

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

## 戚墅堰街道智慧社区（东方社区）数据加工处理服务合同

采购人（以下称甲方）：常州市武进区戚墅堰街道办事处

供应商（以下称乙方）：中电鸿信信息科技有限公司

合同编号：

签订地点：

合同时间：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

### 第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务：

#### 一、服务要求

供应商根据本项目具体情况，配备人数及资历足够完成本项目的服务团队。

验收标准：符合国家标准。无国家标准的应符合行业标准、地方标准或者其他标准、规范，并满足招标文件要求。

#### 二、售后服务和技术支持

1. 免费运维期：整体项目免费运维期自验收合格之日起2年。

2. 在免费运维期内项目产品出现使用问题，供应商在1小时内响应，解答采购人在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。若电话咨询形式或者网络远程协助不能解决问题，供应商应在4小时到达现场处理问题，24小时不能解决需要提供替代产品，保证用户正常使用。

3. 供应商提供7\*24小时服务，本项目系统软硬件平台故障时，1小时内响应、2小时内安排工程师赴现场解决问题，8小时内完成故障修复。提供全面的技术支持，及时解决系统运行中遇到的技术问题，根据运行环境和要求调整性能参数，定期检查整套系统的运行情况，并能根据系统变化情况及时调整优化。

4. 保密安全要求：供应商对项目组进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务，并在保密协议中承诺不参与任何信息泄密事件，如涉及信息安全泄密事件，参与人将承担违法相关责任，参与人所属公司也将承担连带法律责任。派驻人员进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务。

5. 培训要求：在平台系统安装和验收完毕后，在现场进行基础培训，培训内容主要包括平台基本原理及特性、平台基础维护方法等。现场培训的目的是让采购人维护人员掌握基本运维操作方法，并能进行一些简单的故障处理。现场培训由成交供应商根据项目进展进行组织，培训讲师由平台原厂商提供。

系指根据合同规定乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。

### 第二条 合同价格

签约合同总价（人民币，下同）：陆拾捌万捌仟元整（小写688000元）。全额为云集成服务费，开具6%增值税发票

本合同总价包括磋商文件所确定的采购范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及的一切相关费用，采购人不再支付其他任何费用。

本合同总价款还包含成交供应商应当提供的伴随服务/售后服务费用。

### 第三条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 竞争性磋商文件（编号：城投采竞磋-2022217）
- (2) 成交供应商提供的磋商响应文件；
- (3) 成交通知书；
- (4) 甲乙双方商定的其他文件等。

### 第四条 合同履行期限

签订合同后 60 天内完成平台建设并验收通过。

### 第五条 合同款结算及支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 本合同项下的采购资金由采购人自行支付，成交供应商向采购人开具发票。
3. 结算原则：固定总价。
4. 付款方式：合同签订后 30 日内支付 10%的预付款，经安装调试且甲方验收合格后 30 日内付至合同总价的 75%，审计完成后 30 日内付至审定价的 95%，使用一年后无问题付清余款(无息)。

### 第六条 违约责任

1. 如成交供应商不能按约定进行服务的，采购人有权解除合同，同时有权要求成交供应商按照合同总价 5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。
2. 采购人未按合同规定的期限向成交供应商支付货款的，每逾期 1 天采购人向成交供应商偿付欠款总额的 5%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5%。
3. 成交供应商未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，采购人有权提前解除本合同，同时成交供应商应按合同总价款的 5 %向采购人承担违约责任。
4. 成交供应商在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（采购人解除合同的除外）。采购人未能及时追究成交供应商的任何一项违约责任并不表明采购人放弃追究成交供应商该项或其他违约责任。
5. 成交供应商属虚假承诺，或是由于成交供应商的过错造成合同无法继续履行的，还应向采购人支付不少于合同总价 30%违约金，若该违约金不足以弥补采购人损失，则应当赔偿采购人所有损失。

6. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

### 第七条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。
2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。成交供应商放弃或拒绝履行合同，承担相关违约责任。

### 第八条 不可抗力

甲、成交供应商中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 5 日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

**第九条 争议的解决**

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

- (1) 向采购人所在地人民法院提起诉讼；
- (2) 向采购人所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

**第十条 诚实信用**

成交供应商应诚实信用，严格按照竞争性磋商文件要求和磋商承诺履行合同，不向采购人进行商业贿赂或者提供不正当利益。

**第十一条 合同生效及其他**

1. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。见证方仅对甲乙双方签订采购合同的事实进行见证，不代表任何承诺或保证，该合同的履行等相关情况均与见证方无任何关系。

- 2. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，代理机构执壹份存档。
- 3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。



甲 方：  
 单位名称(章)  
 单位地址  
 法定代表人：

委托代理人：

电话：  
传真：



乙 方：  
 单位名称(章)  
 单位地址  
 法定代表人：

委托代理人：

电话：025-86588381 传真：0519-88124566  
 开户银行：建行南京湖北路支行  
 帐号：32001881436059000588



见证方：  
 代理机构(章)：常州市城投建设工程招标有限公司

经办人：

电 话：0519-86580101

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

附件：功能清单

序号	项目	项目需求	数量	单位	单价 (元)	合价 (元)
1	社区管理	区域信息	1	项	15748	15748
2		人车房信息管理	1	项	15748	15748
3		数据关联	1	项	19685	19685
4	工单管理	设备预警工单	1	项	15748	15748
5		工单处置	1	项	20571	20571
6	智慧党建	党建联盟	1	项	11811	11811
7		先锋模范	1	项	11811	11811
8		支部进小区	1	项	11811	11811
9		书记项目	1	项	11811	11811
10	智慧安防	设备管理	1	项	11811	11811

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

11	智慧康养	设备管理	对智能门磁、智能烟感、智能水表、智能燃气、防摔监控、智能手环的设备信息进行统一管理，支持增、删、改、查等批量操作，可根据相关字段进行搜索。并将物联网设备在地图上进行点位标定，提供自动标定与手动标定等方式。	1	项	11811	11811
12		关爱走访	后台对设置走访计划和时间频次，如每月进行走访。系统将提醒工作人员进行走访。后台管理人员可查看所有人员的关爱走访记录	1	项	15748	15748
13		10分钟生活圈	后台对生活资源类型进行管理维护，可编辑一级分类及二级分类等。还可以维护各类资源的详细信息，支持增删改查等操作。	1	项	25591	25591
14		上门服务	后台对养老机构等服务资源进行管理维护，包括名称、上门服务类型、收费信息、预约信息、已建平台信息等。	1	项	23622	23622
15		云上问诊	后台对医疗资源进行管理维护，包括名称、收费信息、已建平台信息等。	1	项	11811	11811
16		智慧反诈	对反诈宣传资料进行管理和更新维护，支持文字、图片、视频等形式。	1	项	11811	11811
17	文明建设	设备管理	对垃圾满溢监控、消防通道占用监控、犬只管理监控、非机动车乱停放监控的设备信息进行统一管理，支持增、删、改、查等批量操作，可根据相关字段进行搜索。并将物联网设备在地图上进行点位标定，提供自动标定与手动标定等方式。	1	项	11811	11811
18		文明宣传	对文明宣传信息进行管理和更新维护。	1	项	11811	11811
19	区域共治	微心愿	群众提出诉求，由管理人员发布相关信息，党员（志愿者）可以接收管理人员下派的群众需求清单，群众对微心愿完成情况进行满意度评价。	1	项	35433	35433
20		同心联盟	对接同心联盟系统获取志愿者信息、志愿活动信息、志愿者积分等数据，后台可以进行管理。	1	项	11811	11811
21		随手拍	对接随手拍系统获取社区群众上报事件、处置情况等，后台可以进行管理。	1	项	11811	11811
22	指挥调度	三维地图-3D建模	包括数据生产、数据整理、基础三维引擎、数据管理与运维系统、数据应用展示系统	1	项	83670	83670

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

23		总体态势	根据不同层级大屏，一张图展示智慧社区运行的总体态势。	1	项	17716	17716
24		智能查询	综合辖区内人员、车辆、房屋信息，实现人车房关联查询的功能，可以通过人员查询查看关联的车辆、房屋信息，也可以通过车辆、房屋查询查看相关联的人员详情。	1	项	14763	14763
25		社区管理	对辖区内的人员、车辆、房屋信息进行综合分析，在地图上呈现楼宇、党员、重点人员点位，点击楼宇可查看基本信息及房屋信息，点击房屋可查看房屋内人员信息。在大屏上可查看人员工单信息。	1	项	17716	17716
26		预警处置	系统后台将新生成的工单突出显示，并提示在大屏上，调度人员可对工单进行指派和后续跟踪。	1	项	21653	21653
27		专题展示	包括智慧党建、智慧安防、智慧康养、文明建设、区域共治专题，全面呈现智慧社区建设成效。	1	项	47245	47245
28	移动端	工作人员 (戚事易APP)	在移动端进行工单的接收处置及关爱走访工作。	1	项	24606	24606
29		微信公众 号	包括用户注册、微心愿、10分钟生活圈、上门服务、云上问诊、同心联盟、个人中心等功能。	1	项	39370	39370
30	应用支 撑	组织机构 管理	组织机构用于管理和维护机构和人员信息以及人员的角色权限信息，为各类应用系统统一组织架构信息、统一认证、统一权限控制提供基础支撑。	1	项	4921	4921
31		统一用户 认证	提供统一用户体系、统一登录界面、统一验证接口、个性主页设置功能。	1	项	4921	4921
32		应用系统 管理	注册和管理各应用系统。为相互独立的应用系统实现互联互通提供基础支撑。	1	项	7874	7874
33		服务管理	用于维护支撑平台为其他应用系统所提供的系统服务以及支撑平台自身需要调用的外部服务。	1	项	5905	5905
34	系统对 接	天翼物联网 平台	对接天翼物联网平台，将平台中的智能手环、燃气、井盖、门磁、烟感五类智能设备进行对接，获取设备实时数据。	1	项	14763	14763
35		智能监控平 台	对接智能监控平台，包括热成像火点识别、防摔识别、消防通道占用识别、垃圾桶满溢识别、非机动车乱停放识别、犬只	1	项	18209	18209

合同编号：



JSHXS2203411CGN00

			管理识别六类智能识别，获取其硬件设备信息、视频信息、预警信息。				
36	智能水表平台		对接智能水表平台，获取水表监测数据。	1	项	10630	10630
37	随手拍		对接随手拍，获取随手拍群众报料事件，获取群众报料概况及事件处置情况。	1	项	8071	8071
38	同心联盟		对接同心联盟系统，获取相关志愿者、志愿服务、志愿积分等信息。	1	项	5711	5711
39	戚墅堰街道基层治理一体化平台		对接戚墅堰街道基层治理一体化平台，通过指令调度实现智慧社区内事件派单至工作人员处并处置反馈。	1	项	10630	10630
总价						688000	

JSHXS2203411CGN00

