

常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务合同

甲方：常州市住房和城乡建设局

乙方：常州德力计算机有限公司

常州市住房和城乡建设局委托常州市政府采购中心实施了常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务、终端设备运维服务（常采竞磋[2022]0162号分包一）项目采购，现根据《中华人民共和国民法典》等法律法规，按照平等、自愿、公平、诚信原则，经甲方、乙方协商一致，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务、终端设备运维服务（常采竞磋[2022]0162号分包一），本次维保内容由两部分组成，分别为：机房基础设施、智慧城建业务支撑平台及房管业务核心设备。维保服务内容分别见下表：

1、机房基础设施

序号	设备	设备型号	品牌	数量	维保要求
1	精密空调系统	9AD16, 制冷量 58.3KW	佳力图	2套	包人工及所有配件。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
2	柴油发电机组	额定功率 200KW	康明斯	1套	包人工及保养耗材，维修配件另外结算。每个月上门开机运行一次。
3	动力环境监控系统	环控软件及配套设备	卓佑	1套	包人工，维修配件另外结算。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
4	消防系统	JB-MB-SA2940控制主机，4只70升钢瓶及其他配套消防设备	倍安	1项	包人工，维修配件和更换气体药剂另外结算。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
5	UPS系统	EA66100	易事特	1项	包人工及所有配件。每年定期巡检4次，提供7*24小时应急抢修。
6	机房照明及保洁	机房内照明灯光和机房专业保洁		1项	包人工及灯管配件。每年提供2次专业机房保洁。

2、智慧城建业务支撑平台及房管业务核心设备

序号	类别	设备型号	具体配置	数量	维保要求	出厂年限	过保时间
一、服务器、存储及备份							
1	超融合服务器	HP DL380 Gen9	E5-2630 v3*2/512GB DDR4/80GB SSD 盘/600GB SSD 盘*2/800G SSD 盘/3TB SAS 7.2k*8/2*SFP+, 4*GE	4	原厂维保	2015年12月	2018年12月

2	超融合服务器	HP DL380 Gen9	E5-2640 v4*2/16*32GB DDR4/480GB SSD 盘/2*800GB SSD 盘/6*2TB SAS 7.2k HDD 盘/2*SFP+, 4*GE	4	原厂维保	2017年7月	2020年7月
3	GIS服务器	HP DL388 Gen9	HP DL388 Gen9 (2颗E5-2640 v3八核处理器, 主频2.6GHz;32GB DDR4 2133MHz 内存; 3块1TB SAS 6Gbps 7.2K 2.5英寸硬盘; 1个HP P440ar SAS阵列控制器, 2GB缓存;4端口千兆网络适配器; 2个500W热插拔电源;DVD-ROM光驱)	2	原厂维保	2016年6月	2019年6月
4	备份一体机	EMC Avamar M2400	32GB 内存/200GB SSD 盘/12*2TB HDD 盘, 可用备份容量7.8TB/4个万兆电口, 4个万兆光口/按使用容量方式进行授权	1	原厂维保	2017年7月	2020年7月
5	服务器	DELL R900	E7420 *2/2*2G DDR3/5*300G 15K SSD 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2011年9月	2014年9月
6	服务器	DELL R710	E5620 *2/4*4G DDR3/5*300G 15K SSD 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2011年9月	2014年9月
7	服务器	DELL R720	E5-2640 V2 *2/4*16G DDR3/2*300G 15K SSD 盘/3*1T 7.2K SATA 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方维保	2011年9月	2014年9月
8	服务器	DELL R910	E7-4807*4/32G/300G 10K*3/DVD/4x1100W/1+1冗余风扇	2	第三方维保	2011年9月	2014年9月
9	服务器	DELL R710	E5620*2/32G/300G 15K*3/DVD/2x550W 冗余/Win2008 R2	1	第三方维保	2011年9月	2014年9月
10	服务器	De11 R710	E5606 *2/2*4G DDR3/2*450G 15K SAS 盘/4*千兆电口 GE	9	第三方服务	2010年2月	2013年2月
11	服务器	De11 R710	E52609 *2/4*4G DDR3/2*1T7200 SATA 盘/4*千兆电口 GE	8	第三方服务	2011年11月	2014年11月
12	服务器	De11 R720	E52609 *2/2*4G DDR3/2*300G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	7	第三方服务	2012年9月	2015年9月
13	服务器	De11 R610	E52609 *2/4*4G DDR3/2*600G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方服务	2012年8月	2015年8月
14	服务器	IBM X3650M4	E2609 *2/2*4G DDR3/4*300G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	3	第三方服务	2013年8月	2016年8月
15	服务器	De11 R720	E2620 *2/2*4G DDR3/4*300G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方服务	2013年8月	2016年8月
16	服务器	IBM X3950	E7520 *4/8*4G DDR3/4*146G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方服务	2013年8月	2016年8月
17	服务器	De11 R820	E54607 *2/6*4G DDR3/10*600G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	4	第三方服务	2014年5月	2017年5月
18	服务器	De11 R910	E7520 *4/8*4G DDR3/4*600G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方服务	2012年8月	2015年8月
19	服务器	De11 R616	E2620 *2/2*4G DDR3/4*300G	1	第三方	2012年	2015年

			SAS15K 盘/4*千兆电口 GE		服务	8 月	8 月
20	虚拟化存储	Dell SC4020	32GB 高速缓存[6*1.92T SSD 导轨光驱]	1	第三方服务	2016 年 10 月	2019 年 10 月
21	服务器	Dell R730	E2630 *2/16*16G DDR3/2*400G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	9	第三方服务	2016 年 9 月	2019 年 9 月
22	虚拟机存储备份	IBM V7000	16GB 10*SC600G	1	第三方服务	2012 年 11 月	2015 年 11 月
23	虚拟化存储	Dell SCV3020	16GBFC[10*SC1.8T 2*I0 冗余	1	第三方服务	2018 年 1 月	2021 年 1 月
24	服务器	Dell R740	E4114 *2/2*8G DDR3/480G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方服务	2011 年 8 月	2014 年 8 月
二、网络设备							
25	交换机	H3C S7503E-M	2*引擎模块, 24 个千兆电口+4 个 SFP+万兆光口/1*业务模块, 24 个 SFP 千兆光口+4 个 SFP+万兆光口 /2*650W 交流电源模块/10 个万兆多模模块/LIS-WX-8-BE 管理授权	2	第三方维保	2017 年 7 月	2020 年 7 月
26	交换机	H3C S6300-42QF	40 个 XG 端口+2 个 QSFP Plus 端口 /300W 交流电源*2/H3C S5820X-26S 风扇*2/SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC)*8/SFP 千兆模块 (850nm, 550M, LC) *2/电模块-SFP-GE-(RJ45)*5	2	第三方维保	2015 年 12 月	2018 年 12 月
27	交换机	H3C S6300-42QF	H3C LS-6300-42QF (支持 40 个万兆光端口, 2 个 40G QSFP+口; 双电源, 双风扇模块; 配置 4 个万兆单模模块, 6 个万兆多模模块, 10 个千兆多模模块)	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
28	交换机	H3C LS-5560-30S-EI	H3C LS-5560-30S-EI (24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口, 2 个 40G QSFP+口)	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
29	交换机	H3C LS-5560-54S-EI	H3C LS-5560-54S-EI (48 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口, 2 个 40G QSFP+口)	2	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
30	交换机	H3C LS-5560-54S-EI	含 2 个 SFP-GE-SX-MM850-D	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
31	外网核心交换机 A	H3C--S7506E-S	用作外网服务器区域核心交换机	2	第三方服务	2013 年 11 月	2016 年 11 月
32	内网核心交换机 B	H3C--S7503 Xgbus	用作内网服务器区域核心交换机	2	第三方服务	2013 年 11 月	2016 年 11 月
三、安全设备							

33	防火墙	启明星辰 USG-FW-1008DP	启明星辰 USG-FW-1008DP (标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 千兆电口, 12 个千兆 COMBO 接口; 配置 IPS 入侵防御模块, 含三年在线升级许可; 配置 6 个千兆 SFP 模块; 单电源)	1	原厂维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
34	VPN	深信服 VPN-3050	千兆电口*6/300 个外网用户接入授权	1	原厂维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
35	外网防火墙 A	天融信 TG-51131	2U 机型, 最大配置为 26 个接口, 包括 3 个可插拨的扩展槽和 2 个 10/100/1000BASE-T 接口, 标配单电源, 8 个千兆电口, 整机吞吐量: > 12Gbps 最大并发连接数: > 280W	1	第三方服务	2014 年 9 月	2017 年 9 月
36	内网防火墙 A	天融信 TG-51131	2U 机型, 最大配置为 26 个接口, 包括 3 个可插拨的扩展槽和 2 个 10/100/1000BASE-T 接口, 标配单电源, 8 个千兆电口, 整机吞吐量: > 12Gbps 最大并发连接数: > 280W, 原厂三年质保	4	原厂维保	2014 年 5 月	2017 年 5 月
37	SSL VPN	深信服 VPN-3050	深信服 Vnp-3050 防火墙/3 年质保 [3 年升级, 800SSL 移动授权]	1	原厂维保	2016 年 7 月	2019 年 7 月
四、虚拟化系统及安全软件							
38	系统软件	VMware Virtual SAN 6	28 个 CPU 授权	1	第三方维保	2017 年 7 月	2020 年 7 月
39	系统软件	VMware vSphere 6	28 个 CPU 授权	1	第三方维保	2017 年 7 月	2020 年 7 月
五、人力							
40	人力		运维及技术支持	1	第三方维保		
41	网络耗材		网线、交换机等	1	第三方维保		
B、机房基础设施							
42	机房基础设施			1	第三方维保		

二、价格清单

本合同金额为人民币大写：捌拾肆万伍仟元整，小写：845,000元整。

价格清单如下：

序号	名称或类别	数量	单位	单价	合计
1	服务器、存储及虚拟化软件	1	项	463,500	463,500
2	网络、安全设备	1	项	176,500	176,500
3	机房基础设施	1	项	55,000	55,000

4	人工服务	1	项	150,000	150,000
项目总价		¥845,000 元（大写：人民币捌拾肆万伍仟元整）			

项目的具体服务内容及要求见常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务、终端设备运维服务（常采竞磋[2022]0162号分包一）采购文件。

三、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1、常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务、终端设备运维服务（常采竞磋[2022]0162号分包一）采购文件。

2、乙方提交的投标文件。

3、乙方投标的其他资料及承诺。

四、质量保证及服务期限

1、质量保证：乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务、终端设备运维服务（常采竞磋[2022]0162号分包一）（含技术说明）和投标文件的要求。

2、服务期限：自合同签订生效之日起一年。

五、责任分工

甲方按照付款方式负责项目的合同款支付、项目的过程管理及项目的初验和终验。

六、付款方式：

1、合同签订生效后，甲方收到乙方提供的发票后的15日内，甲方支付中标金额的50%给乙方，计人民币：肆拾贰万贰仟伍佰元整（¥422,500）；

2、项目验收通过后，甲方收到乙方提供的发票后的15日内，甲方支付剩余50%合同款给乙方，计人民币：肆拾贰万贰仟伍佰元整（¥422,500）。

七、服务承诺

1、服务期内，乙方要确保本次维保范围内所有硬件设备及软件产品正常、稳定运行。本次服务形式为全包形式，即乙方除完成正常的维护工作外，合同价格要求包含维保范围内所有软硬件设备的调试、测试、诊断、维修保养、故障部件及易损部件更换等可能产生一切费用，不再收取任何费用。

2、乙方应按采购文件、投标文件及合同的约定，标注为原厂维保的设备必须提供原厂商维保服务、更换备件必须为原厂备件。

3、服务期内，乙方须安排工程师进行月度巡检工作，全年共计 12 次，重大节假日前需安排额外巡检。巡检内容包含但不限于设备硬件状况检查、性能检测，巡检工作结束后 7 个工作日内乙方需向甲方提供书面的巡检报告。

4、服务期内，乙方须提供软硬件补丁安装、设备系统升级、设备搬迁、网络调整等服务，在甲方有应用上线、机房关停设备等重大事件时，乙方需安排工程师提供现场技术支持。

5、服务期内，乙方须提供 7*24 服务响应。如有设备出现故障，维修人员 2 小时内到达现场，紧急情况 1 小时到达现场；根据故障级别不同，常规问题到现场后 4 小时内恢复正常，疑难问题及现场没有相关备件的要 24 小时内恢复正常。

6、乙方在服务年度期满前十五天通知甲方并完成年度现场维护，提供年度服务总结报告，包含月度巡检报告、优化方案建议及服务期内故障处置和备件更换的报告等。

八、违约责任

1、乙方应严格按照合同约定按期完成项目。如由于甲方原因造成乙方未能按期完成项目，甲方应提前以书面形式通知乙方，在征得乙方书面同意的前提下可顺延，否则甲方承担相应责任。如由于乙方原因造成乙方未能按期完成项目，乙方应提前以书面形式通知甲方，在征得甲方同意的前提下可顺延，否则每延期一个工作日，乙方应按本项目合同金额的 0.5% 向甲方支付违约金，该项违约金累计不超过本项目合同金额的 5%。

2、甲方应严格按照合同约定向乙方支付合同款项，甲方每延期支付一个工作日，甲方应按本项目合同金额的 0.5% 向乙方支付违约金，该项违约金累计不超过本项目合同金额的 5%。

3、乙方未按规定和承诺提供售后服务的，应向甲方支付本项目合同总价 5% 的违约金。

4、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务（合同解除的除外）。

九、不可抗力

1、由于地震、战争等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，一方不能履行合同义务的，应及时将所发生的不可抗力事件通知对方，并应在事件发生后 15 天内将有关机构出具的不可抗力事件的证明提供给对方。

2、不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，双方均有权解除合同，且均不互相索赔。

十、合同纠纷处理

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应当协商解决；协商解决不成的，提请常州仲裁委员会仲裁。

十一、其它约定事项

1、在服务期内，甲方对乙方的日常工作进行监督和考核。对协调能力和技术水平不能满足本项目要求的乙方人员，甲方可要求乙方予以更换。

2、在合同期内或合同终止后，乙方须遵守甲方的保密规定，不得泄露甲方相关的设备口令、用户账号、存储数据、网络拓扑、设备资料等资料。

十二、合同生效

本合同自双方签字盖章之日起生效。如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，见证方壹份。

其他未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

(以下无正文)

甲方：

单位名称（章）：常州市住房和城乡建设局

单位地址：常州市新北区龙城大道1280号2号楼B座

法定代表人或授权代表：

日期：



乙方：

单位名称（章）：常州德力计算机有限公司

单位地址：常州市天宁区54号

法定代表人或授权代表：

日期：

开户银行：农行金色新城支行



银行帐号：10610401040002752

见证方：

单位名称（章）：常州市政府采购中心

法定代表人或授权代表：

日期：