

合同号：2023-XXZX-013

常州市第一人民医院

终端侦测与响应安全平台服务器授权扩容项目

# 采购合同

项目编号：常采竞磋[2022]0151号

项目名称：终端侦测与响应安全平台服务器授权扩容项目

甲 方：常州市第一人民医院

乙 方：中电鸿信信息科技有限公司

2022年12月

光

中电鸿信  
合同  
2022

## 合同主要条款

甲方：常州市第一人民医院

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

签订地点：江苏 常州

根据常州市政府采购中心 2022 年 12 月 19 日进行的常采竞磋[2022]0151 号 号招标结果，甲、乙双方本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

### 一、合同标的名称、型号、规格、数量、单位、单价、金额、品牌。

合同标的名称	开票名称	序号	系统分项	数量	单位	含税价格(元)
终端侦测与响应安全平台服务器授权扩容项目	信息技术服务	1	服务器授权与探针	70	套	477000
总计	477000 元（人民币肆拾柒万柒仟元整）					

注：1、本合同含税总价为人民币¥【477000】元（大写：【肆拾柒万柒仟元整】），需开具税率为 6% 的增值税发票。

2、授权与探针数量：70，包含赠送的 10 个授权。

### 二、合同标的技术要求

以下文件是本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

- 1、本合同及其附件，包括附件1：终端侦测与响应安全平台服务器授权扩容功能要求；附件2：安装运行验收报告模板。
- 2、常州市第一人民医院终端侦测与响应安全平台服务器授权扩容招标文件。
- 3、乙方提交的投标文件。
- 4、招标文件及相关的资料。
- 5、乙方投标的其他资料及承诺。
- 6、经甲、乙双方确认的其他补充协议及相关资料。

### 三、包装、运输与保险

- 1、乙方提供的设备应为原厂包装。
- 2、乙方负责确保按期按质交货。

### 四、到货、安装、调试及验收

(1) 产品参照项目清单进行逐项验收，并满足用户提出的相关功能要求和技术参数要求。

(2) 系统按合同规定的验收标准和投标文件要求进行验收，当两者发生矛盾时，以所有文件中最高性能指标为准。

### 五、权利和义务

#### 1、甲方权利和义务

1.1 甲方在乙方项目实施过程中，指定王坚为本合同项目甲方负责人，以书面授权形式提交乙方备案。项目负责人负责项目实施过程中的协调、沟通工作，如代表甲方提出需求变更、发起并召开需求研讨会、协商并签订合同备忘录、确认进度等一切工程实施事宜。

1.2 甲方有权按照医院管理制度对乙方实施人员进行日常管理，有权要求乙方更换甲方认为不称职的乙方项目负责人。甲方负责对项目实施过程的全过程监督，审核乙方制定的项目计划（包括培训方案），对系统的设计、实施进度及建设质量方面进行监督和指导。甲方可自行或安排项目监理按月对乙方工程进度确认，乙方在工程开始实施后的每个月向甲方提交进度确认申请，甲方应在收到确认申请之日起2个工作日内对工程进度予以确认，并向乙方出具书面的进度确认单，逾期未确认的，乙方应发书面通知提示甲方确认，若甲方仍未确认的，视为甲方已确认乙方提出的进度。

1.3 甲方协助乙方提供项目所需的信息、数据、资料。

1.4 甲方帮助协调和落实与本合同相关的部门有关工作，帮助乙方解决建设过程中的有关困难和问题，保障项目顺利进行。

1.5 系统正式交付甲方使用后，甲方按规定对系统进行日常维护和操作，备份数据。一旦出现故障甲方应立即采取措施，保护好数据库，并立即通知乙方。

#### 2、乙方权利和义务

2.1 乙方应按照本合同要求提供服务。乙方指定宋钦为本合同项目乙方负责人，代表乙方在合同履行期间行使权利和义务，其他任何未经乙方授权人员的签字、承诺均不产生法律效力，在未经过甲方同意，乙方不得在项目建设期间更换项目负责人。

2.2 乙方应妥善使用、保管甲方提供资源，并及时向甲方反馈建设与服务过程中发现的

问题，重大问题提出书面报告。

2.3 在甲方系统使用过程中，乙方应确保系统的正常运行和维护，不得因开发人员的出差、调职、离职等原因出现响应不及时的情况，如响应不及时，甲方有权采取必要补救措施及要求乙方在规定时间内弥补缺陷，并有权向乙方提出索赔。

2.4 在甲方提供的条件达到运行标准后，由甲方正式书面向乙方提出安装调试和测试要求，乙方负责在3个月内完成安装调试、测试、人员培训等系统上线工作，待甲方验收合格或视为验收合格后交付甲方正式使用。

2.5 免费维护包括为适应系统的环境和其他因素的各种变化，保证系统正常工作而对系统所进行的维护、修改，包括软硬件系统功能的改进和解决系统在运行期间发生的问题，应用软件/硬件固有的或潜在性缺陷、或以当时技术水平未发现/不能解决的缺陷、或甲方提出的更正性、适应性、完善性和预防性维护；若涉及系统架构及在本合同约定外的进一步功能扩展或者系统新增等服务应另行协商签订新合同（但系统架构系前述原因除外）。对于应用软件维护可通过远程网络等途径提供维护，确保系统安全平稳运行。

2.6 在系统正常上线后质保期内，如需现场服务，乙方有义务按照甲方要求安排开发人员在甲乙双方约定时间内到现场进行开发解决急需需求；对影响甲方系统正常运转而现场人员不能解决需乙方重新调派人员现场解决的，重大故障现场响应时间为6小时之内，一般故障现场响应时间为24小时内，超过前述时间，每超过1次，质保期顺延1月。对于非乙方原因导致的系统故障，由此产生的相关费用由甲方承担，具体额度由双方协商确定。

2.7 在项目建设过程中，乙方应接受甲方的各项管理制度，主要项目管理人员或主要技术人员若有特殊情况需要离开甲方单位的，应向甲方项目负责人提出说明，并获得甲方许可方可离开。

2.8 乙方按合同约定向甲方提交支付申请。

2.9 乙方不得在软件系统中留有任何可能导致甲方或甲方用户数据泄露的软件设置，并严格要求其工作人员（任何形式的人员，包括服务外包人员、远程协助人员等，下同）在接触到甲方及甲方用户的数据、信息与保密资料时严格遵守相关信息安全制度及保密制度的操作。乙方不得使用系统相关数据、信息和资料从事违法、犯罪等不正当活动，不论该信息、数据和资料是否经过去隐私化处理。除非取得甲方同意，否则乙方及乙方工作人员不得采取任何技术手段搜集、获取、使用甲方的数据、信息及资料或以任何形式向第三方泄露该信息或数据；如违法以上信息造成的一切民事或刑事等后果由乙方承担。

2.10 乙方提供的软件及伴随服务不得侵犯第三人知识产权。

## 六、付款方式

本合同含税总价为人民币¥【477000】元（大写：【肆拾柒万柒仟元整】）。

1、合同签订后 15 日内，由乙方提交支付申请和等额发票，甲方向乙方预付项目中标总价的百分之三十(30%)，即人民币¥143100 元整（大写：【壹拾肆万叁仟壹佰元整】）。

2、项目验收合格后 15 日内，乙方向甲方提供等额发票，甲方向乙方无息支付验收款，即中标总价的百分之六十(60%)，即人民币¥286200 元整（大写：【贰拾捌万陆仟贰佰元整】）。

3、项目验收合格一年后 15 日内，经甲方确认系统稳定，乙方向甲方提供等额发票，甲方向乙方无息支付剩余款项，即中标总价的百分之十(10%)，即人民币¥47700 元整（大写：【肆万柒仟柒佰元整】）。

乙方应在甲方付款前提供合法有效的发票，甲方按照医院签票流程走付款程序，具体到账时间以甲方付款流程为准。甲方账户信息如下：

甲方单位名称：常州市第一人民医院

纳税人识别号：123204004672858558

开户行：中国工商银行股份有限公司常州天宁支行

账号：1105020309000043779

乙方账户信息如下：

乙方单位名称：中电鸿信信息科技有限公司

纳税人识别号：91320000668382125D

开户行：中国建设银行南京湖北路支行

账号：32001881436059000588

## 七、质量保证期与售后服务

1、本项目硬件免费质保三年，软件系统免费质保一年。一年后软件的升级、维护、分析服务、应急响应、第三方杀毒的知识产权费用等整体维保费率为合同价的 8%。设备（系统）质量保证日期为项目整体验收合格之日起计算。

2、质保期内，因货物质量问题导致的各种故障的技术服务及维修所产生的一切费用由乙方负责承担。

质保期内硬件免费更新维护，如硬件维修无配件则免费为甲方更换新机。

3、乙方应针对货物的特点对甲方有关人员在货物的性能、原理、操作要领、维修和保养等各个方面进行免费现场培训。

4、人员培训

合同号：2023-XXZX-013

对甲方员工进行该技术内容操作使用和维护保养的培训不少于16小时。对甲方员工进行设备安全培训。提供设备运行、调试、维护过程中必要的专用工具、软件，以及对相关人员进行工艺设置、设备运行、调试和维护过程中相关的专用工具及软件使用的培训。乙方免费提供一定数量的培训资料。

## 八、违约责任

1、甲、乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、甲、乙双方在完成签署的书面确认事项后，任何一方提出变更要求，并经另一方确认生效，导致服务进度延迟的，不视为变更提出方违约；但若因此而给另一方造成损失的，由提出变更一方赔偿另一方直接经济损失。

3、如乙方提供的服务不符合合同约定，甲方可要求乙方在限定的时间内予以改进，并再次提交甲方确认。若由此导致建设进度延迟的，甲方可视延迟情况可以要求乙方承担合同价款的5%的违约金责任。

5、违约方的全部赔偿责任，包括但不限于因合同、侵权、违约或者违反保证引起的赔偿。

6、乙方违反本合同项下的义务，除应当承担相应的违约责任，还应当赔偿由此给甲方造成的损失，包括但不限于甲方为实现债权而支付的保全费、诉讼收费、律师费、公证费、鉴定费、评估费、拍卖费等费用。

## 九、解决纠纷的方式：

因履行本合同发生争议协商解决不成的提交甲方所在地人民法院诉讼管辖。

## 十、生效：

本合同自各方签名盖章之日起生效。

## 十一、其他

1、为保障甲方系统实现长期、持续、稳定的运行，在免费维护期满后，在同等条件下甲方可优先选择乙方继续负责本项目的维护、更新、扩展等后续服务工作。若因特殊情况导致乙方无法为甲方提供系统后续维护工作的，或乙方报价高于第三方但又不接受降价为甲方提供后续维护工作的，乙方应当向甲方开放源代码。

2、除甲、乙双方在合同中约定的条款外，其他未尽事宜均以补充协议形式另行约定，补充协议与本合同具有同等效力，补充协议与本合同约定不一致的以补充协议约定为准。

3、本合同壹式捌份，甲方执肆份，乙方执肆份，自双方签字、盖章之日生效。

合同号：2023-KKZX-013

甲方：常州市第一人民医院  
单位名称（章）：常州市第一人民医院  
单位地址：常州市天宁区局前街185号  
法定代表人签字或签章：



委托

日期 2023.2.16

乙方：中电鸿信信息科技有限公司  
单位名称（章）：中电鸿信信息科技有限公司  
单位地址：南京市玄武大道699-1号  
法定代表人签字或签章：



委托代理人：

茅锦龙

日期 2023.2.10

附件 1：终端侦测与响应安全平台服务器授权扩容功能要求

功能指标项		
威胁分析中心	大屏展示	支持根据风险终端、风险服务器、未处理告警显示终端综合评分值
		支持查看最近 24 小时内登录用户单位中终端、服务器产生告警的告警等级占比情况及数量
		支持查看最近 24 小时内登录用户单位中终端、服务器资产中产生告警计算其 TOP5 数据
		支持查看最近 24 小时内当前登录用户单位中终端和服务器在线数量及总数
		支持查看最近 24 小时内经防病毒引擎鉴定扫描后异常数量、无异常数量文件
		支持查看最近 24 小时内服务器、终端产生的告警量、处理告警量的走势图
		支持查看最近 24 小时内当前登录用户单位中告警总数、已处置数、未处置数、拦截总数、风险终端、风险服务器的数据
		支持查看最近 24 小时内当前登录用户单位中产生告警事件的资产信息
		支持查看最近 24 小时内当前登录用户终端事件告警情况，可通过事件告警详情跳转至“告警列表”
	资产管理	支持通过热力图颜色渐变形式显示最近 24 小时内命中 ATT&CK 指标项分布情况
		支持将资产以组织架构形式进行分组管理
		支持统计和查看资产的相关信息，包括：终端总数、在线状态、操作系统、部门分组、版本信息、IP 地址、MAC 地址等，且列表中的资产可按照条件进行筛选
	威胁告警及溯源	支持展示资产的概要信息（包括终端 IP 地址列表、终端 MAC 地址列表、终端历史 IP 地址列表、终端用户列表、进程列表、服务列表、网络信息、软件资产、历史操作、自启动项、USB 设备、漏洞补丁）；可通过 RemoteShell 功能对资产进行远程调查取证；可将上述信息导出为文件进行保存
		支持用户在威胁列表中，查看全网内所有终端产生的告警信息及其告警等级；以及对终端产生的告警进行处理，以实现全网内终端安全的威胁响应
		▲支持通过图表模式以及时序图模式两种方式对告警中所有源威胁事件所命中的 ATT&CK 指标情况进行查看。其中在时序图模式的情况下，可对指标命中的情况以时间先后顺序按时间轴为维度进行排列；在用户点击各个指标项的时候可显示指标详情以及命中情况
		支持查看威胁告警详情，对威胁事件类型，及与其相关的进程树信息；点击进程树的进程图标时，可以查看该进程的详情，含：进程名称、主机名、IP、MAC、Agent 版本、操作系统、告警描述、PID、父进程 PID、进程文件、命令行、启动用户、启动时间、退出时间、证书信息、ATT&CK 命中信息、程序 MD5；且支持对终端进行关闭、隔离、RemoteShell 远程调查取证、查看资产详情操作
		▲支持查看告警进程对文件的操作，包括被操作文件的文件路径、操作类型（新建、访问、删除）、操作时间，以及该文件的 IOC 命中情况。
		支持查看告警进程对注册表的操作（仅 Windows 才有数据），包含注册表路径、项、操作次数、操作类型（新建项、删除项、删除值、重命名项、设置值）、操作时间
		支持查看告警进程对网络的访问情况，包括时间、源 IP、源 IP 归属地、远程 IP、远程 IP 归属地、协议类型（TCP/UDP）、方向（连入/连出），并且可以对源 IP 和远程 IP 进行 IOC 比对，将命中 IOC 的 IP 项高亮显示
		▲支持查看告警进程对模块的加载，包括模块文件的路径、MD5、操作时间，并可以将 MD5 与 IOC（含威胁情报）进行比对，将命中 IOC 的模块进行高亮显示



		支持电子邮件通知给指定的收件人,且发送邮件通知的服务开关、关注的部门分组、类型、关键词可以由用户进行控制
安全策略		支持对当前使用的的规则以及功能进行自定义开关配置,并将其保存为安全策略,且安全策略可以应用于当前公司组织架构中的不同分组
全网文件管理		▲支持查看并管理所有终端安装终端 Agent 程序之后所新增加的文件,并可以查看文件的恶意程度以及防病毒引擎的扫描结果;对全网文件列表中的文件类型进行修改,以实现拦截或放行
		▲支持查看某一个文件 MD5 在公司全网范围以内的分布情况,能看到每一个终端首次出现该文件的时间、主机、文件路径信息等信息
报表		▲作为防病毒引擎联动中心,实现全网联动防御体系,有效预防已知/未知恶意程序(例如勒索、挖矿、木马、蠕虫、病毒等所有有害程序)在网内的扩散
		支持生成日报、周报、月报、自定义时间段内的资产报表,可通过报表内容了解当前全网内资产分布情况,并可自行下载导出资产报表数据
威胁响应		支持生成日报、周报、月报、自定义时间段内的威胁报表,可通过报表内容了解当前全网内威胁告警情况,并可自行下载导出威胁报表数据
		支持使用 RemoteShell 对终端进行远程调查取证
		支持对终端进行远程隔离、关机操作
终端威胁行为检测	终端异常行为监控	支持使用 RemoteShell 对终端进行远程调查取证
		支持对终端进行远程隔离、关机操作
		▲支持通过主动防御与全网文件进行联动,对网络中发现的恶意文件进行全网主动拦截
		支持通过 RemoteShell 功能对指定的文件发起扫描(通过防病毒引擎进行扫描,扫描结果通过全网文件列表查看)
	专项威胁监测	支持对异常提升用户操作权限行为的监控
		支持对脚本类程序执行行为的监控
		支持对 Office 类恶意文档执行非法操作行为的监控
		支持通过对程序非法访问黑 IP、黑域名等通讯行为的监控
		支持对系统常见命令行程序执行及操作行为的监控
	其他	▲支持基于进程行为的方式对勒索病毒加密篡改文件监测
▲支持对挖矿木马矿池访问监测		
▲支持对伪造系统程序木马的监测		
▲支持对钓鱼木马程序及快捷方式的监测		
▲支持对常见 APT 攻击方式的监测		
终端 Agent 程序	终端免疫疫系统	可根据安全策略开关,对威胁行为监测到之后进行自动处置,包括结束进程、恢复恶意篡改等
		支持断网情况下的威胁行为监测,即使终端主机掉线、断网依然可以提供有效防护
		支持防病毒引擎进行文件基因信息共享
		▲支持通过对本地文件进行学习,输出的基因情报数据库,以便于在断网情况下依然可以对未知恶意文件进行拦截
		支持与安全策略进行配合,对黑、白文件以及未知文件进行拦截并响应
		▲支持一处发现威胁,全网拦截
		支持脱离网络运行,即使在断网条件下依然可以提供有效的保护
▲支持在未安装杀毒软件的情况下对恶意文件进行拦截(无沙箱、无病毒库)		
▲支持在未安装其余终端安全防护软件的情况下免于遭受不限于勒索、挖矿、蠕虫等恶意程序的攻击,并可全网联动		

不章

天行公司

		驱动级保护，有效阻止恶意程序的加载，以及细粒度的控制
	程序升级	支持主动、被动方式对终端 Agent 进行升级
		▲支持 IO 风暴智能削峰，在既定版本服务端硬件支撑范围内所有客户端可同时上线
		支持升级时段、比例调整，灵活控制升级节奏，错开升级高峰期保证升级的成功率以及网络带宽的利用率
		支持安装、升级、卸载、覆盖安装产品后无需重启终端（Vista 及以上系统）
		支持静默方式升级
	其他	数据采用加密传输方式，防止数据在传输过程中被窃取造成数据泄露
		驱动级数据获取、保护技术，持续监控和记录恶意活动，为威胁告警提供可靠数据来源以及保护
		支持客户端去中心化的分布式集群
		支持高可定客户端数据弹性组网
		支持采用高效二进制流传输
		支持可针对不同公司应用不同的规则库
系统扩展能力	License 扩容	支持授权数量的增加以及在不中断业务的情况下扩容
	硬件系统扩容	支持不停机扩容
		系统组件支持分布式部署
服务指标项		
高级威胁分析服务		提供 7*24 小时的安全攻击事件分析/处置服务
平台运维团队服务		提供 7*24 小时平台运维的服务（私有云）
接入服务		提供接入现有平台服务，保证授权扩容后，功能的完整性、可用性、连续性及可与现有平台兼容纳管

附件2：安装运行验收报告模板

合同名称：		合同编号：		
甲方使用部门：		验收地址：		
乙方安装工程师：		服务联系电话：		
主要货物信息	序号	产品型号	产品编号或描述	数量
	1			
	2			
	3			
	4			
	.....			
验收内容：				
甲方项目负责人签字：		乙方授权代表签字：		
甲方部门公章：		乙方公章：		
年 月 日		年 月 日		