

采购合同

甲方：常州市第二人民医院 乙方：江苏省计算机技术服务有限公司

采购编号：YT-SC2023-019 成交通知书日期：2023年5月29日

合同签署地：常州市第二.人民医院 合同签订日期：2023年6月19日

甲、乙双方本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。本合同服务期限为三年，合同一年一签。前一年合同期满，经投标人考核合格后方可续签下一年合同，至多可续签两年合同。本合同维护期限为2023年7月1日至2024年6月30号

维护服务内容

序号	名称	服务内容	单位	数量
1.	IBM P750 小型机	8 core 3.2GHZ, 内存 64G; 4 块 146G 15K SAS;	台	4
2.	HDS CB2500 刀片服务器	2 套内存 768G; 2 套内存 3072G;	套	4
3.	IBM-BladeCenter 刀片服务器	06WD309; 99ADP58;	套	2
4.	IBM X 系列服务器	NBU 服务器在用; 8G 内存;	台	20
5.	联想服务器	NC01668053、NC01668054、NC02003370、NC02003367	台	4
6.	戴尔 R 系列服务器	CRJRTJ3、6BMD743、BS6WRT2、BLXLTP2、1SSFJ33、11YG143、CGNKWM2、BK98VG2	台	8
7.	HP G 系列服务器	6CU403AJXG、CNG630S169、CNG630S16M、CNG10350TH、6CU403AJXG、CNG727S17Z、CN71250GWG、CNG924S05H、6CU638YY6W	台	9
8.	IBM 6210 存储 (+3 个扩展柜)	42 块 2T SATA;	套	1
9.	IBM V7000 存储	23 块 450G SAS-23 块 450G SAS	套	2
10.	HP 存储 (MDL 2 套 +MSA1040 1 套)	24 块 2T SATA-8 块 4T SATA;	套	3

11.	HDS G400 存储	109 块 1.2T SAS-9 块 4T;	套	2
12.	HDS G200 存储	24 块 1.2T SAS-24 块 1.2T SAS	套	2
13.	HDS HUSVM 虚拟化存储	48 块 1.2T SAS-24 块 1.2T SAS +20 块 4T ;	套	2
14.	HDS AMS 存储	85015356; 87011582	套	2
15.	SAN 光纤交换机	24 口 8G*10; 48 口 16G *2; 24 口 16G *2;	台	14
16.	HUAWEI-CE6881	102050145936; 102050145044; 102050145934	台	3
17.	网络接入交换机	48 口百兆*7; 48 口千兆*8;	台	15
18.	启明星辰防火墙 USG-FW-1008DP	NT00231844	台	1
19.	HillStone	SG-6000 M3100	台	1
20.	天融信 VPN-6000	K1109094583	台	1
21.	思科网络交换机	FOC1531Y27P, FOC1532V401, FOC1532V40G SAL1533MGE6, FCQ1722X6SM, 001C541D8700, FHK142671HK, FHK1124F2P2, FOC1531Y1AR, FOC1531Y2E5, FOC1531Y1CV, CAT1025NJ5V, FOC1531Y1C9, WS-C2960S-24RS-L, WS-C2960-48TC-L, Cisco2921VPN 路由器 1, Cisco2921VPN 路由器 2,	台	17
22.	网康科技	NI5100-E	套	1
23.	华为 USG6000E 防火墙	210235945510F6000008	台	1
24.	华为 OceanStor5110V5	32GB, SmartIO, 8*10Gb , 8*16Gb 25*2.5"硬盘: 16*960GB SSD SAS	台	1

25.	华为 OceanStor 9000 V5	7 节点, 每节点: 12*6TB 7.2K rpm SATA 硬盘, 2*600GB SAS, 4*1.6TB NVME SSD	套	1
26.	华为 2488H V5	CPU: 4*铂金 6140 内存: 8*64GB DDR4 2666MHz	台	2
27.	HDS CB500	一套 640G 内存	套	2
28.	HDS DS240	512G Intel (R) Xeon (R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz	台	5
29.	HDS G370	45TB SSD 100TBSATA	套	3
总价		大写: 壹佰壹拾万元整 小写: ¥1100000		
服务时间		2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 号		

在维护服务期（以下简称“服务期”）内，乙方为甲方提供的维护服务包含以下两部分。

（一）应用软件维护：

- 1、乙方承诺对目前甲方已上线的软件系统提供维护服务（维护内容见附件）；
- 2、乙方负责查找、排除软件故障，保证系统正常运行；
- 3、乙方负责因甲方需求改变引起的现有功能范围内的扩展与修改完善；
- 4、乙方提供软件升级的合理化建议，并经常性与甲方核心技术人员讨论甲方信息系统运行中存在的问题并提出解决方法。

（二）软件后台维护：

- 1、乙方承诺对系统专用的服务器、软件平台（包括中间件、应用服务、数据库等）提供维护（由甲方自行安装的其他软硬件及由此所引起的系统故障不在本合同服务范围内）；
- 2、乙方按甲方要求建立维护档案，提供软件平台和数据库的操作及管理稳定，并给予及时的系统支持；
- 3、乙方帮助甲方建立日常维护记录制度和系统管理规范；
- 4、乙方定期安排维护人员对软件平台的运行状态进行巡检，监控数据库系统参数及性能，防止异常情况的出现；定期维护后台程序，检查相关后台程序的运行情况，并向甲方反馈意见；
- 5、乙方无偿提供软件和数据库的升级，以保证系统的安全运行，保证甲方应用的软件为最新最稳定的版本；

6、无偿提供软硬件升级及选型的建议。

一、 服务要求

(一)乙方设立售后服务及投诉专线,专门受理和快速响应甲方的问题、建议、投诉等,提供有效处理和响应流程,安排专人负责及时处理与跟进。相关核心系统,乙方需提供工程师驻场服务,用以解决甲方系统发生的程序修改、灾难性故障等问题;

(二)维护响应时间要求7×24小时;当系统出现故障时,乙方技术人员必须在1小时内响应,并提出相应的解决方案。在系统发生重大故障时,乙方技术人员必须在24小时内到达事故现场,排除故障,以减少数据损失,降低灾难对整个系统正常运行的影响;

(三)系统维护须由对系统有维护经验的专业工程师完成;系统试运行结束前,乙方负责为甲方培训2~3名系统维护人员,以便承担日常维护。

(四)根据甲方的具体情况,乙方定期、主动提出建设性的意见和方案,协助甲方优化、完善、推动信息系统建设和发展。

二、 服务流程及验收标准

(一)程序修改主要由乙方负责,甲方配合,甲方首先填写《客户化需求记录单》,乙方依据双方约定的时间完成修改和程序测试,修改完成后填写变更记录,并交付甲方相关负责人签署意见。

(二)乙方应每月填写《日常系统运行记录单》,记录后台数据库和前台应用系统的日常运行情况以备查。

(三)在服务期内,乙方应指派系统工程师到甲方进行每月一次定期后台数据安全的巡查工作,以保证系统正常运行,并填写《系统日常维护记录单》和出具《系统和应用程序巡查报告》,对软件和系统的使用情况进行评估和总结,交付甲方相关负责人签字确认。

(四)如甲方提出的应用程序功能性修改要求,在乙方保证响应后甲方再根据本合同条款四做相应配合工作,并提交具体的时间安排表,根据双方协商结果按时完成。并将程序和修改说明交付甲方。

三、 甲方配合内容

(一)甲方应依照本合同相关规定及时付款,否则将承担违约责任。

(二)对系统后台进行日常维护的甲方技术人员必须接受乙方培训且达到合格要求后方可上岗操作。甲方技术人员对系统的日常维护应当遵照日常维护记录制度和系统管理规范进行。

(三)甲方对系统专用服务器的可用状态进行日常维护。

(四)甲方为乙方技术人员提供现场服务配合,包括但不限于甲方业务科室的联络协调、提供工作场所和计算机设备、加班时甲方有关科室予以配合。

四、 费用和付费方式

(一) 本合同服务费共计人民币 壹佰壹拾万元整 (¥1100000.00 元)。

(二) 付款方式:

按照合同条款,甲方对当期维保服务验收合格后,向乙方支付当期合同款项(甲方凭维保服务文档、评估报告等相关资料进行验收),合同签订后30个工作日内向甲方向乙方支付第一年服务费的50%,半年后30个工作日内甲方向乙方支付第一年服务费剩余的50%。

五、 违约责任

(一) 合同任何一方在合同有效期内不得无故解除本合同。如果解除本合同,违约方需向非违约方应支付合同总金额30%的违约金。

(二)除经双方协商并认可的原因外,因任何一方的原因导致项目软件的开发期限停滞、拖延的,包括但不限于不能提供符合要求的测试环境、一方不能按要求提供业务人员参加项目软件的各项工作,则对方不承担由此造成的迟延交货责任/付款责任,且违约方应向守约方承担迟延履行部分金额的5%/天的违约金,并赔偿守约方由此产生的损失,并相应顺延开发期限。违约金上限不超过合同总金额30%;

(三) 任何一方违反本合同中约定的义务,经守约方正式书面通知后30天内仍未纠正其违约行为的,守约方有权以书面通知形式单方解除本合同,并有权要求违约方承担由此带来的一切实际损失,包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费。

六、 其它条款

增加服务范围:如乙方在服务期内根据相关补充协议对甲方系统进行改造并增加功能模块的,所增加模块在超过无偿服务期后,并入当年维护合同的服务范围,维护合同金额由双方协商确定。

七、 不可抗力

如果双方中任何一方由于自然灾害等不可抗力事件而影响合同履行时,履行合同的期限可予以延长,延长期限应相当于事件所影响的时间;如不可抗力事件导致全部或部分合同无法履行时,受事件影响的一方可部分或全部免除责任。

八、 争议的解决

在履行合同过程中,如发生争议或有其他未尽事宜,双方应友好协商解决。如有关争议无法协商解决的,任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、 其他约定事项

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，招标代理机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方：常州市第二人民医院

单位名称（章）：

单位地址：常州市武进区滆湖中路 68 号

常州市天宁区兴隆巷 29 号

法定代表人：

委托代理人：

乙方：江苏省计算机技术服务有限公司

单位名称（章）：

单位地址：南京市宁双路 19 号 K 栋 4 楼

法定代表人：

委托代理人：



陈向东

见证方：常州盈泰招标有限公司（章）：

经办人：

附件 采购内容和招标要求
信息机房维保设备清单:

序号	产品列表	基础配置	数量
1	IBM P750 小型机	8 core 3.2GHZ, 内存 64G; 4 块 146G 15K SAS;	4 台
2	HDS CB2500 刀片服务器	2 套内存 768G; 2 套内存 3072G;	4 套
3	IBM-BladeCenter 刀片服务器	06WD309; 99ADP58;	2 套
4	IBM X 系列服务器	NBU 服务器在用; 8G 内存;	20 台
5	联想服务器	NC01668053、NC01668054、 NC02003370、NC02003367	4 台
6	戴尔 R 系列服务器	CRJRTJ3、6BMD743、BS6WRT2、BLXLTP2、1SSFJ33、 11YG143、CGNKWM2、BK98VG2	8 台
7	HP G 系列服务器	6CU403AJXG 、 CNG630S169 、 CNG630S16M 、 CNG10350TH、6CU403AJXG、CNG727S17Z、 CN71250GWG、CNG924S05H、6CU638YY6W	9 台
8	IBM 6210 存储 (+3 个扩展柜)	42 块 2T SATA;	1 套
9	IBM V7000 存储	23 块 450G SAS-23 块 450G SAS	2 套
10	HP 存储 (MDL 2 套 +MSA1040 1 套)	24 块 2T SATA-8 块 4T SATA;	3 套
11	HDS G400 存储	109 块 1.2T SAS-9 块 4T;	2 套
12	HDS G200 存储	24 块 1.2T SAS-24 块 1.2T SAS	2 套
13	HDS HUSVM 虚拟化存储	48 块 1.2T SAS-24 块 1.2T SAS +20 块 4T ;	2 套
14	HDS AMS 存储	85015356; 87011582	2 套
15	SAN 光纤交换机	24 口 8G*10; 48 口 16G *2; 24 口 16G *2;	14 台
16	HUAWEI-CE6881	102050145936; 102050145044; 102050145934	3 台
17	网络接入交换机	48 口百兆*7; 48 口千兆*8;	15 台
18	启明星辰防火墙 USG-FW-1008DP	NT00231844	1 台
19	HillStone	SG-6000 M3100	1 台
20	天融信 VPN-6000	K1109094583	1 台
21	思科网络交换机	FOC1531Y27P, FOC1532V401, FOC1532V40G SAL1533MGE6, FCQ1722X6SM, 001C541D8700, FHK142671HK, FHK1124F2P2, FOC1531Y1AR, FOC1531Y2E5, FOC1531Y1CV, CAT1025NJ5V, FOC1531Y1C9 , WS-C2960S-24RS-L , WS-C2960-48TC-L, Cisco2921VPN 路由器 1, Cisco2921VPN 路由器 2,	17 台
22	网康科技	NI5100-E	1 套

23	华为 USG6000E 防火墙	210235945510F6000008	1 台
24	华为 OceanStor5110V5	32GB, SmartIO, 8*10Gb , 8*16Gb 25*2.5"硬盘: 16*960GB SSD SAS	1 台
25	华为 OceanStor 9000 V5	7 节点, 每节点: 12*6TB 7.2K rpm SATA 硬盘, 2*600GB SAS, 4*1.6TB NVME SSD	1 套
26	华为 2488H V5	CPU: 4*铂金 6140 内存: 8*64GB DDR4 2666MHz	2 台
27	HDS CB500	一套 640G 内存	2 套
28	HDS DS240	512G Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz	5 台
29	HDS G370	45TB SSD 100TBSATA	3 套

服务要求

1、电话和在线技术支持：提供 7*24 在线和电话支持，为设备的所有硬件和软件故障提供 7*24 小时不限次数的在线和电话支持服务。

2、免费故障硬件更换，保证系统不间断运行。如果服务覆盖的硬件出现无法远程解决的故障，服务商将安排工程师提供上门维修服务，在续保期内硬件配件及上门服务费用全免。

3、现场支持服务：提供现场技术支持服务。针对在设备运行中出现的故障，通过电话仍无法解决问题，提供现场技术支持服务。现场技术支持包括故障诊断、提交解决方案、系统数据（参数）恢复等服务。

4、应急服务：如系统运行出现异常情况时，必须保证在接到用户报修电话后，根据系统故障的紧急程度，将在 2 小时内指派合格的工程师到达故障现场，通过现场排除缺陷或替换出现故障“产品”等方式，在规定时间内完成维修任务，使设备运行无忧，无需另行支付额外费用，不限定应急服务次数。

5、定期巡检（每月二次）

由工程师负责对维保设备进行清理、调整、检测和升级等现场技术服务，以确保设备运行在稳定状态。巡检除对设备硬件本身进行检测外，还将对系统的性能进行调优，确保系统正常稳定运行。运维每满一个月，须在期满后三个工作日内出具详细的关于维保软硬件健康检查的《X 月巡检报告》。运维每满半年，须在期满后三个工作日内由资深工程师出具一次全面深度检查，并出具《半年巡检

报告》。法定节假日期间、重大活动（由采购人指定并提前告知）前及其举行期间，应根据采购人的具体要求对维保软硬件进行额外的巡检维护，确保在此时期的正常工作。服务年度期满前十天完成年度现场维护，出具《年度服务总结报告》。在报告中需要提供年度的主要故障次数统计、系统性能评估报告、系统维护建议及日常故障处理的报告单等。

6、配合工作：

如客户要求对相应设备进行调整，供应商需在保证设备安全的情况下，免费负责设备的迁移、安装、调试及相关工作并根据业务要求，完善设备配置，解决相关问题等。

1) 对采购人现在运行的虚拟化平台系统的维护工作，对原有虚拟化平台和虚拟化设备，以及维保期内新增的设备进行部署、管理、巡检、维护等工作。要求具体如下：

(a) 根据要求，提出合理化的硬件资源配置规划，包括物理机的 CPU、内存、网卡和新添加的存储空间，同时兼顾物理机加入虚拟化平台的兼容性、稳定性。针对不同的应用要求，同时兼顾硬件资源的负载情况，合理配置新的虚拟机，或对采购人自身配置的虚拟机进行优化处理。

(b) 虚拟化平台服务器出现硬件告警需要停机维护的，应在得到同意后，将该故障主机上的虚拟机迁移到其他服务器上，再将故障服务器切换至维护模式并从 HA 集群中移除，进行硬件的维护和更换。如果虚拟化平台服务器出现硬件故障而宕机，该服务器上的虚拟机如果在集群下，将实现自动漂移；如果不在集群下，而是单独的物理主机，则在保证数据安全的前提下，进行硬件维护。

(c) 确保虚拟机数据保存在数据安全性高的存储中，本地存储空间不保存虚拟机数据，但可以存放一些模板数据或不重要的数据。若虚拟主机本地存储故障，在有 HA 保护的条件下将虚拟主机变为维护模式迁移虚拟机，确保业务不中断；在单机模式下，将虚拟机通过网络迁移到其他虚拟主机中，可以在不关闭虚拟机的情况下迁移或关闭虚拟机迁移。若共享存储出现故障，对共享存储的故障盘进行更换，确保不影响业务正常运行。

(d) 当出现虚拟化平台故障时，要求在最短时间内恢复对虚拟平台的管理。要求在未出现故障时，注意对 VCenter 数据库的备份工作，即使 VCenter 损坏，

重新安装 VCenter，导入备份数据，实现 VCenter 的恢复。

(e)对重要级别较高的业务系统，要求做好虚拟机的定期备份和快照，系统崩溃后，能够及时恢复系统，并做好备份和恢复记录。

(f)虚拟化平台日常告警处理要求。a.确定故障原因；b.对不同告警原因给出处理办法；c.快速处理告警信息。对提示硬件产生的告警，应查看硬件状态信息，对确认是硬件的问题按硬件维护预案处理。对提示因资源不足或性能引发的告警，应查看近期性能图表，找出原因，消除故障提示。对于无法判断的故障，应导出系统日志进行详细分析判断。以上操作都要求做好操作维护的日常记录工作。

(g)虚拟机迁移工作。根据要求，随时进行 P2V，V2V 的数据迁移。

(h)为了保证重点应用系统的连续可靠运行，特别要求在 VMWARE 虚拟软件出现严重故障时（业务中断），原厂工程师需到达现场处理故障并及时解决问题。

2) 根据采购人要求，做好数据库运行、维护、管理范围内的其它工作。

(a)按照 Oracle 数据库相关管理维护规范做好 Oracle 数据库的安装、配置、升级、性能优化、备份、恢复、数据迁移等工作。包括建立数据库档案；及时响应数据库应用需求；完善和及时更新数据库档案，梳理数据库之间拓扑关系；做好数据库备份、安装、权限和资源分配等工作。建立数据库运维日志和事后审计策略，强化数据库安全，规范数据库操作。做好数据库日、周、月、季、年度巡检工作，并按照 Oracle 公司规范要求出具相关文档。

(b)因意外原因致使 Oracle 数据库无法正常工作，由驻场工程师及时检查并提出最优解决方案，以最小代价进行数据库恢复，最大限度降低故障负面影响，记录故障恢复过程。

(c)建立数据库故障应急响应机制。充分了解数据库应用结构基础，建立数据库突发事件应急机制，以尽可能短的时间和代价保证应用的连续性。

(d)当问题完全解决后，提交完整的问题解决文档，使之成为今后数据库系统维护参考，故障排除后需派专人跟踪数据库运行情况，确保无误。

(e)配合主机系统供应、维护商，存储系统供应、维护商和应用系统设计、开发、维护商，网络设备供应、维护商等系统协建单位做好数据库运行维护工作。

(f) 与应用系统开发商等单位积极配合，及时响应，并配合进行数据库系统调整（包括数据表空间的监控和调整），承担及时的维护与优化服务工作（包括为应用系统优化提供参考意见），根据采购人要求定期刷新应用系统测试数据库。

(g) 负责备份系统数据库的建设、运维工作，提供数据库恢复测试方案，并按照要求进行数据库恢复测试。

7、重要时刻专人值守服务：保证重要时刻设备稳定运行，投标方对客户提重要时刻的专人现场值守支持。

8、资产统计服务：定期对机房设备，包括现有运行设备、备用、库存设备、即将报废设备以及报废设备进行统计、归档，定期对网络拓扑结构图、业务网络拓扑图、线上服务映射图、线上应用图等进行更新，所有结果将向院方及时报备。

9、工程师驻场服务：根据用户的需求提供长期的用户现场技术人员值守服务，保证网络的实时连通和可用，保障接入交换机、汇聚交换机和核心交换机等设备的正常运转。配合用户其他实施部署工作，给予技术支持与服务。提供不少于 3 人的驻场服务，遵守信息科各项规章制度及作息时间要求。

10、培训：投标人应满足招标文件售后服务及培训要求并提供具体售后服务方案（如服务体系、服务内容、故障解决方案、响应时间、软件升级、专业技术人员保障、培训方案等）。包括但不限于相关 OCP、HCIE 认证培训。

11、立备件库，为保证系统故障时快速响应，本次要求投标人提供常用设备及配件作为本次项目备件。常用配件存放于采购人处。

12、遵守保密原则，对医院的网络、主机、系统软件、信息化专用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制传播。

附件中标通知书

常州盈泰招标有限公司

中标（成交）通知书

常州市政府采购成交通知书

采购编号：YT-SC2023-019

成交供应商名称：江苏省计算机技术服务有限公司

成交金额：壹佰壹拾万元整/年（小写：1100000.00 元/年）

成交供应商地址：南京市雨花台区宁双路 19 号云密城 3 号楼 402、404 室

统一社会信用代码：91320000134759944P

由我公司组织的 常州市第二人民医院信息科信息机房维保服务项目，经磋商小组评审确定贵公司为成交供应商，成交总金额为：壹佰壹拾万元整/年（小写：1100000.00 元/年）

特此通知，请贵公司持本成交通知书于规定时间内到本项目采购单位常州市第二人民医院办理签订合同等相关事宜，并在合同签订后二日内将合同送我公司鉴证备案。

采购单位联系人：蒋先生

联系电话：0519-81087088

代理机构联系人：王女士

系电话：0519-89853339

