

2023年常州市公安局信息系统等级保护测评等 安全服务项目合同

工程名称：2023年常州市公安局信息系统等级保护测评等安全服务

甲方：常州市公安局 签订地点：常州市锦绣路2号

乙方：江苏网擎信息技术有限公司 签订时间：_____

集中采购机构：常州市政府采购中心 合同编号：

根据常州市政府采购中心 2024 年 1 月 9 日进行的 JSZC-320400-JZCG-C2023-0032 号招标，甲、乙双方就乙方中标的2023年常州市公安局信息系统等级保护测评等安全服务项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政法采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、服务及数量

乙方按甲方要求，为甲方提供的2023年常州市公安局信息系统等级保护测评等安全服务项目（JSZC-320400-JZCG-C2023-0032号）

具体服务清单和价格如下：

序号	名称	数量	单价（元）	总价（元）
1	等级保护测评	13	74000	962000
2	安全风险检测	1	0	0
3	系统安全加固	1	0	0
4	应急响应及演练	1	0	0
5	安全培训服务	1	8000	8000
总价：				970000

本合同金额为人民币大写：玖拾柒万元整，小写：¥970,000.00。

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. JSZC-320400-JZCG-C2023-0032号招标文件。
2. 乙方提交的投标书。
3. 乙方投标书的其他资料及承诺。
4. 评标记录。

三、服务承诺

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和2023年常州市公安局信息系统等级保护测评等安全服务项目（JSZC-320400-JZCG-C2023-0032号）和投标文件的要求。

合同有效期内，在项目实施过程中由乙方服务不到位造成的安全事件由乙方承担网络安全责任。

四、维保服务时间

维保服务时间分为两部分：

- 1、等级保护测评工作时间为合同签订之日起，至12个重要应用系统及1个云网安全基础设施等级保护测评工作结束；
- 2、安全风险检测、系统安全加固、应急响应及演练、安全培训等四项服务时间为壹年（自合同签订之日起）。

五、付款方式

签订正式合同后收到发票15日内首付合同总额的10%，完成12个重要应用系统及1个云网安全基础设施等级保护测评系统测评并出具正式测评报告后收到发票15日内支付合同总额的60%；签订正式合同一年，安全服务全部履行完毕且经甲方验收合格收到发票15日内支付合同总额的30%。

六、服务要求

1. 等级保护测评服务

测评系统清单如下：

序号	等保名称	测评等级
1	超融合警务实战应用平台	三级
2	警综平台	三级
3	政保实战指挥系统	三级
4	110接处警系统	三级
5	市局、天宁、钟楼及高新网站集群	二级
6	智慧新刑技项目	三级
7	视频监控建设联网工程项目	三级
8	微警务集群系统	三级
9	常州市住房租赁服务管理平台	三级
10	养犬管理综合服务系统	三级
11	无匿虚拟货币犯罪预警追踪系统	三级
12	交警智慧管理系统	三级
13	云网安全基础设施	三级

乙方对甲方12个重要应用系统及1个云网安全基础设施的物理环境、网络环境、主机环境、应用和数据环境、管理制度等内容进行信息收集和初步测评，根据初步测评的结果和初测中发现的问题，分析其与等级保护基本要求之间的差距，按照网络安全等级保护制度建设要求提出安全整改建议形成《安全整改建议书》，待甲方根据《安全整改建议书》组织完成整改后，乙方再依据依照《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）进行复测，验证安全整改的结果，最终出具《网络安全等级保护等级测评报告》。

2. 安全风险检测

服务期内，乙方需要至少每个月进行一次以下安全风险检测工作：

(1) 在甲方许可的时间、环境下由经验丰富的专业技术人员进行模拟黑客的攻击，对甲方的公安网、感知网、公安移动专网及互联网等网络中的设备、应用系统进行非破坏性质的攻击性测试，提供系统所存在的安全威胁和风险报告。

(2) 对甲方的公安网、感知网进行安全风险检测，至少包括：匿名FTP、视频设备弱口令、飞秋等违规即时通信软件等安全风险的发现，并提出修复方案。

(3) 对甲方指定的互联网网站页面进行检测，对网站页面的大小、页面元素等进行比对，及时发现应用系统页面被恶意删除、篡改、挂马、暗链等事件，对事件的发生进行追溯、取证，使甲方能够迅速恢复页面，降低页面篡改事件的影响。

3. 系统安全加固

乙方在服务期内针对安全风险监测发现的各类安全威胁和风险，提供加固方案与加固实施回退方案，协助用户方通过安全加固服务增强信息系统抵抗风险的能力，从而提高整个系统的安全性。加固范围包含主机系统、软件系统、数据库系统、网络设备、网络安全设备、网站等。

4. 应急响应及演练

在服务期内，乙方为甲方提供7×24小时技术支持，对于突发的网络安全事件，乙方需在1小时内到达现场。服务内容包括对意外事故的处理、非法入侵的处理和调查恢复及证据固定、网络攻击的应急防护等。每次安全事件处理均要有记录，年度末合同期满后提供年度汇总报告。乙方依据实际情况协助甲方修订应急预案并至少开展1次应急演练。

5. 安全培训服务

乙方每季度提供不少于一次培训，每次培训范围不少于30人，培训前应制定培训方案报甲方审核，培训内容应至少包括：网站常见漏洞发现、安全加固，主机、系统漏洞扫描工具的使用，提权和漏洞检测等。

6. 为了保证本次测评项目的实施质量和工期，本项目采用项目经理负责制、乙方安排具备一定信息安全技术能力、项目管理能力与等级测评工作经验的人员担任项目经理。本项目除项目经理外，参与等级保护测评人员由11名信息安全等级测评师或网络安全等级测评师（由公安部信息安全等级保护评估中心或中关村信息安全测评联盟颁发）组成，进行为期至少12个人月的现场测评。

7. 乙方安排1名具有CISP证书（中国信息安全测评中心颁发）的专业工程师提供一年（自合同签订之日起）5×8小时的驻场服务，工程师每天16点前完成对市局日常安全巡检，包括但不限于应用系统漏洞发现和修复情况整理、被攻击情况分析。对新发现的风险隐患及时上报并形成日巡检报告提交甲方，每月提交一次月度巡检报告，每半年提交一次半年度服务报告。中途更换工程师提前一个月告知甲方，待甲方批准后再进行更换。

8. 乙方承诺保持驻场工程师的连续性和稳定性。驻场工程师考核由甲方负责，服从甲方管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度，在合同期内不得兼任其他项目的维护工作；驻场工程师根据工作需要，在市区内的差旅费用由乙方统一支付，调整更换必须经采购人同意。

9. 在服务期内，乙方提供7×24小时技术支持，对于突发的网

络安全事件，若驻场工程师无法解决，将安排其他专业工程师在1小时内到达现场。服务内容包括但不限于对意外事故的处理、非法入侵的处理和调查恢复及证据固定、网络攻击的应急防护等。通过提供解决方案，在最短的时间内协助甲方恢复信息系统运行，降低影响，挽回损失，并协助分析事故原因，追踪入侵来源，提交安全事件处置和相应报告，并同步更新安全事件和应急预案。在年度末合同期满后提供年度汇总报告。乙方依据实际情况协助甲方修订应急预案并至少开展1次应急演练。

10. 重要活动期间，乙方安排专业工程师，协助甲方运维保障人员为信息业务系统提供总数不超过30天的7×24小时现场值守服务。在值守期间，对各重要信息系统进行24小时不间断监控。保证甲方信息系统正常运行。

11. 乙方提供安全风险漏洞处理工具，包括但不限于漏洞下发、漏洞说明、漏洞整改等功能，针对被通报的漏洞，下发到各责任单位，具备完整的，可行性的整改要求、时限，整改结果；责任单位具备提交真实有效的整改说明（文字、图片等不限格式）至平台管理后台，由专人审核，流程审批，审计记录完整。

七、技术服务成果

1. 指定本合同的技术服务成果为以下形式的技术资料输出或成果：

各类过程性文档：（1）主机漏洞扫描报告；（2）应用系统扫描报告；（3）渗透测试报告；（4）安全整改建议书；

最终交付物：每个被测系统的《网络安全等级保护测评报告》以及根据四项安全服务要求提供的各类服务报告。

2. 上述技术资料或成果的所有费用已包括在合同总价中，如果技术资料有遗漏或不完整，乙方应在接到甲方通知后7个工作日内无偿补充提供完整。

八、违约责任

乙方未按本合同的规定和服务承诺提供服务的，应按合同总价款的 10% 向甲方承担违约责任。

如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，受不可抗力影响的一方及时以书面形式通知对方当事人；履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在约定时间内以书面形式变更合同。

九、保密要求

1. 乙方保证其公司人员在服务期间所接触的甲方各种文件，数据，系统资料，系统操作等严格遵守甲方保密制度，不得向第三方透露。

2. 公安业务系统数据属于公安秘密，乙方应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经甲方确认，乙方的其公司人员不得对甲方业务系统作任何操作，参与项目维保人员必须做到以下几点：

(1) 只在规定的区域实行规定的工作，不得进入与之无关的工作区域；

(2) 不得在机房设备上建立与工作无关的网站、网页和服务；不得在设备中传输、粘贴有害信息或与工作无关的信息；

(3) 不得擅自对设备进行扫描、探测和入侵信息系统；

- (4) 不得对工作信息和资源越权访问、违规使用;
- (5) 不得私自允许他人接触和使用机房设备;
- (6) 严禁将工作用设备和文件带离机房;
- (7) 未经机房管理部门同意, 严禁以任何方式和介质拷贝服务器上的任何信息及项目中涉及的信息;
- (8) 对工作中接触到的信息做到保密;
- (9) 不准擅自摘抄、下载、复制、拍摄、提供、销毁或私自留存相关文件、资料(含电子文档); 严禁违反“一机两用”规定; 不准在私人交往中谈论相关工作;
- (10) 不得有其他任何危害公安信息安全的行为。

3. 按照各级公安机关对公安信息网络的安全要求, 由乙方与甲方签定安全保密协议, 落实公安网络安全及信息保密的各项规定。乙方对驻场工程师必须进行相关安全保密教育, 与甲方签订保密协议, 有履行保密的责任和义务。

4. 凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及保密内容的行为均属泄密, 将追究当事人及维保单位的责任。

5. 项目结束后, 所有资料全部移交给甲方。

十、不可抗力

如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力, 致使合同履行受阻时, 受不可抗力影响的一方及时以书面形式通知对方当事人; 履行合同的期限应予延长, 延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间; 因不可抗力致使不能实现合同目的的, 当事人可以解除合同; 因不可抗力致使合同有变更必要的, 双方当事人应在约定时间内以书面形式变更合同。

十一、合同纠纷处理

1. 凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，通过协商解决。

2. 如果协商不能解决，则应提交常州仲裁委员会进行仲裁。该仲裁是终局的，对双方均有约束力。

3. 争议在处理过程中，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

十二、其它约定事项

1. 如需修改或补充合同内容，应经甲、乙双方协商一致，共同签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

2. 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让任何其应履行的合同义务。

3. 本合同未尽事宜，按中华人民共和国现行有关法律法规执行。

十三、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份、集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

(此页无正文)

甲方：常州市公安局

(盖章)

代表：

地址：常州市龙锦路1588号

联系电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方：江苏网擎信息技术有限公司

(盖章)

代表：

地址：常州市钟楼区玉龙南路280号大
数据产业园1号楼13层

开户银行：招商银行常州分行营业部

账户号：519902564710802

联系电话：13861084007

传真：0519-68887168

日期： 年 月 日

