

专业化技术服务合同

鉴于，64 排 CT 维保是常州市金坛区中医医院政府采购项目（项目编号骏通采竞 [2023]020号）以下简称“本项目”）的中标人。买方是本项目的招标人/业主，希望向西门子医疗系统有限公司购买本服务合同项下的服务供自用，而非转售。

64 排CT维保按照本服务合同正文及其附件（术语解释、服务合同总则等）的约定向买方/用户提供以下服务：

买方/用户	名称:	常州市金坛区中医医院
	地址:	常州市金坛区南门大街16号
	联系人:	卞军武
	联系人电话:	13921021076
	联系人邮箱:	/

卖方	名称:	西门子医疗系统有限公司
	地址:	中国上海市浦东新区海阳西路399号前滩时代广场33楼
	联系人:	沈林
	联系人电话:	15050526861
	联系人邮箱:	lin.shen@siemens-healthineers.com

	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	SOMATOM go.Now (CN)	107448	备件定制服务合同	2023年9月19日至2026年9月18日
2	SOMATOM Definition Edge	155717	初联服务. 白金全程保证合同	2023年9月19日至2026年9月18日
3	syngo.via	402790	飞云IT 全程保证合同	2023年9月19日至2026年9月18日
	合同金额:			

一、合同总价

- 1、本合同总价为：¥ 3,471,000.00元（人民币 叁佰肆拾柒万壹仟元整）。
- 2、合同价格形式：含税价。
- 3、合同价应包括但不限于该项目所含人工、备品备件、增值税及政策性文件规定的各项应有费用。

二、付款条件:

- 第一期合同款：¥1,157,000.00 应于2023年10月30日前付清；
第二期合同款：¥1,157,000.00 应于2024年9月19日前付清；

第三期合同款： ¥1,157,000.00 应于2025年9月19 日前付清；

注：付款时，成交供应商应向采购人支付等额增值税发票。

三、技术要求：

1.本次针对该机型CT保修内容如下： SOMATOM Definition Edge CT:球管、探测器、高压系统以及该设备所有软硬件， 维修人员工时费; SOMATOM go.Now CT :定期保养，每年不超过两个备件更换以及该设备的维修人员工时费。详见维保服务内容。

2.具有西门子SOMATOM go.Now (CN); SOMATOM Definition Edge; 相关设备维保经验。

3.需配备不少于3名的专业设备在职原厂服务工程师。

4.用户报修电话响应时间： 2 小时内，现场维修响应时间： 24 个小时内。单次维修从首次报修到维修完成通过验收不超过72小时（特殊情况除外）。

5.按照招标文件要求维修、保养、更换所含配件，每年上门为整机（含所有附件）提供安全检查，影像质量检查。

6.具有备件库，并具有球管、探测器等重要备件。

7.乙方所提供的备件必须是原厂零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患，备件更换时提供相应的报关单。

8.提供该设备软硬件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本。

9.维保期间， 能提供该设备与金坛区中医医院信息系统及附属设备的对接服务。

10.本项目涉及更换球管、探测器等重要零配件时，乙方需提供零配件的报关单备查。

11.提供升级服务： SOMATOM Definition Edge 四维螺旋扫描； SOMATOM Definition Edge0.28 秒转速升级； 2套D-View DC500A； 5个设备管理套装。前述内容在卖方收到买方支付的第一期款项后提供。如果服务合同在第三个合同年度结束前因服务合同总则第 5 条规定的相关情形而解除， 且卖方在解除日前已为买方提供上述升级产品的， 除按比例支付合同款外， 买方还应向卖方支付上述升级产品的对应差价¥630,000.00。本条应视为对服务合同总则的补充。

12.确保SOMATOM Definition Edge设备开机率达到95%开机率（按365天/年计算）。

另普通备件48小时内修复，球管、探测器72小时内修复（特殊情况需说明）。

13.系统保养：

1) 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

2) 可对常州市金坛区中医医院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3) 每年为保修设备提供不少于2次维护保养服务，并做好记录。（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查等，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作）具体要求如下：

a)每年一次小型维护保养，包含补偿器（机架）检查、控制台清洁、计算机机柜检查、系统软件检测（如系统软件版本更新、系统自检、系统备份能力、秒次寄存器及旋转寄存器性能）等

b)每年一次大型维护保养，除小型维护保养所包含内容外，还应包含但不限于机架检查与清洁（机架外部与内部清洁、风扇清理、机架线路检查、X线球管检查、冷却系统检查）、滑环检查与清洁、扫描床检查、扫描床润滑、机架安全检查、灯丝矫正及各扫描参数的校准等。

4) 年检时，乙方负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。

5) 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。

6) 所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份，并建立档案。

7) 所有保养、维修记录需由甲方相关人员确认签字，每年年末将当年所有保养、维修记录汇总后交由甲方存档。

8) 每次维护后该设备的各项运行指标必须和维修前一致，并由医院相关人员确认，

更换所有零配件（软硬件）必须是符合中国法律法规。

9) 乙方有义务培训指导该设备使用人员，并帮助科室建立该设备使用台账。

四、维保服务内容

1. SOMATOM Definition Edge(序列号： 155717) 白金全程保证合同

包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 球管（旧件需退回西门子医疗）
- 探测器（旧件需退回西门子医疗）
- 高压油箱（旧件需退回西门子医疗）
- 滑环（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过2次现场服务完成，一次A级和一次B级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24小时*365天技术电话支持
- 智在远程服务
- 新沟通升级（从设备上拆卸下的对应旧货物（如有），需退回西门子医疗）
- 贴身卫士
- 球管卫士

未包括部分：

- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2. syngo.via(序列号： 402790) 飞云IT全程保证合同

包括部分：

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24小时*365天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于SRS连接）
- 远程软件更新服务（基于SRS连接）
- 远程临床应用支持服务（基于SRS连接）

工时

- 常规备件

如下服务由惠普提供：

- 为方便，买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线

- 惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：
<http://es.h3c.com/entitlement/>

未包括部分：

- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

3. SOMATOM go.Now (CN)(序列号： 107448) 备件定制服务合同

包括部分：

- 工时
- 每合同年度的前2个常规备件（旧件需退回西门子医疗）

服务合同包含每合同年度发生的前 2 个常规备件更换（不论价值大小，但合同不包括的备件除外）。此后发生的备件更换费用将根据西门子医疗的收费标准另行报价收取。如服务合同包括多个合同年度，每合同年度的前 2 个备件更换额度仅在当期合同年度内有效。服务合同到期终止或提前解除时，未使用的常规备件更换额度自动失效，不另行折价结算。备件的保证期为交付日起六个月，但最长不超过合同到期日或提前解除日，以先到日期为准。

- 预防性技术保养（每年由一次A级保养+一次巡检保养组成）
- 预防性技术保养耗材（含在A级保养中执行）
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 8小时*每周5个工作日技术电话支持
- 智在远程服务

未包括部分：

- 所有备件（包含在服务合同内的每合同年度的前2个备件除外）
- 球管
- 探测器
- 高压油箱
- 滑环
- 保证开机率
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

技能提升服务

西门子医疗在服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备（例如：AT、CT、MR等设备）的技能提升服务。

课程序号	课程名称	单个课程对应积分	合同期内总额度	总积分
1	应用至享计划	4.00	3.00	12.00

	总计			12.00
--	----	--	--	-------

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式，具体参见附件术语解释。其中，集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定，且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺；线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数量限制，线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定，且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。西门子医疗承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用；远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用；用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的，西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务或类似的义务或责任。

技能提升服务积分项目为了方便用户灵活使用技能提升服务，西门子医疗为以上技能提升服务设定积分（详见“单个课程对应积分”和“总积分”）。西门子医疗在西门子医疗 E-commerce 平台（<https://www.shlservice.com/>）为用户设置积分账户授予总额度为 12.00 的积分（“积分”，等值于以上技能提升服务对应积分的总和），积分有效期与本服务合同期限相同。积分账户设置完毕后，西门子医疗将以电子邮件的方式通知用户。如用户在本服务合同期限内拟变更以上技能提升服务的，可根据自身需求在积分数额内按附件术语解释所列的积分兑换规则和退订规则自行选择相应的技能提升服务。西门子医疗将根据用户在西门子医疗 E-commerce 平台的预定记录为用户提供技能提升服务。

五、其他

1. 安装使用非原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非原厂备件，鉴于无法完全排除非原厂备件对设备质量、安全和/或性能等方面造成的风险，卖方有权至少提前 30（三十）日书面通知解除本服务合同，而无需因该合同解除向买方承担赔偿责任。在这种情况下，买方应（i）向卖方支付截至本服务合同终止日的所有到期款项，和（ii）赔偿卖方因非原厂备件遭受的实际直接损失（如有）。

2. 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于本服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，或卖方根据可靠消息善意确信买方

违反前述合规承诺且解除本服务合同与相关法律法规不冲突，卖方有权书面通知买方解除

本服务合同。

六、合同附件：

1、本合同经甲乙双方签字盖章后生效。合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合 同。如有未尽事宜，须经双方共同协商， 作出补充协议，补充协议与本 合同具有同等法律

效力。本合同及补充协议一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份，采购代理机构执壹份。

2、其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方（盖章）

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

联系人：

联系电话：

开户银行：

开户名称：

帐号：

见证方（盖章）：江苏骏通建设项目管理咨询有限公司 签署日期：

签署日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

联系人：

联系电话：

开户银行：

开户名称：

帐号：

