手册以及系统实施方案等开发过程中形成的一整套完整技术文档资料。

技术文件：乙方必须向甲方提供设备的安装、运行、使用、测试、诊断和维修维护的技术文件。

安装计划：安装日期是乙方执行合同的开始，最少包括：运输/交货、测试、调试、正常运行。

安装指南：乙方应当提供所购软硬件设备的安装指南。

维保资料：维保过程中，乙方因按照要求提供完成的设备巡检记录、故障处理报告和升级优化方案等资料。

### 7. 培训要求

乙方应针对甲方管理人员、技术人员提供培训，以便对工程实施进行有效的管理，保证工程验收移交后，甲方能够胜任系统的全部运行、操作、维护；故障分析处理；设备维修和保养等工作。





## 8.安全保密要求

(1) 乙方须与甲方签订安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。合同有效期内，由乙方服务不到位造成的安全事件由乙方承担网络安全责任。

乙方应做好文档资料（含电子文档资料）的管理工作，不得向第三方透露涉及本项目线路、机房、点位、业务等内容。

未经甲方允许，乙方向第三方提供（直接、间接、口头或书面等形式）涉及保密内容的行为均属泄密，将追究乙方责任。

乙方不得有其他任何危害公安信息安全的行为。

(2) 公安业务系统数据属于公安秘密，乙方应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经机房确认，乙方公司人员不得对甲方业务系统作任何操作，参与本项目人员必须做到以下几点：

1) 只在规定的区域实行规定的工作，不得进入与之无关的工作区域；

2) 不得在机房设备上建立与工作无关的网站、网页和服务；不得在设备中传输、粘贴有害信息或与工作无关的信息；

3) 不得擅自对设备进行扫描、探测和入侵信息系统；

4) 不得对工作信息和资源越权访问、违规使用；

5) 不得私自允许他人接触和使用机房设备；

6) 严禁将工作用设备和文件带离机房；

7) 未经机房管理部门同意，严禁以任何方式和介质拷贝服务器上的任何信息及项目中涉及的信息；

8) 对工作中接触到的信息做到保密。



## 9.考核要求

### 9.1 考核办法

质保期内，维保服务质量实行按月定量考核制度，考核打分办法如下：

#### (1) 日常巡检服务(15分)

完全按照甲方规定的流程进行巡检（包括日巡检、月巡检、半年度巡检、年度巡检及甲方要求的巡检计划）的不扣分，发生一次未遵循规定流程巡检或者不巡检的，扣0.5分，发生2次的扣2分，发生3次的扣5分，超过3次的，本项分值扣为0分。

#### (2) 服务响应时限 (15分)

发生重大及严重故障时，非工作时间内到达现场时间不超过1小时。（每迟10分钟扣1分，直到本月得0分），（每迟10分钟扣0.5分，直到本月得0分）。

#### (3) 故障解决时限 (30分)

重大及严重故障，修复时间不超过1小时，每超过30分钟扣5分，直至本月得分为0分。

较大故障，修复时间不超过4小时，每超过1小时扣2分，直至本月得分为0分。

一般故障，修复时间不超过24小时，每超过1小时扣1分，直至本月得分为0分。

因乙方操作失误导致所维保设备或其他相关设备出现故障，正常运行的业务受影响或者不可用，按照影响情况扣1-10分/次，直至本月得分为0分。

(4) 文档提交及时性。(20分)

提供每次维修可操作的详细步骤及应急方案。(每次维修当天提交,每迟1天扣1分,直到本月得0分)

故障报告。(每次故障后2天内提交,每迟1天扣1分,直到本月得0分)

月度服务报告。(次月3号前提交,每迟1天扣1分,直到本月得0分)

半年服务报告。(下半年首月3号前提交,每迟1天扣2分,直到本月得0分)

年度服务报告。(当年度服务结束前10天内提交,当年度服务结束后每晚1天扣3分,直到得0分)

(5) 驻场人员管理(20分)

驻场人员须按照甲方要求正常上下班,

每出现1人/次迟到、早退扣1分,

每出现1人/半天旷工扣5分,

办公区域不整洁、着装不规范等发现1人/次扣1分,

未按时完成交办任务的每1人/次扣1分,

交办任务不执行或不完全执行扣每1人/次扣1分,

被所在部门或上级部门检查发现或通报的批评的,每1人/次扣10分,

中途更换驻场人员,驻场人员交接过程中内断档1天,按旷工1天计算,以此类推。

(6) 加分奖励(5分)

开展技术培训,加1分。



主动服务并得到认可，加 1 分。

当月没有出现任何故障，加 1 分。

获得甲方书面表扬的，加 2 分。

本项加分上限为 5 分。

#### (7) 一票否决项（扣 100 分）

乙方触犯以下任意一条，甲方都可以执行一票否决。

- 1) 乙方发生违反保密协议的；
- 2) 巡检及故障处理中违规操作，造成甲方设备损坏、数据丢失等严重后果的；
- 3) 遇到设备故障，故意拖延处理，导致严重后果的；
- 4) 在巡检报告、故障处理报告等文件中弄虚作假，情节严重的；
- 5) 乙方在合同执行中有触犯法律法规的其他情形。

#### 9.2 考核月得分表格

序号	日常巡检服务	服务响应时限	故障解决时限	文档提交时限	驻场人员管理	加分奖励	一票否决项	合计
1								

质保期内，甲方有权根据实际情况对具体考核条款进行调整。

#### 9.3 质量保证

(1) 每出现一次一票否决项，扣除当年度需支付金额（合同审定价的 2%）的 3%，一个月内出现两次一票否决项，扣除当年度需支付金额（合同审定价的 2%）的 10%。

(2) 年度得分=月度得分之和/12，低于 95 分的，扣除当年度需支付金额（合同审定价的 2%）的 5%。



(3) 月度服务得分连续两个月低于 80 分的，扣除当年度需支付的金额（合同审定价的 2%）。

### 七、违约责任

1. 如果甲方延期付款或者未尽配合义务，乙方不承担由此引起的项目建设工作的损失与责任，工期顺延；

2. 乙方逾期交货，应向甲方支付违约金，迟延履行违约金以合同总额每日万分之八计算。逾期履行超过十天，应当以合同总额 5% 向甲方支付违约金。违约方支付违约金后，甲方仍有权要求继续履行合同。

3. 因乙方原因延误工期，乙方每延误 1 天按照合同总价的万分之八向甲方补偿延误费；

4. 提供的部件不符合招标文件的技术要求，必须按要求进行修复、拆除或重新采购；若乙方拒不按要求更正的，将对乙方处以不低于 5 倍的罚款（按不合格部件价值计算），且乙方应承担由此发生的一切费用，延误的工期不予顺延。

5. 保修期内乙方如果不能在合同规定的时间内作出反应和修复故障，每超出 1 天最高按合同总价的万分之五计算违约金。

### 八、安全责任

合同有效期内，由乙方服务不到位造成的安全事件由乙方承担网络安全责任。

### 九、不可抗力

1. 在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应在不可抗力影响消失后 10 个工作日内通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，延长

合同编号：



JSHXS2205635CGN00

期与不可抗力影响期相同。出现上述情况甲乙双方不承担合同有关逾期违约责任。

2. 不可抗力影响时间持续 30 日以上时，甲乙双方均可以单方面解除合同，并书面通知对方。

3. 本条所述“不可抗力”是指不可预见、不能克服及不能避免的事件，包括战争、严重火灾、洪水、地震等。

#### 十、合同纠纷处理

1. 凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过协商解决。

2. 如果协商不能解决，则应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 争议在处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他无争议部分将继续执行。

4. 本合同未尽事宜，按中华人民共和国现行有关法律法规执行。

#### 十一、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

合同编号:

JSHXS2205835CGN00



甲方: 单位名称(章): 常州市公安局

单位地址: 常州市新北区龙锦路1588号

法定代表人:

委托代理人:

经办人:



乙方: 单位名称(章): 中电鸿信信息科技有限公司

单位地址: 南京市玄武大道699-1号

法定代表人: 刘永新

委托代理人:

经办人: 电话:

开户银行: 建行南京湖北路支行 银行帐号:

32001881436059000588

