

合同编号：

# 政府采购合同

## 第一部分 合同书

项目名称：常州市公安局天宁分局食堂服务采购项目

甲方：常州市公安局天宁分局

乙方：江苏华怡明都酒店集团有限公司

采购代理机构：常州润邦招标代理有限公司

签订地：江苏常州

签订日期：2023年 月 日

2023年6月30日，常州市公安局天宁分局以竞争性磋商采购方式（常润竞磋 2023-0013 号）对常州市公安局天宁分局食堂服务采购项目进行了采购。经磋商小组评定，江苏华怡明都酒店集团有限公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经常州市公安局天宁分局（以下简称：甲方）和江苏华怡明都酒店集团有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 合同附件及其他相关资料。

### 1.2 标的

- 1.2.1 标的名称：常州市公安局天宁分局食堂服务采购项目；
- 1.2.2 标的数量：          /          ；
- 1.2.3 标的质量：按采购文件要求。

### 1.3 价款

本合同总价（壹年）：小写：750000.00 元/年（大写：柒拾伍万元人民币）。

### 1.4 付款方式和发票开具方式

#### 1.4.1 付款方式：

1.4.1.1 乙方每服务满三个月后，根据考核内容，甲方在下个月 15 日前付清前三个月服务费用。支付相关费用前，乙方提供相关发票。

1.4.1.2 如甲方在约定的服务范围外提出服务需求或有应急接待（包厢接待或重大活动用餐）需求，乙方须安排员工加班完成甲方接待任务，员工加班费由甲方按照约定规范支付。

1.4.1.3 乙方须保证甲方干警满意率不低于 80%，低于该标准由乙方制定整改方案报甲方审核后于规定期限内整改达标，如仍不能达标的每低 1 个百分点在甲方应支付给乙方的费用中扣除 1000 元。

1.4.1.4 满意率测评由甲方定期或不定期进行并及时通报乙方。

1.4.2 发票开具方式：增值税发票

## 1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：总服务期限 3 年，合同 1 年 1 签，每年合同期满经甲方考核合格后方可续签下一年合同。本次合同履行期限自 2023 年 7 月 1 日起至 2024 年 6 月 30 日止。

1.5.2 履行地点：按甲方要求

1.5.3 履行方式：按采购文件要求

## 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.5 % 计算，最高限额为本合同总价的 10 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.02 % 计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止

履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 乙方属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，还应向甲方支付不少于合同总价 30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

### 1.7 知识产权

1.7.1 乙方必须保证响应文件、中标后提供的文件及资料均未侵犯他人的知识产权，否则必须承担由此引起的全部法律责任和经济责任。

1.7.2 乙方提交的所有响应文件及成果，其所有权均归甲方所有，甲方可任意使用其全部成果。

### 1.8 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列两种方式解决：

1.8.1 将争议提交常州仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.8.2 向甲方所在地人民法院起诉。

### 1.9 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：常州市公安局天宁分局

统一社会信用代码：

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

电话：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：江苏华怡明都酒店集团有限公司

统一社会信用代码：

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

电话：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

### 2.5 结算方式和付款条件

详见第一部分合同书。

## **2.6 技术资料 and 保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

发现标的物有质量问题，乙方应该无条件修改，修改时间计入合同履行时间。

## **2.8 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## **2.9 合同变更**

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## **2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## **2.11 不可抗力**

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履

行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 **7日内** 以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 **7日内** 以书面形式通知对方当事人，并在 **7日内**，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## **2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## **2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## **2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## **2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## **2.16 通知和送达**

2.16.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的 地址、邮箱 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 7 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

## 2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.18 履约保证金

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交履约保证金；

2.18.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起10个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。





## 具体服务内容及服务要求

### 一、主要服务内容、开餐时间、就餐人数及菜品要求

常州市公安局天宁分局食堂服务采购项目，主要包括食堂服务及管理、一日三餐的加工制作、餐后餐具回收清洗、食堂环境卫生保洁、食品安全卫生和质量控制等服务管理工作，配合甲方做好食堂原辅料采购验收及食堂日常运行管理工作等。全年 365 天保障供应约 200 余人早、中、晚三餐正常工作餐具体如下：

#### 1. 开餐时间

| 餐别 | 开始时间  | 结束时间  |
|----|-------|-------|
| 早餐 | 7:30  | 8:45  |
| 午餐 | 11:30 | 12:15 |
| 晚餐 | 17:30 | 18:15 |

#### 2. 就餐人数

| 餐别 | 周一至周五   | 周六 | 周日 |
|----|---------|----|----|
| 早餐 | 约 150 人 | 待定 | 待定 |
| 午餐 | 约 230 人 | 待定 | 待定 |
| 晚餐 | 约 80 人  | 待定 | 待定 |

注：周六、周日、节假日正常供应一日三餐餐饮，用餐人数比工作日适当减少。

#### 3. 菜品要求

##### (1) 早餐

|                |    |              |
|----------------|----|--------------|
| 主食（粥类/面条类/炒饭类） | 自选 | 日常提供 3 种备选   |
| 面条浇头           | 自选 | 日常提供 2 种备选   |
| 小菜类（萝卜干/雪菜豆子等） | 自选 | 日常提供 3 种备选   |
| 西式点心           | 自选 | 日常提供 2 种备选   |
| 中式点心           | 自选 | 日常提供 5 种备选   |
| 粗粮类            | 自选 | 日常提供 2 种备选   |
| 蛋类             | 一份 | 日常提供 2 种备选   |
| 时令蔬菜类          | 一份 | 日常提供 2 种原料备选 |
| 牛奶/果汁类         | 一份 | 日常提供 2 种备选   |

##### (2) 午餐及晚餐

|              |    |            |
|--------------|----|------------|
| 大荤（肉类/鱼类/禽类） | 自选 | 日常提供 2 种备选 |
| 小荤           | 自选 | 日常提供 3 种备选 |

|           |    |            |
|-----------|----|------------|
| 蔬菜        | 自选 | 日常提供 3 种备选 |
| 主食（米饭/面条） | 自选 | 日常提供 2 种备选 |
| 粗粮        | 自选 | 日常提供 2 种备选 |
| 营养汤       | 自选 | 日常提供 1 种备选 |
| 水果（酸奶）    | 自选 | 日常提供 1 种备选 |

## 二、最低人员要求

乙方配备的各类人员数量不得少于以下约定：

| 岗位             | 人数  | 基本要求   |
|----------------|-----|--|
| 经理（兼包厢服务）      | 1 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；具有大专及以上学历及以上文化程度。                  |
| 厨师长(兼小灶)       | 1 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度；持有中级（国家职业资格四级）及以上中式烹调师证。 |
| 大灶厨师           | 1 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度；持有中级（国家职业资格四级）及以上中式烹调师证。 |
| 点心师            | 1 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度；持有初级（国家职业资格五级）及以上中式点心师证。 |
| 助理点心师          | 1 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度。                         |
| 服务员（兼包厢服务）     | 1 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度。                         |
| 切配厨师兼勤杂        | 2 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度。                         |
| 洗碗（兼拣菜）        | 4 名 | 男性 60 周岁以下或女性 55 周岁以下；初中及以上文化程度。                         |
| <b>合计：12 名</b> |     |  |

## 三、厨房管理要求

### （一）原材料保障

1. 协助甲方采购使用的食用油、优质大米、放心猪肉、新鲜时蔬，提出相关采购建议，进行三道农残检测，确保原材料品质安全。

2. 协助甲方严格执行《食品安全管理制度》中食品采购索证和食品验收制度，所有原材料均需经过验收才可进入厨房。

3. 不使用添加剂、色素、香精。

### （二）厨房规范化管理

1. 确定每个菜品制作规范。
2. 厨房各岗位：原材料验收、初加工、清洗。

综合厨师规范化卫生操作程序，严格在“准备工作、操作要求、出品保障、善后操作、卫生要求”等五个方面来保障。

3. 所有使用的餐具、用具均按《洗碗工规范化操作程序》和《餐饮具清洗消毒保洁制度》严格执行，一次性使用的餐碗、筷、打包盒等选择符合国家卫生标准的环保型用具。

### **（三）环境卫生保障**

按《环境卫生标准》要求对厨房、操作、备餐区、用餐区进行打扫；备齐回收区用品用具，垃圾存放桶、垃圾袋、餐具存放筐等；备齐清洁用品用具，洗涤剂、消毒液、热水源、手套、毛巾、地拖等；每餐后及时处理厨卫垃圾，桶加盖、袋扎口，不堆积、不过夜，做好防蝇防虫防尘防鼠工作。

### **（四）食品留样**

按照《食品留样制度》执行食品留样工作，确保每餐供应食品留样 48 小时，留样使用的容器必须经严格消毒，保持清洁，禁止使用不洁容器存放样品；每餐、每样食品必须按要求留足 100g，分别盛放在已消毒的留样容器中，在留样过程中应避免被污染；留样食品冷却后必须加盖密封保管，并在外面标明留样日期、品名、餐次、留样人等，放入冰箱内保存；留样冰箱必须专用，严禁存放与留样无关的其它食品；每餐必须做好留样记录，包括：食品名称、留样时间，便于检查；留样食品必须保留 48 小时后方可处理。

### **（五）安全操作**

树立消防、用电、用气、设备仪表等使用安全意识。提倡节电、节油、节水、节气。空调、电灯、电扇、水龙头随用随关。

## **四、相关说明**

1. 甲方负责食堂的一切对外协调事宜。
2. 甲方负责提供食堂正常运转所必须的流动资金、硬件设备、备品备料、原材料及易耗品等。
3. 甲方承担食堂菜肴的原材料、调味品、洗涤品、易耗品等采购费用，支付水电气、设备维修等费用。
4. 甲方承担乙方派出人员的薪酬及乙方所需管理费用，为乙方派出人员提供管理办公条件、更衣室及免费的工作餐。
5. 甲方对乙方的管理工作进行定期评估，如乙方有缺员，甲方将要求乙方在合理的时间内补充人员，否则将扣除相应的人员工资。对乙方管理不当的行为，甲方有权制止并要求撤换相应人员。

6. 乙方的服务人员上下班安全问题均由乙方负责。

7. 在服务期间，因乙方自身原因导致合同终止的，乙方必须承担甲方重新选择和确定新的服务商期间所产生的所有相关费用，包括但不限于合同终止后甲方临时安排各项费用、选择及确认新服务商的相关费用等。

### 人员及费用单价表

| 项目          | 分项                        |             | 计算                             |            |    |           |  |
|-------------|---------------------------|-------------|--------------------------------|------------|----|-----------|--|
| 人工费用        | 工资                        | 工种          | 月工资<br>(元/人)                   | 年工资<br>(元/ | 人数 | 合计<br>(元) |  |
|             |                           | 经理 (兼包厢服务)  | 3000                           | 36000      | 1  | 36000     |  |
|             |                           | 厨师长 (兼小灶)   | 3000                           | 36000      | 1  | 36000     |  |
|             |                           | 大灶厨师        | 2800                           | 33600      | 1  | 33600     |  |
|             |                           | 点心师         | 2800                           | 33600      | 1  | 33600     |  |
|             |                           | 助理点心师       | 2500                           | 30000      | 1  | 30000     |  |
|             |                           | 服务员 (兼包厢服务) | 2500                           | 30000      | 1  | 30000     |  |
|             |                           | 切配厨师兼勤杂     | 2500                           | 30000      | 2  | 60000     |  |
|             |                           | 洗碗 (兼捡菜)    | 2300                           | 27600      | 4  | 110400    |  |
|             |                           | 小计 (1)      | 369600                         |            |    |           |  |
|             | 社保、<br>公积金 (企<br>业缴<br>纳) | 社保/公积金      | 缴费基数                           | 缴费比<br>例   | 人数 | 合计<br>(元) |  |
|             |                           | 社保          | 4494                           | 26%        | 12 | 168255    |  |
|             |                           | 公积金         | 2280                           | 10%        | 12 | 32832     |  |
|             |                           | 小计 (2)      | 201087                         |            |    |           |  |
|             | 其他<br>费用                  | 法定节假日加班费    | 2280/21.75*11天*3倍* <u>4</u> 人  |            |    | 13837     |  |
|             |                           | 周末加班费       | 2280/21.75*104天*2倍* <u>4</u> 人 |            |    | 87217     |  |
|             |                           | 高温费         | 1200* <u>12</u> 人=14400        |            |    |           |  |
|             |                           | 小计 (3)      | 115454                         |            |    |           |  |
|             | ①人工费用合计                   |             | (1) + (2) + (3) =686141        |            |    |           |  |
|             | 企业费用                      | ②企业费用合计 (元) |                                | 21406      |    |           |  |
| 税金          | ③法定税金合计                   |             | (①+②) *6%=42453                |            |    |           |  |
| 总计<br>(元/年) | ① +②+③=750000             |             |                                |            |    |           |  |